

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PADA TRANSAKSI
PEMBELIAN TERNAK DI PASAR RABU BOAWAE OLEH DINAS
PETERNAKAN KABUPATEN NAGEKEO DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Nilai Sekaligus Gelar Serjana Hukum



**DISUSUN OLEH:
MARIO REFLINO SABE**

2021110910

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM DAN SOSIAL HUMANIORA**

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PADA TRANSAKSI
PEMBELIAN TERNAK DI PASAR RABU BOAWAE OLEH DINAS
PETERNAKAN KABUPATEN NAGEKEO DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH

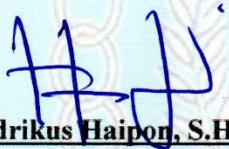
MARIO REFLINO SABE

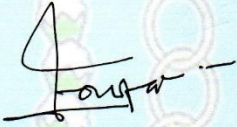
2021110910

Disetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Hendrikus Haipon, S.H., M.Hum
NIDN: 0812117801


Dr. Alfonsus Fa, S.H., M.Hum
NIDN : 0829057601

Mengetahui:

**DEKAN FAKULTAS HUKUM
DAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS FLORES**

**KETUA PROGRAM STUDI
ILMU HUKUM
UNIVERSITAS FLORES**


Christina Bagenda, S.H., M.H
NIDN: 0823036701


Hendrikus Haipon, S.H., M.Hum
NIDN: 0812117801

LEMBAR PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PADA TRANSAKSI PEMBELIAN TERNAK DI PASAR RABU BOAWAE OLEH DINAS PETERNAKAN KABUPATEN NAGEKEO DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Disusun Dan Diajukan Oleh

Mario Reflino Sabe

2021110910

Telah Diuji Dan Dipertanggungjawabkan Didepan dewan Penguji Skripsi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 28 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Agustinus F. Paskalino Dadi, S.Fil.,M.Hum
(Ketua Penguji)
2. Sumirahayu Sulaiman, S.H.,M.Hum
(Sekretris Penguji)
3. Karolus Charlaes Bego, S.H.,M.Sc
(Anggota)
4. Dr. Alfonsus Fa, S.H.,M.Hum
(Anggota)
5. Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum
(Anggota)

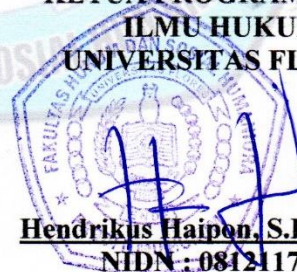
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

DEKAN FAKULTAS HUKUM
DAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS FLORES



Christina Bagenda, S.H.,M.H
NIDN : 0823036701

KETUA PROGRAM STUDI
ILMU HUKUM
UNIVERSITAS FLORES



Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum
NIDN : 0812117801

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mario Reflino Sabe
Nim : 2021110910
Fakultas : Hukum dan Sosial Humaniora
Perguruan tinggi : Universitas Flores

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pada Transaksi Pembelian Ternak Di Pasar Rabu Boawae Oleh Dinas Peternakan Kabupaten Nagekeo Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”**, dengan ini secara keseluruhan adalah hasil karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang rujuk sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman/sanksi atas perbuatan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ende, Agustus 2025



Mario Reflino Sabe
2021110910

MOTTO

“Keadilan Tegak, Konsumen Pun Senang,
Hak Dilindungi, Kerugian Pun Hilang,
Ilmu Dan Hukum Berjalan Seimbang,
Menuju Pasar Jujur, Usaha Pun Gemilang.”

By.Mario Sabe 2025

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia peneliti ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karunianya lah maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.
2. Ibunda tercinta Irene Beka dan Ayahanda tercinta Sentis Dacosta Raga dan juga untuk orang tua angkat saya Bapak Robertus Raga dan Mama Emeliana Mbewu yang telah memberikan segala dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan peneliti, karena tiada kata seindah lanjutan doa dan tiada yang paling khusus selain doa yang tercapai dari doanya kedua orang tua. Sebab Berkat Tuhan yang Maha Esa berasal dari Ridhonya Ayah dan Ibu.
3. Kepada Almamater tercinta, Universitas Flores Terlebih Khusus Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Dan Sosial Humaniora.
4. Untuk Dosen Pembimbing I Bapak Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum yang selalu memberikan motivasi dan membimbing saya dengan penuh kasih dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk Dosen Pembimbing II Bapak Dr Alfonsus Fa S.H.,M.Hum yang selalu memotivasi dan membimbing saya dengan penuh kasih dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Untuk keluarga besar Mauponggo yang ada di Ende, Mama Rey, Bapak Rey, Mama Hapy, Bapak Iwan, Opa Fabi, Oma Yanty, Opa Jhon, Oma Yuyu, Om Ardy, Tanta Tya, Om Andy, Tanta Dina, Mama Neisa, Bapak Neisa dan untuk saudara saya Kakak Etris, Justyn, Rey, Becam, dan adik tercinta Adik Anna, Adik Melan, Adik Olivia, Adik Jersin yang selalu memberikan dukungan, memberikan masukan dan motivasi kepada peneliti selama 4 tahun dalam suka dan duka.
7. Untuk Abang- abang saya tercinta abang Aldi, abang Toti, abang Eden, abang Lito, abang Carlos hip-hop, abang Venan yang selalu memberikan motivasi dan dukungan agar saya dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi.
8. Untuk Sahabat-sahabat saya tercinta Ovan, Riko, Ardus, Rian, Rexan, Angga, Allam, Tino, Yoga, Wil, Adi, Gilbert, Lalong, Sarly, Kae Ben, Kae Ugen, Capung, yang selalu memberikan masukan dan motivasi kepada saya, serta menemani saya dalam suka dan duka untuk menyelesaikan studi.
9. Kepada diri sendiri sebagai peneliti Mario Reflino Sabe yang selalu bertahan dan tetap melangkah maju dalam setiap cobaan, rintangan yang seberat apapun itu peneliti tetap memegang komitmen bahwa jangan takut percaya saja, disetiap masalah pasti ada jalannya.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pada Transaksi Pembelian Ternak Di Pasar Rabu Boawae Oleh Dinas Peternakan Kabupaten Nagekeo Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora Universitas Flores.

