

**TANGGUNG JAWAB DINAS KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI DI KELURAHAN ONEKORE DITINJAU DARI
PERATURAN DAERAH NOMOR 4 TAHUN 2014 TENTANG
PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum

OLEH
MARIA INES SORRE WENDE
2018110828

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM DAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025

LEMBAR PERSetujuan

**TANGGUNG JAWAB DINAS KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI DI KELURAHAN ONEKORE DITINJAU DARI
PERATURAN DAERAH NOMOR 4 TAHUN 2014 TENTANG
PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

MARIA INES SORRE WENDE

2018110828

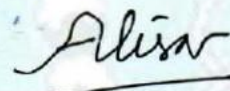
Diseetujui :

Pembimbing I



Karolus Charlaes Bego, S.H., M.Sc
NIDN. 0804116801

Pembimbing II



Maria Alberta Liza Quintarti, S.H., M.Hum
NIDN. 0810058501

Mengetahui,

Dekan

**Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora
Universitas Flores**



Chiristina Bagenda, S.H., M.H
NIDN. 0823036701

Ketua

**Program Studi Ilmu Hukum
Universitas Flores**



Hendrikus Haipon, S.H., M.Hum
NIDN. 0812117801

LEMBAR PENGESAHAN
TANGGUNG JAWAB DINAS KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI DI KELURAHAN ONEKORE DITINJAU DARI
PERATURAN DAERAH NOMOR 4 TAHUN 2014 TENTANG
PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

SKRIPSI

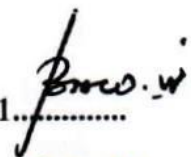
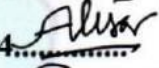
DISUSUN OLEH :

MARIA INES SORRE WENDE
NIM : 2018110828

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

DISAHKAN

DEWAN PENGUJI SKRIPSI :

- | | | |
|--|--------------|--|
| 1. Yohanes Dön Bosco Wtu, S.H.,M.H | (Ketua) | 1.....  |
| 2. Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum | (Sekretaris) | 2.....  |
| 3. Yohanes Pande, S.H.,M.H | (Anggota) | 3.....  |
| 4. Maria A. Liza Quintarti, S.H.,M.Hum | (Anggota) | 4.....  |
| 5. Karolus Charlaes Bego, S.H.,M.Sc | (Anggota) | 5.....  |

MENGETAHUI

DEKAN

KETUA

FAKULTAS HUKUM DAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS FLORES

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS FLORES


CHRISTINA BAGENDA, S.H., M.H
NIDN. 0823036701


HENDRIKUS HAIPON, S.H., M.HUM
NIDN. 0812117801

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Maria Ines Sorre Wende
Tempat / Tanggal Lahir : Ende, 27 Desember 1997
NIM : 2018110828
Fakultas / Prodi : Hukum dan Sosial Humaniora/Illmu Hukum
Perguruan Tinggi : Universitas Flores

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam bentuk apa pun terhadap skripsi saya yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB DINAS KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN ONEKORE DITINJAU DARI PERATURAN DAERAH NOMOR 4 TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN”**. Apabila dikemudian hari terbukti benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ende, 27 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Maria Ines Sorre Wende
NIM : 2018110828

MOTTO

*Mensejahterahkan Rakyat, Dengan Rakyat Yang Tertib Akan Administrasi
Kependudukan*

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah Tritunggal Maha Kudus dan Bunda Maria atas campur tangan-Nya dalam seluruh kehidupan saya, khususnya dalam proses penulisan skripsi ini.

Dari hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Orang Tua Bapak Nikolaus Djata, Almh. Mama Maria Arfi'a Malo terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua perjuangan dan kesempatan berharga yang diberikan kepada saya sampai bisa ada di titik sekarang ini.
2. Kakak kandung Veronika Tuga, SE; Kakak Rosa Monika Nggula, S.Pd.,Gr; Kakak Jefrianus Wanda Djata, SP; terima kasih karena tidak pernah menolak dan selalu mengabulkan permintaan adik bungsu kalian ini yang banyak mau, kalian adalah donatur terbaik. I Love You All.
3. Mama Theresia Sorre, Mama Emiliana Pimba terima kasih untuk pendampingan dan memberikan nasihat yang luar biasa, kalian adalah mama terbaik.
4. Suami tercinta Bapak Stefanus Narianis Da'e dan anak tersayang Agustinus Ezar Wanda Da'e terima kasih untuk dukungan, perjuangan, pengorbanan, ketulusan, pengertian, dan cinta yang luar biasa. Kalian adalah penyemangatku.
5. Mertua, ipar-ipar, persepupuan, Keluarga Besar Sa'o Mere Onekoze, Pemuda Beringin Onekore, PierreAlex Decoration, AWON Family, NGN Team, dan teman-teman FH angkatan 2018, yang selalu membantu dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabat Ex-Cobra Gold: Mafirda Pili, SH; Sitty Rosmiwati, SH; Dominika Theresia Ito, SH; Riyan Hidayat, SH; Muhammad Irham Syafruddin, SH. Yang selalu dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan masukan sehingga skripsi saya ini bisa selesai. Miss You All.
7. Kampusku Tercinta Universitas Flores Ende, jayalah selalu. Unggul dan Terpercaya Sebagai Mediator Budaya.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat kasih, rahmat dan bimbingannya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB DINAS KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN ONEKORE DITINJAU DARI PERATURAN DAERAH NOMOR 4 TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN”**.

