

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA HOTEL
FLORES MANDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

AGUSTINA OKTAVIANI YECI SIRIE
NIM : 2021440549

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : AGUSTINA OKTAVIANI YECI SIRIE

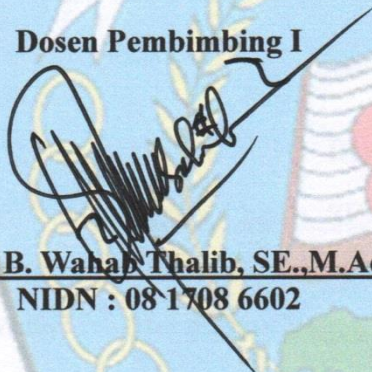
NIM : 2021440549

**Judul : EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA
HOTEL FLORES MANDIRI**

Ende, 4 September 2025

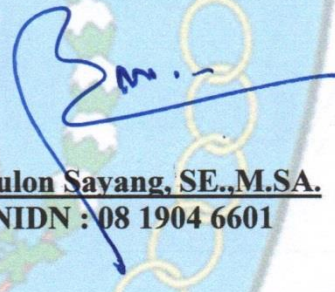
**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I



Sabra B. Wahan Thalib, SE.,M.Acc.
NIDN : 08 1708 6602

Dosen Pembimbing II



Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Mengetahui

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**

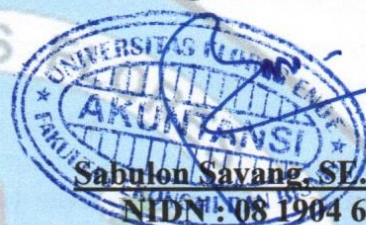
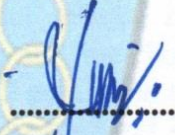
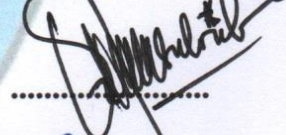
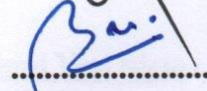

Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 4 September 2025

Mengesahkan		Mengetahui	
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis		Ketua Program Studi Akuntansi	
			
<u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>		<u>Sabulon Savang, SE.,M.SA.</u>	
NIDN : 08 2609 7401		NIDN : 08 1904 6601	
Dewan Penguji:			
Ketua	: <u>Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt.</u>	1.	
	NIDN : 08 3107 6301		
Sekretaris	: <u>Hermanus Reo, SE.,M.Sc.</u>	2.	
	NIDN : 08 2305 7002		
Anggota	: <u>Sesilianus Kapa, SE.,MM.</u>	3.	
	NIDN : 08 1604 6701		
Anggota	: <u>Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc.</u>	4.	
	NIDN : 08 1708 6602		
Anggota	: <u>Sabulon Savang, SE.,M.SA.</u>	5.	
	NIDN : 08 1904 6601		



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA HOTEL FLORES MANDIRI”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 04 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 04 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Agustina Oktaviani Yeci Sirie
2021440549

MOTTO

**Karena Masa Depan Sungguh Ada
Dan Harapanmu Tidak Akan Hilang (Amsal 23 :18)**

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan dengan penuh cinta kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, sumber segala kehidupan, kekuatan dan harapan karena atas berkat dan campur tangannya saya bisa melawati proses demi proses dalam pendidikan saya hingga pada tahap ini.
2. Almarhuma mama tercinta Angelika Nirawati Lele. meski raga mama telah tiada, doa, cinta dan kasih sayangmu tetap hidup dalam setiap detak nadiku. Karya ini persembahkan kecil yang saya hadikan untuk mama sebagai bukti bahwa doa dan pengorbananmu tidak pernah sia-sia. Semoga surga mama tersenyum, melihat anakmu akhirnya sampai dititik ini terimakasih mama
3. Bapak tercinta Fransiskus Xsaverius Sirie, yang dengan kesabaran dan kerja kerasnya terus mendukung, menguatkan dan mendoakanku tanpa lelah, terimakasih bapak untuk setiap tetes keringat, kesabaran dan pengorbanan yang tidak pernah bisa terbalas dengan apa pun.
4. Untuk Agustina Okataviani Yeci Sirie yang sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini, terimakasih sudah bertahan
5. Saudara tersayang Enda, Andi, Noven, Niki, Arnol, dan Radsian terimakasih selalu mendukung dalam sedalam segalah proses ini, terimakasih atas dukungan moril dan materil, motivasi yang diberikan hingga saya dapat menyelesaikan studi sampai sarjana.

