

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (WP) KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

ELISABETH TEI

2021440397

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : ELISABETH TEI

NIM : 2021440397

**JUDUL : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (WP) KENDARAAN
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KABUPATEN ENDE**

Ende, 8 Agustus 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602

Hermanus Reo, SE.,M.Sc
NIDN : 0823057002

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Sabulon Sayang, SE.,M.SA
NIDN : 0819046601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 8 Agustus 2025



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2609 7401

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua : Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt.
NIDN : 08 3107 6301

Sekretaris : Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0605 7203

Anggota : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks.
NIDN : 08 2703 8302

Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602

Anggota : Hermanus Reo, SE.,M.Sc
NIDN : 0823057002

1.
2.
3.
4.
5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **"Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Wp) Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Ende"** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 08 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Ende, 07 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Elisabeth Tei
2021440397

MOTTO

**“Janganlah Hendaknya Kamu Kuatir Tentang Apapun Juga, tetapi
Nyatakanlah Dalam Segala Hal Keinginanmu Kepada Allah Dalam Doa dan
Permohonan Dengan Ucapan Syukur”**

Filipi 4:6

PERSEMBAHAN

Seiring detak perjuangan yang terus bergelora menuju harapan akan hidup yang lebih baik bagi diri, keluarga dan sesama, secara tulus karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Sang Pencipta yang sudah melindungi dan menyertai saya dalam setiap nafas kehidupan.
2. Untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Herman Tapo dan Mama Mersiana Deti sebagai tanda bakti dan hormat serta rasa terima kasih yang tiada terhingga dipersembahkan karya kecil ini kepada bapak dan mama yang telah membesarkan saya dengan penuh cinta, memberikan kasih sayang dan selalu menjadi support system dalam segala keadaan.
3. Untuk Opa Yoseph Tapo (Alm) dan Oma Dafrosa Ano terima kasih atas doa, cinta dan dukungan selama saya berada dibangku pendidikan.
4. Untuk Bibi tercinta Ella Kando, kakak Linda Dama, adik Tesa Tapo, Alfret Tapo dan Kendi Tapo terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak pernah putus. Karya ini adalah ungkapan Syukur atas kehadiran kalian dalam hidupku.
5. Untuk seluruh keluarga besar tercinta terima kasih atas kasih sayang, doa, dan kebersamaan yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah.
6. Untuk sahabat geng BESTOTTTT Bella, Nuni, Ain, Linda, Chy dan Ell karya ini kupersembahkan untuk kalian sahabat sejutiku, yang hadir bukan hanya saat tawa, tapi juga saat air mata jatuh tanpa suara. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, menjadi pendengar setia, dan penguat disaat rapuh.

7. Untuk diri sendiri karya ini kupersembahkan untuk diriku sendiri yang telah bertahan dalam lelah, melangkah meski ragu, dan terus percaya saat dunia tak selalu ramah, untuk setiap air mata yang jatuh diam-diam, untuk semangat yang tetap menyala meski nyaris padam. Terima kasih diriku karena tidak menyerah. Semoga karya ini menjadi pengingat, bahwa saya layak bangga atas semua perjuangan yang telah dilalui.
8. Untuk almamaterku tercinta Universitas Flores Ende.
9. Untuk Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh suka cita, penulis bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan kasih setiaNya yang selalu menyertai penulis selama masa pendidikan sampai selesainya penulisan Tugas Akhir yang berjudul : **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Wp) Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Ende”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak khususnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Willibrodus Lanamana, SE, MMA Selaku Rektor dan Para wakil Rektor Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
3. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Flores.
4. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M. Acc selaku pembimbing I dan Bapak Hermanus Reo, SE.,M.Sc selaku pembimbing II yang dengan kerelaan hati meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan arahan demi terwujudnya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores.

6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menulis skripsi ini.
7. Teman-teman Angkatan 2021 Prodi akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dalam pelaksanaan penelitian kedepan.

Ende, Juli 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ende. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor yang dipilih menggunakan metode accidental sampling. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan uji t (parsial), uji f (simultan) dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan perangkat lunak SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,029 < 0,05$, kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$, dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,009 < 0,05$.

Ketiga variabel bebas, yakni pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan, terbukti secara signifikan mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ende. Oleh karena itu, penguatan strategi edukasi dan penegakan regulasi menjadi kunci dalam optimalisasi penerimaan pajak daerah.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan, Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance in Ende Regency. This study employed quantitative research. Data were collected by distributing questionnaires to 100 motor vehicle taxpayer respondents selected using an accidental sampling method. Data analysis techniques included validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing using the t-test (partial), f-test (simultaneous), and coefficient of determination (R²) using SPSS 25 software.

The results showed that tax knowledge significantly influenced taxpayer compliance, as indicated by a significance value of $0.029 < 0.05$. Tax awareness significantly influenced motor vehicle taxpayer compliance, as indicated by a significance value of $0.001 < 0.05$. Tax sanctions significantly influenced taxpayer compliance, as indicated by a significance value of $0.009 < 0.05$.

The three independent variables—tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions—have been shown to significantly influence the level of motor vehicle taxpayer compliance in Ende Regency. Therefore, strengthening educational strategies and regulatory enforcement is key to optimizing regional tax revenue.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Sanctions, Motor Vehicle Tax*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PESETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pajak.....	10
2.1.1 Fungsi Pajak.....	11
2.1.2 Syarat Pemungutan Pajak	12

2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.4 Jenis Pajak.....	14
2.2 Pajak Daerah	16
2.2.1 Fungsi Pajak Daerah	17
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak Daerah	17
2.2.3 Jenis Pajak Daerah	18
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.1 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.3.2 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.5 Pengetahuan Perpajakan	22
2.6 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.7 Sanksi Perpajakan	24
2.8 Penelitian Terdahulu	25
2.9 Rerangka Berpikir	27
2.10 Pengembangan Hipotesis	28
2.10.1 Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	29
2.10.2 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	30
2.10.3 Pengaruh sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32

3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2. Lokasi Penelitian.....	32
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.1 Variabel Dependen (Y)	33
3.3.2 Variabel Independen (X).....	34
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5.1 Jenis Data	38
3.5.2 Sumber Data.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Statistik Deskriptif	42
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.7.5 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi	49
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan/Organisasi	49
4.1.2 Visi dan Misi BPAD Provinsi Nusa Tenggara Timur	52

4.1.3 Tugas dan Fungsi Pokok BPAD Provinsi Nusa Tenggara Timur	52
4.1.4 Struktur Organisasi	54
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	60
4.2.1 Deskripsi Data.....	60
4.2.2 Deskripsi Data Responden.....	61
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data	63
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.2.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis.....	68
BAB V PENUTUP	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Wilayah Kabupaten Ende.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Perincian Pengambilan dan Penggunaan Kuesioner.....	60
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden	61
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.4 Uji Validitas	64
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.8 Uji Glejser.....	67
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.10 Uji T	70
Tabel 4.11 Uji F	73
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Ende.....	54