Peneliti menyadari sepenuhnya, sudah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang sudah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan berbagai hal. Maka dari itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt sebagai Ketua Umum Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Bapak Dr. Wilybrodus Lanamana, S.E., M.M.A., sebagai Rektor Universitas Flores
3. Ibu Christina Bagenda, S.H., M.H sebagai Dekan Fakultas Hukum dan Wakil Dekan I, II Dan III Fakultas Hukum Universitas Flores
4. Bapak Hendrik Haipon, S.H., M.Hum sebagai Ketua Program Studi Ilmu Hukum dan Ibu Sumirahayu Sulaiman, S.H., M.Hum sebagai Sekretaris program Studi Ilmu Hukum Universitas Flores
5. Bapak Karolus Charlaes Bego, S.H., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing I (satu) dan Ibu Maria Alberta Liza Quintarti, S.H., M.Hum sebagai Dosen Pembimbing II (dua) yang dengan penuh kesabaran telah berkenan memberikan tambahan ilmu serta masukan dan selalu memberi dorongan dan motivasi kepada penulis serta solusi pada setiap persoalan dan kesulitan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyampaikan limpah terima kasih.
6. Ucapan terima kasih untuk seluruh staff bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Flores yang telah membantu peneliti dalam pelayanan administrasi.
7. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Kepala Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende beserta jajaran yang telah memberikan data dan informasi sehingga penulis dapat melakukan penelitian skripsi.
9. Bapak Lurah Onekore beserta jajarannya yang telah memberikan data dan informasi, sehingga peneliti dapat melakukan penelitian skripsi.
10. Seluruh teman-teman seangkatan tahun 2018 yang sudah turut memberikan sumbangsi perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

11. Para pihak yang tidak dapat sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya masing-masing telah memberikan sumbangsi pandangan dan masukan kepada peneliti sejak penelitian berlangsung hingga selesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, menyadari pengetahuan dan pengalaman peneliti masih sangatlah terbatas. Oleh karena itu, peneliti sangat berharap adanya kritik dan saran dalam berbagai pihak agar skripsi ini dapast bermafaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dala bidang ilmu hukum.

Ende, 27 Agustus 2025

Peneliti

ABSTRAK

(TANGGUNG JAWAB DINAS KEPENDUDUKAN DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN ONEKORE DITINJAU DARI PERATURAN DAERAH NOMOR 4 TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN), Maria Ines Sorre Wende, Nim 2018110828, Skripsi: **Program Studi Ilmu Hukum,** Universitas Flores.

Tanggung jawab dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kelurahan Onekore, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende, merupakan persoalan yang terjadi dan masih banyak kendala dan persoalan. Untuk merealisasikan administrasi kependudukan di Indonesia maka pemerintahan Indonesia membentuk undang-undang yang mengatur tentang hal tersebut yaitu undang Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Bagaimana Tanggung Jawab dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi di Kelurahan Onekore menurut Peraturan Daerah Kabupaten Ende? Apa faktor penghambat pengelolaan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Onekore, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende? Penelitian ini bertujuan untuk meninjau tanggung jawab dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi di Kelurahan Onekore Ditinjau dari Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2014, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah: penelitian sosiologis dengan menggunakan pendekatan penelitian secara Yuridis Sosiologis dengan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian: Tanggung Jawab dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kelurahan Onekore menurut Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2014 tidak berjalan dengan maksimal.

Dalam pelaksanaan Administrasi Kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kelurahan Onekore, terdapat kendala yang menghambat dalam melaksanakan Administrasi Kependudukan, kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya tertib administrasi kependudukan yaitu kendala dari segi masyarakat, adapun kurangnya sarana dan prasarana yang memadai, efisiensi anggaran dan blanko KTP-el yang sering habis yaitu kendala dari segi pemerintah.