6. Untuk sahabat Kero, Ria, Linda dan untuk adik Yuyun, Meltin, Ica yang selalu memberi semangat dan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Yang selalu ada dalam suka dan duka, mewarnai perjalanan ini dengan tawa, doa dan dukungan yang ikhlas.
7. Almamater tercinta Universitas Flores terimakasih telah menjadi tempat menimba ilmu, membentuk karakter, dan membuka jalan untuk masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan judul **EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA HOTEL FLORES MANDIRI** Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou. Akt selaku ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Willybordus Lanamana, SE., M.M.A, selaku Rektor Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE., M.SA selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Flores.
5. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan

skripsi ini. Terimakasih banyak Ibu untuk ilmu dan Pelajaran berharga selama bimbingan.

6. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen dan Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
8. Keluarga tercinta yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan Studi hingga saat ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini walaupun telah dapat bimbingan namun tulisan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempatan perbaikan, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ini dimasa yang akan datang.

Ende, September 2025

Penulis

ABSTRAK

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA HOTEL FLORES MANDIRI

AGUSTINA OKTAVIANI YECI SIRIE

E-Mail : echysirie08@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas penjualan jasa kamar pada Hotel Flores Mandiri. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian dilakukan pada Hotel Flores Mandiri yang berlokasi di Jalan Melati No.1, Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur. Teknik Pengumpulan data dalam penelitian meliputi : Observasi, Wawancara, Dokumentasi dan Studi Pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi dapat diambil beberapa Kesimpulan sebagai berikut : 1. Sistem informasi akuntansi penerimaan kas yang berjalan saat ini sudah memenuhi fungsi akuntansi, yaitu mencatat, mendokumentasikan, melaporkan seluruh transaksi penjualan jasa kamar. Prosedur yang dilakukan mulai dari pemesanan kamar oleh tamu, penerimaan kas oleh resepsionis, pencatatan transaksi melalui dokumen seperti PK KW, hingga pembuatan laporan harian dan penyetoran ke bank. 2. Masih terdapat perangkapan fungsi Dimana satu orang menjalankan tugas sebagai resepsionis, kasir, sekaligus melakukan pencatatan dan ditemukan juga fungsi penyetoran ke bank dan laporan keuangan dijalankan oleh satu orang yaitu chief accounting. Praktik ini tidak sesuai dengan prinsip dasar pengendalian internal praktisi ini tidak sesuai dengan prinsip dasar pengendalian internal, perlu adanya pemisahan tugas guna meminimalisir resiko kecurangan(fraud). 3. Sistem pencatatan di Hotel Flores mandiri dilakukan secara manual dengan bantuan aplikasi Microsoft Excel, meskipun masih dapat digunakan untuk usaha bersekala kecil, sistem ini memiliki kelemahan dalam aspek kecepatan, ketelitian dan keamanan data. 4. Dengan demikian, penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di Hotel Flores Mandiri sudah berjalan, namun belum sepenuhnya efektif karena adanya rangkap fungsi dan keterbatasan penggunaan teknologi.