Namun demikian peneliti sangat sadar akan kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan kritikan dan masukan yang berarti dari Bapak/Ibu Dosen serta para pembaca sekalian, demi kesempurnaan Skripsi ini.

Rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas dedikasi yang peneliti tujukan kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores (YAPERTIF), Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt, yang sudah memberikan kontribusi yang luar biasa untuk memajukan Pendidikan di Universitas Flores.
2. Rektor Universitas Flores Bapak. Dr. Wilybrodus Lanamana, S.E., M.M.A., yang telah memberikan Pengaruh besar dalam perkembangan pendidikan di Universitas Flores.

3. Dekan Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora Ibu Christina Bagenda, S.H., M.H., yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta saran kepada Peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Agustinus F. Paskalino Dadi, S.Fil.,M.Hum, sebagai Wakil Dekan I Bidang Akademik.
5. Ibu Ernesta Arita Ari, S.H.,M.Hum, selaku wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Keuangan, dan kepegawaian.
6. Ibu Gratiana, S.Pd.,M.Hum, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan
7. Bapak Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum dan juga sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta saran kepada Peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Ibu Sumirahayu Sulaiman, S.H.,M.Hum selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Hukum.
9. Dr Alfonsus Fa, S.H.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi.
10. Ibu Maria Alberta Liza Quintarti, S.H.,M.Hum yang sudah memberikan motivasi serta dukungan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

11. Bapak dan Ibu Dosen program studi Ilmu Hukum yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang tak ternilai selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora Universitas Flores.
12. Ibu Kristina Bunga, S.H selaku Kepala Tata Usaha fakultas Hukum dan Sosial Humaniora yang selama ini banyak membantu dan melancarkan proses administrasi dan selalu memberikan dorongan bagi Peneliti untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
13. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora, yang selama ini melayani dan juga membantu Peneliti dalam proses administrasi dengan baik.
14. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Disertai doa dan harapan semoga amal dan budi baik peneliti dapatkan, mendapatkan limpahan Rahmat dan Ridho dari Allah SWT. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca, serta para Akademisi Hukum, sehingga dapat menambah wawasan dan keilmuan khususnya Ilmu Hukum

Ende, Agustus 2025



Mario Reflino Sabe
2021110910

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pada Transaksi Pembelian Ternak Di Pasar Rabu Boawae Oleh Dinas Peternakan Kabupaten Nagekeo Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Mario Reflino Sabe, Nim: 2021110910

Penelitian ini menganalisis implementasi perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi pembelian ternak di Pasar Rabu Boawae, Kabupaten Nagekeo, oleh Dinas Peternakan setempat, ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Melalui pendekatan yuridis-sosiologis dan metode penelitian empiris (wawancara, observasi, studi dokumen), hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi konsumen belum optimal. Dinas Peternakan telah melakukan upaya seperti pemeriksaan kesehatan ternak secara visual (*organoleptik*) setiap hari pasar (Rabu), penerbitan Surat Keterangan Kesehatan Hewan (SKKH), serta koordinasi dengan pemerintah lokal. Namun, kendala utama meliputi minimnya sarana prasarana (tidak ada fasilitas pemeriksaan hewan, kandang isolasi, atau pemisahan jenis ternak), keterbatasan SDM (hanya 1 dokter hewan dan 1 paramedis untuk seluruh pasar), belum adanya Perda khusus pengawasan kesehatan ternak, rendahnya literasi hukum konsumen dan pedagang, serta keterbatasan anggaran daerah. Faktor lain yang melemahkan perlindungan adalah masih maraknya transaksi di luar pengawasan dinas, rendahnya kesadaran tanggung jawab sosial penjual, dan ketiadaan mekanisme pengaduan resmi bagi konsumen yang dirugikan. Akibatnya, penerbitan SKKH tidak konsisten, konsumen rentan membeli ternak sakit, dan prinsip keamanan barang (Pasal 4 UU No. 8/1999) belum terpenuhi. Penelitian menyimpulkan bahwa sinergi regulasi, peningkatan infrastruktur, penambahan tenaga medis, alokasi anggaran memadai, dan edukasi hukum berkelanjutan diperlukan demi menjamin perlindungan hukum yang efektif bagi konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen Ternak, Perlindungan Konsumen, dan Kendala Dinas Peternakan.

