

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN
DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Kasus Desa Embungena, Kecamatan Ende)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

**KRISTINA PANO
2021440737**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : KRISTINA PANO

NIM : 2021440737

Judul : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS DESA EMBUNGENA KECAMATAN ENDE)

Ende, 28 Agustus 2025

**Telah Diujikan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc
NIDN : 08 0605 7203

Yulita Londa, SE., M.Si., Akt
NIDN : 08 3107 6301

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

Sabulon Sayang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 28 Agustus 2025



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN : 08 2609 7401

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Sabulon Savang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua	: <u>Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt.</u> NIDN : 06 2201 6701	1. 
Sekretaris	: <u>Hermanus Reo, SE., M.Sc.</u> NIDN : 08 2305 7002	2. 
Anggota	: <u>Sesilianus Kapa, SE., MM.</u> NIDN : 08 1604 6701	3. 
Anggota	: <u>Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc</u> NIDN : 08 0605 7203	4. 
Anggota	: <u>Yulita Londa, SE., M.Si., Akt</u> NIDN : 08 3107 6301	5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS DESA EMBUNGENA KECAMATAN ENDE)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 28 Agustus 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Agustus 2025
Yang Memberi Pernyataan



Kristina Pano
2021440737

MOTTO

“Setiap tetes keringat dan air mata dalam proses ini adalah bukti bahwa mimpi layak diperjuangkan.”

***“ karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”
(Amsal 23:18)***

PERSEMBAHAN

Tiada yang lebih pantas selain Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa atas campur tangan-NYA dalam seluruh kehidupan saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini. Dari hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yesus yang Maha Esa, sumber segalanya yang senantiasa hadir menyertai dan menuntun sepanjang perjalanan menempuh Pendidikan. Sehingga skripsi ini dibuat dan selesai pada tepat waktunya.
2. Untuk kedua bapakku yang paling hebat, Bapak Petrus Renga dan Bapak Markus Denge mereka adalah cinta pertama sekaligus panutan sejatiku, yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendidik, dan membimbing penulis tanpa mengenal Lelah. Dua tangan yang tak henti memberi, dua hati yang selalu mendoakan, dan dua jiwa yang rela mengorbankan segalanya demi masa depan penulis. Terimah kasih atas setiap peluh, doa dan pengorbanan yang tak pernah terucap namun begitu terasa. Semoga karya sederhana ini menjadi wujud kecil dari rasa hormat dan cinta yang tak pernah cukup terbalas.
3. Untuk Ibuku tercinta, Ibuku Marselina adalah sosok Wanita hebat yang mungkin tak selalu hadir disisi penulis, namun kasihmu selalu tinggal didalam hati penulis, menguatkan setiap Langkah yang kuambil. Meski jarak atau waktu memisahkan kita, namun doa dan cintamu tak pernah hilang dari hidupku. Terima kasih atas kehidupan yang telah engkau anugerahkan, atas cinta dalam diam, dan kekuatan yang tak kasat mata namun selalu terasa. Dan

skripsi ini mungkin tidak sempurna, tapi di setiap lembarannya, ada jejak rindu dan cinta dari seorang anak untuk ibunya. Semoga suatu hari nanti ibu tahu, betapa besar arti dalam hidupku.

4. Untuk Alm. Mamaku tersayang mama Paulina Rhi, sosok malaikat tanpa sayap yang kini telah Kembali kepangkuan Sang Pencipta. Meski ragamu telah tiada, kasih dan doamu tetap hidup dalam setiap Langkah penulis. Engkau tidak hadir secara fisik dalam perjalanan ini, namun cintamu selalu menjadi cahaya yang menuntun penulis dalam gelap, dan namamu selalu menjadi kekuatan saat penulis nyaris menyerah. Terimah kasih mama, atas kehidupan yang telah engkau beri, atas pengorbanan yang bahkan belum sempat penulis balas, dan atas cinta yang tetap terasa meski hanya dalam doa dan kenangan.
5. Untuk kakaku Ignasisus Judha beserta istrinya, Yasinta Sina, Philipus Bedhu beserta istrinya, Ambrosius Gaso beserta istrinya dan Kanisius rengu beserta istrinya. Terimah kasih banyak atas dukungan secara moril maupun materil, terimahkasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
6. Kepada sahabatku tercinta, Faradillah, Fanny, Elin, Meco, yang selalu mendukung, membantu dan selalu memberikan support untuk penulis selama di bangku kuliah hingga akhir studi.

7. Dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan perhatian.
8. Untuk teman-teman seperjuangan Angkatan tahun 2021 yang senantiasa selalu mendukung
9. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, atas segala kesabaran dan limpahan rahmat yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB, TINGKAT PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI KASUS DESA EMBUNGENA KECAMATAN ENDE)”**

Dalam Penulisan penelitian ini, berbagai hambatan telah penulis alami. Oleh karena itu, terselesaikannya tulisan ini tentu saja bukan karena kemampuan kami semata-mata, namun karena adanya dukungan dan bantuan dari pihak-pihak yang terkait. Sehubungan dengan hal tersebut, perlu kiranya penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores
2. Bapak Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
3. Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan demi penyempurnaan penulisan proposal penelitian ini.
4. Ibu Yulita Londa,SE.,M.Si,Akt selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan demi penyempurnaan penulisan proposal penelitian ini.