**Kata Kunci : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Penerimaan Kas,
Penjualan Jasa.**

ABSTRACT

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM FOR CASH RECEIPTS FOR ROOM SERVICE SALES AT THE FLORES MANDIRI HOTEL

AGUSTINA OKTAVIANI YECI SIRIE

Email: echysirie@gmail.com

The purpose of this study was to determine the implementation of the accounting information system for cash receipts for room service sales at the Flores Mandiri Hotel. This study employed a descriptive approach. The study was conducted at the Flores Mandiri Hotel, located at Jalan Melati No. 1, Paupire Village, Ende Tengah District, Ende Regency, East Nusa Tenggara. Data collection techniques included observation, interviews, documentation, and literature review.

Based on the research and evaluation results, the following conclusions can be drawn: 1. The current cash receipts accounting information system fulfills its accounting function, namely recording, documenting, and reporting all room service sales transactions. Procedures include room reservations by guests, cash receipts by the receptionist, transaction recording through documents such as PK KW, and daily report preparation and bank deposits. 2. There is still duplication of functions, where one person serves as receptionist, cashier, and record-keeping. It was also found that the bank deposit and financial reporting functions are carried out by one person, the chief accountant. This practice violates the basic principles of internal control, requiring segregation of duties to minimize the risk of fraud. 3. The recording system at Hotel Flores Mandiri is performed manually using Microsoft Excel. Although still usable for small businesses, this system has weaknesses in terms of speed, accuracy, and data security. 4. Therefore, the implementation of the cash receipts accounting information system at Hotel Flores Mandiri is ongoing, but not fully effective due to duplication of functions and limited technology.

Keywords: Implementation of Accounting Information Systems, Cash Receipts, Service Sales.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.1 Pengertian Sistem	11
2.1.2 Pengertian Informasi	12

2.1.3	Pengertian Akuntansi.....	13
2.1.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.5	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.6	Unsur-unsur Sistem informasi akuntansi.....	15
2.2	Sistem informasi Akuntansi penerimaan kas	17
2.2.1	Fungsi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari penjualan tunai	18
2.2.2	Dokumen-Dokumen Dalam Penerimaan Kas	19
2.2.3	<i>Flowchart</i> penerimaan kas	20
2.2.4	Prosedur penerimaan kas	24
2.2.5	Proses Penerimaan kas	25
2.3	Sistem Pengendalian Intern.....	26
2.3.1	Tujuan sistem pengendalian intern	27
2.3.2	Unsur-unsur pokok sistem pengendalian intern	27
2.4	Perusahaan Jasa.....	28
2.5	Hotel.....	29
2.6	Penelitian terdahulu	29
2.7	Rerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Lokasi penelitian.....	33
3.3	Jenis dan sumber Data	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data	34

3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran umum perusahaan.....	39
4.1.1	Sejarah singkat Hotel Flores Mandiri.....	39
4.1.2	Tujuan Hotel Flores Mandiri.....	42
4.1.3	Visi dan Misi	42
4.1.4	Jenis dan jumlah Kamar Pada Hotel Flores Mandiri.....	42
4.1.5	Jumlah Karyawan di Hotel Flores Mandiri	44
4.1.6	Struktur Organisasi	44
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Sistem dan Prosedur Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Kamar Pada Hotel Flores Mandiri	48
4.2.2	Dokumen - Dokumen Yang Digunakan.....	51
4.2.3	Buku Catatan Akuntansi yang digunakan dalam sistem penerimaan kas	51
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.3.1	Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Kamar Pada Hotel Flores Mandiri	55
4.3.2	Prosedur Penerimaan Kas Pada Hotel Flores Mandiri Setelah Evaluasi.....	63
4.3.3	Flowchart Penerimaan Kas Setelah Evaluasi	65

BAB V PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Data Jumlah Penjualan kamar Periode 2022- 2024	7
Tabel 2.1 Simbol- simbol <i>Flowchart</i>	20
Tabel 2.2 Flowchart Penerimaan Kas.....	23
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 4.1 Jenis dan Jumlah Kamar.....	43
Table 4.2 Jumlah Karyawan Hotel Flores Mandiri	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Flowchart Penerimaan Kas Pada Hotel Flores Mandiri	53
Gambar 4.3 Flowchart Prosedur Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Kamar Pada Hotel.....	65