ABSTRACT

This thesis is entitled: Legal Protection for Consumers in Livestock Purchase Transactions at Boawae Wednesday Market by the Livestock Service of Nagekeo Regency in Review of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Mario Reflino Sabe, Student ID: 2021110910.

This research analyzes the implementation of legal protection for consumers in livestock purchase transactions at Boawae Wednesday Market, Nagekeo Regency, by the local Livestock Service, in reference to Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. Using a juridical-sociological approach and empirical research methods (interviews, observation, and document study), the findings show that consumer legal protection has not been optimal. The Livestock Service has made efforts such as visual (organoleptic) livestock health checks every market day (Wednesday), issuance of Animal Health Certificates (Surat Keterangan Kesehatan Hewan/SKKH), and coordination with local government. However, the main obstacles include limited facilities and infrastructure (no animal inspection facilities, isolation pens, or livestock segregation), limited human resources (only one veterinarian and one paramedic for the entire market), the absence of a regional regulation specifically on livestock health supervision, low legal literacy among consumers and traders, and limited regional budget allocation. Other factors weakening protection include the prevalence of transactions outside the Livestock Service's supervision, low social responsibility awareness among sellers, and the absence of an official complaint mechanism for disadvantaged consumers. As a result, the issuance of SKKH is inconsistent, consumers are vulnerable to purchasing sick livestock, and the principle of product safety (Article 4 of Law No. 8/1999) has not been fulfilled. The study concludes that regulatory synergy, infrastructure improvement, the addition of medical personnel, adequate budget allocation, and continuous legal education are needed to ensure effective legal protection for consumers.

Keywords: Livestock Consumer Protection, Consumer Protection, Constraints of the Livestock Service.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Masalah.....	6
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7

1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Jenis dan pendekatan	8
1.5.2 Sumber Data.....	9
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.5.4 Analisis Data.....	11
1.6 Lokasi Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Perlindungan Hukum.....	14
2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	15
2.3 Pengawasan Kesehatan Hewan	18
2.4 Transaksi Pembelian Ternak	20
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN OLEH DINAS	
PETERNAKAN KABUPATEN NAGEKEO TERHADAP	
KESEHATAN TERNAK DI PASAR RABU BOAWAE.....	23
3.1 Pasar Ternak di Pasar Rabu Boawae	23
3.1.1 Pengaturan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen.....	25
3.2 Aspek Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Hewan di Pasar	
Ternak Boawae.....	28

3.3 Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Kesehatan Ternak Di Pasar Ternak Boawae	34
3.3.1 Menyediakan Fasilitas dan Infrastruktur Pasar Ternak Boawae.....	34
3.3.2 Menyediakan Tenaga Medis di Pasar Ternak Boawae.....	35
3.3.3 Menyediakan Infrastruktur Pendukung di Pasar Ternak Boawae.....	38
3.3.4 Menyediakan Pemeriksaan Kesehatan Ternak dan Penggunaan SKKH40	
3.3.5 Koordinasi Antarinstansi dan Peran Pemerintah Setempat	43
3.3.6 Ketersediaan Regulasi dan Kebijakan Daerah dalam Pengawasan Kesehatan Ternak	45
3.3.7 Pemberdayaan Konsumen dan Pembinaan Pelaku Usaha	46

BAB IV FAKTOR YANG MENYEBABKAN LEMAHNYA PERLINDUNGAN

HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI TERNAK DI PASAR RABU BOAWAE.....	49
4.1. Kurangnya Sarana dan Prasarana Pendukung Perlindungan Konsumen.....	49
4.2. Keterbatasan Pemahaman Masyarakat Terhadap Transaksi Jual Beli Ternak Di Pasar Rabu Boawae	51
4.3. Lemahnya Penegakan dan Penerapan Aturan Terhadap Transaksi Jual Beli Ternak di Pasar Rabu Boawae	53

4.4. Keterbatasan Anggaran Pemerintah Daerah Terhadap Ketersediaan Fasilitas dan Gaji Petugas yang Memadai di Pasar Rabu Boawae.....	55
4.5. Rendahnya Tingkat Literasi dan Edukasi Hukum Kepada Konsumen dalam Melakukan Transaksi Jual Beli Ternak di Pasar Rabu Boawae.....	57
4.6. Masih Adanya Praktik Transaksi Jual Beli Ternak di Luar Sistem Pengawasan Dinas Peternakan Kabupaten Nagekeo.....	59
4.7. Rendahnya Kesadaran dan Tanggung Jawab Sosial dari Penjual Ternak Terhadap Transaksi Jual Beli Ternak di Pasar Rabu Boawae	61
BAB V PENUTUP	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	