5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Serta dengan teman-temanku yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta selalu mendoakan untuk keberhasilan penulis.
7. Keluarga serta teman-teman yang memberikan dukungan penuh selama proses penulisan proposal ini.

Akhir kata penulis menyadari proposal ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan proposal ini.

Ende, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Desa Embungena, Kecamatan Ende)

KRISTINA PANO

E-mail : kristinapano265@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah : 1. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di desa Embungena. 2. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pendapatan masyarakat terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di desa Embungena. 3. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di desa Embungena.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kausalitas. Penelitian ini dilakukan di Desa Embungena Kecamatan Ende. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh. dengan jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 65 wajib pajak di desa Embungena. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah: Observasi, Wawancara, Kuesioner, Dokumentasi dan Studi kepustakaan

Berdasarkan hasil analisis data dan uji regresi dapat diketahui bahwa: 1. Nilai koefisien (β) variabel Kesadaran Wajib Pajak sebesar 0,251 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,533 > 1,99962$) dan tingkat signifikan $0,006 < 0,05$. 2. Nilai koefisien (β) variabel Tingkat Pendapatan sebesar 0,563 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,718 > 1,99962$) dan tingkat signifikan $0,009 < 0,05$. 3. Nilai koefisien (β) variabel Pengetahuan Pajak sebesar 0,646 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,643 > 1,99962$) dan tingkat signifikan $0,006 < 0,05$.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Pajak, dan Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, INCOME LEVEL, AND TAX KNOWLEDGE ON LAND AND BUILDING TAX PAYMENT COMPLIANCE

(Case Study: Embungena Village, Ende District)

KRISTINA PANO

E-mail: kristinapano265@gmail.com

The objectives of this study are: 1. To determine the effect of taxpayer awareness on Land and Building Tax (PBB) payment compliance in Embungena Village. 2. To determine the effect of community income level on Land and Building Tax payment compliance in Embungena Village. 3. To determine the effect of tax knowledge on Land and Building Tax payment compliance in Embungena Village.

This study used a causality study. The research was conducted in Embungena Village, Ende District. The sampling technique used was saturated sampling, with a sample size of 65 taxpayers in Embungena Village. The data collection techniques used in this study were: Observation, Interviews, Questionnaires, Documentation, and Literature Review.

Based on the results of data analysis and regression tests, it is clear that: 1. The coefficient (β) for the Taxpayer Awareness variable is 0.251, with t count $>$ t table ($2.533 > 1.99962$) and a significance level of $0.006 < 0.05$. 2. The coefficient (β) for the Income Level variable is 0.563, with t count $>$ t table ($2.718 > 1.99962$) and a significance level of $0.009 < 0.05$. 3. The coefficient (β) for the Tax Knowledge variable is 0.646, with t count $>$ t table ($2.643 > 1.99962$) and a significance level of $0.006 < 0.05$.

**Keywords: Taxpayer Awareness, Income Level, Tax Knowledge, and Land
and Building Tax Payment Compliance**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.1.1 Fungsi pajak	12
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak	13
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	14

2.1.4. Tata Cara Pemungutan Pajak	15
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	16
2.2 Pajak Daerah	17
2.2.1 Pengertian Pajak Daerah	17
2.2.2 Jenis Pajak Daerah	18
2.2.3 Pemungutan Pajak Daerah	19
2.2.4. Wajib Pajak	20
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan	21
2.3.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	21
2.3.2 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan	21
2.3.3 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.3.4 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	24
2.3.5 Dasar Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.3.6 Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.5 Kesadaran Wajib Pajak	28
2.6 Tingkat pendapatan	30
2.8 Penelitian Terdahulu	32
2.9 Rerangka Berpikir	37
2.10 Pengembangan Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2. Lokasi Penelitian	41

3.3 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.3.1. Variabel Dependen (Variabel terikat).....	41
3.3.2 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	42
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel.....	45
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5.1 Jenis Data	46
3.5.2 Sumber data	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	49
3.7.2 Uji Kualitas Data	49
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.3 Analisis Regresi Linear.....	52
3.7.4 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Desa Embungena.....	55
4.1.2 Visi Dan Misi	56
4.1.3 Struktur Organisasi Desa Embungena	57
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Deskripsi Data	57

4.2.2	Deskripsi Data Responden	58
4.2.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
4.2.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	60
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.6	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.3.1	Hasil Uji Hipotesis	66
BAB V PENUTUP.....		74
5.1	Simpulan	74
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN OLAH DATA.....		86
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penetapan dan Realisasi Pembayaran PBB Di Desa Embungena, Kecamatan Ende,.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	58
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	58
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.4 Uji Validitas	61
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.8 Uji Glejser.....	65
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.10 Uji t	67
Tabel 4.11 Uji F	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa Embungena.....	57