Kesimpulan: Melakukan himbauan dan penertiban kepada masyarakat yang masih belum tertib administrasi kependudukan. Sebagai pemerintah Kabupaten Ende seharusnya lebih memperhatikan sarana dan prasarana, efisiensi anggaran, dan melakukan koordinasi dengan dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terkait blanko KTP-el yang sering habis.

Kata Kunci: Administrasi Kependudukan,

ABSTRACT

(THE RESPONSIBILITY OF THE POPULATION SERVICE IN ADMINISTRATIVE SERVICE IN THE ONEKORE VILLAGE AS REVIEWED BY LOCAL REGULATION NUMBER 4 OF 2014 CONCERNING THE IMPLEMENTATION OF POPULATION ADMINISTRATION), by Maria Ines Sorre Wende, Student ID 2018110828, Thesis: **Law Program**, Flores University.

The responsibilities of the Population and Civil Registration Office in Onekore Village, Ende Tengah Subdistrict, Ende Regency, are issues that still face many obstacles and challenges. To implement population administration in Indonesia, the Indonesian government established a law regulating this matter, namely Law No. 23 of 2006 on Population Administration.

How does the Population and Civil Registration Office fulfill its responsibilities in providing administrative service in Onekore Village according to Ende Regency Regulation No. 4 of 2014? What are the factors hindering the management of population administration in Onekore Village, Ende Tengah Sub-district, Ende Regency?

This study aims to review the responsibilities of the Population and Civil Registration Office in Administrative Service in Onekore Village as per Local Regulation No. 4 of 2014. The method used in this study is sociological research using a socio-legal research approach with qualitative descriptive analysis. Research results: The responsibilities of the Population and Civil Registration Office in Onekore Village according to Local Regulation No. 4 of 2014 are not being carried out optimally.

In the implementation of Population Administration, including a lack of public awareness regarding the importance of proper population administration, which is an obstacle from the community side, while the lack of adequate depletion of e-ID card blanks constitute government-related challenges. Conclusion: It is necessary to issue appeals and enforce compliance among the public who have not yet complied with population administration regulations. As the government of Ende Regency, it should prioritize infrastructure and facilities, budget efficiency, and coordinate with the Population and Civil Registration Office regarding the frequent depletion of KTP-el blank forms.

Keywords: population Administration,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Ruang Lingkup Masalah	7
1.4. Tujuan penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Lokasi Penelitian	10
1.7. Metode Penelitian	10
1.7.1. Jenis Penelitian.....	10

1.7.2. Pendekatan Penelitian	11
1.7.3. Jenis dan Sumber Data	11
1.7.4. Teknik Pengumpulan Data	12
1.7.5. Analisis Data	16
1.8. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Pengertian Administrasi Negara	17
2.1.1 Ciri Pokok Administrasi	18
2.1.2 Unsur Administrasi.....	19
2.1.3 Ruang Lingkup Administrasi.....	20
2.1.4 Fungsi Administrasi.....	21
2.1.5 Ciri-Ciri Tujuan Administrasi.....	23
2.1.6 Peranan Administrasi.....	23
2.2 Pengertian Penduduk.....	24
2.2.1 Hak Penduduk	26
2.3 Administrasi Kependudukan	27
2.3.1 Pengertian Administrasi Kependudukan.....	28
BABA III TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB DINAS KEPENDUDUKAN	
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN	
ONEKORE.....	32
3.1 Profil DISDUKCAPIL Kabupaten Ende	32
3.1.1 Tugas.....	32
3.1.2 Fungsi.....	33

3.1.3 Struktur Organisasi DISDUKCAPIL dan Masing-masing Tugas Dari Bidang Disdukcapiil Kabupaten Ende.....	34
3.1.4 Tugas dan Fungsi Disdukcapiil Kabupaten Ende.....	35
3.1.5 Visi Dan Misi juga Motto Dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	41
3.1.6 Jenis Layanan DISDUKCAPIL Kabupaten Ende	42
3.2 Profil Kelurahan Onekore.....	44
3.2.1 Geografis	44
3.2.2 Demografi.....	45
3.2.3 Sarana dan Prasarana	45
3.2.4 Struktur Organisasi Kelurahan Onekore	47
BAB IV FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN ONEKORE OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DITINJAU DARI PERDA NOMOR 4 TAHUN 2014 TENTANG PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN	48
4.1 Faktor Penghambat	48
4.1.1 Kurang Kesadaran Masyarakat	48
4.1.2 Sarana dan Prasarana	52
4.1.3 Efisiensi Anggaran.....	53
4.1.4 Blangko KTP-el Yang Habis.....	53
4.2 Solusi Mengatasi Kendala Yang Terjadi	52

BAB V PENUTUP.....	54
---------------------------	-----------

5.1 Kesimpulan	54
----------------------	----

5.2 Saran	54
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN