

**ANALISIS PENETAPAN HARGA JUAL JASA KURSUS KOMPUTER
DALAM MENINGKATKAN LABA PADA BITCOM ENDE
TAHUN 2021-2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



Oleh :

**LONGGINUS DA COSTA BERU
2020440345**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : LONGGINUS DA COSTA BERU

NIM : 2020440345

**Judul : ANALISIS PENETAPAN HARGA JUAL JASA KURSUS
KOMPUTER DALAM MENINGKATKAN LABA PADA
BITCOM ENDE TAHUN 2021-2023**

Ende, 04 September 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 2603 7001


Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0605 7203

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**




Sabulon Savang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 04 September 2025



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN : 08 2609 7401



Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Sabulan Savang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

- | | | |
|------------|--|--|
| Ketua | : <u>Yulita Londa, SE., M.Si., Akt.</u>
NIDN : 08 3107 6301 | 1.  |
| Sekretaris | : <u>Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc.</u>
NIDN : 08 1708 6602 | 2.  |
| Anggota | : <u>Hermanus Reo, SE., M.Sc.</u>
NIDN : 08 2305 7002 | 3.  |
| Anggota | : <u>Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.</u>
NIDN : 08 2603 7001 | 4.  |
| Anggota | : <u>Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc.</u>
NIDN : 08 0605 7203 | 5.  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“ANALISIS PENETAPAN HARGA JUAL JASA KURSUS KOMPUTER DALAM MENINGKATKAN LABA PADA BITCOM ENDE TAHUN 2021-2023”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 04 September 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 04 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Longginus Da Costa Beru
2020440345

MOTTO

“ KEBERHASILAN HARI INI MERUPAKAN PERJUANGAN HARI
KEMARIN DAN TANTANGAN UNTUK HARI ESOK “

GILANG BERU

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan kasihnya, karya tulis dapat kupersembahkan kepada :

1. Dia yang menjadi penyelenggara dan asal dari segalanya yang senantiasa selalu hadir menyertai seluruh perjuangan dan perjalanan hidupku.
2. Kedua orang tuaku tercinta : Bapak Yohanes Guru dan Mama Sovia Sewo yang telah melahirkan dan membesarkan aku, dan dengan bijaksana rela mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku dan selalu berharap penuh akan keberhasilanku. Terima kasih Bapak dan Mama.
3. Buat saudara-saudariku tercinta : Kakak Ernardina Gamba, Kakak Hanter Gago, Kakak Obin Gepa, Adik Firmus Roga dan segenap keluarga yang dengan caranya masing-masing membantuku dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “ Analisis Penetapan Harga Jual Jasa Kursus Komputer Dalam Meningkatkan Laba Pada Bitcom Ende “.

Penulis menyadari bahwa banyak bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik saat penelitian maupun dalam proses penulisan skripsi ini, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, SE.,M.M..A selaku Rektor universitas Flores Ende yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Lembaga Universitas Flores Ende.
2. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores Ende.
3. Bapak Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Ende
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA, Selakau Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Murfani Umar Djhalo, S.Tr.Keu.,M.E, selaku Sekretaris.
5. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing I yang dengan bijaksana dan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, perhatian serta pengarahan selama penyusunan hingga selesai penulisan skripsi ini.

6. Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, perhatian serta pengarahan selama penyusunan hingga selesai penulisan skripsi ini.
7. Ibu Ratnawati selaku Manajer Kantor Bitcom Ende beserta stafnya, yang telah bersedia memberikan izin dan membantu penulis memperoleh data yang dibutuhkan demi kelengkapan skripsi ini.
8. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu pegawai tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan berkat yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Ende,22 Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

ANALISIS PENETAPAN HARGA JUAL JASA KURSUS KOMPUTER DALAM MENINGKATKAN LABA PADA BITCOM ENDE TAHUN 2021-2023

LONGGINUS DA COSTA BERU

E-mail : longginusdacostaberu@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penetapan harga jual jasa kursus komputer dalam meningkatkan laba pada BitCom Ende. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan pada pelayanan jasa kursus komputer Bitcom Ende, tepatnya berlokasi di jalan W.Z Yohanes No. 34 Ende, Samping Gedung Golkar. Teknik Pengumpulan Data menggunakan : Observasi, Wawancara, Studi Kepustakaan dan Dokumentasi

Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh penetapan harga jual jasa kursus komputer di Bitcom Ende hanya berdasarkan perkiraan saja, sehingga tahun 2021 harga jual jasa kursus komputer yang ditetapkan oleh Kantor Bitcom Ende lebih rendah dari pada penetapan harga jual dengan menggunakan *metode cost plus pricing* dengan pendekatan *full costing*. Penetapan harga jual jasa kursus komputer per unit (*per peserta*) dengan metode cost plus pricing sebesar Rp 1.285.000, sedangkan penetapan harga jual jasa kursus komputer oleh kantor Bitcom Ende per peserta sebesar Rp 500.000. jadi selisih harga jual jasa kursus komputer sebesar Rp 785.000, sehingga hasil analisis yang didapatkan bahwa laba yang diperoleh Bitcom Ende tahun 2021 sebesar Rp 117.900.000. Sedangkan penetapan harga jual jasa kursus komputer Tahun 2022 dan 2023 yang ditetapkan oleh Kantor Bitcom Ende lebih rendah dengan penetapan harga jual dengan menggunakan metode cost plus pricing dengan pendekatan *full costing*. Penetapan harga jual jasa kursus komputer per unit (*per peserta*) dengan metode cost plus pricing sebesar Rp 1.285.000, sedangkan penetapan harga jual jasa kursus komputer oleh kantor Bitcom Ende per peserta sebesar Rp 600.000. jadi selisih harga jual jasa kursus komputer sebesar Rp 685.000. Sehingga hasil analisis yang didapatkan bahwa laba yang diperoleh Bitcom Ende tahun 2022 dan tahun 2023 sebesar Rp 92.200.000

Kata Kunci : Harga Jual, Jasa, Kursus Komputer, Laba, dan Metode Cost Plus

ABSTRACT

ANALYSIS OF COMPUTER COURSE PRICING TO INCREASE PROFITS AT BITCOM ENDE 2021-2023

LONGGINUS DA COSTA BERU

Email: longginusdacostaberu@gmail.com

The purpose of this study was to determine the effectiveness of computer course pricing in increasing profits at BitCom Ende. This study employed a descriptive approach. The study was conducted at Bitcom Ende's computer course service, located at Jalan W.Z. Yohanes No. 34, Ende, next to the Golkar Building. Data collection techniques included: Observation, Interviews, Literature Review, and Documentation.

Based on the analysis, the pricing of computer course services at Bitcom Ende is based solely on estimates. Therefore, in 2021, the selling price of computer course services set by the Bitcom Ende office was lower than the price determined using the cost-plus pricing method with a full costing approach. The selling price of computer course services per unit (per participant) using the cost plus pricing method is IDR 1,285,000, while the selling price of computer course services by the Bitcom Ende office per participant is IDR 500,000. So the difference in the selling price of computer course services is IDR 785,000, so the analysis results show that the profit obtained by Bitcom Ende in 2021 is IDR 117,900,000. While the selling price of computer course services in 2022 and 2023 determined by the Bitcom Ende Office is lower with the selling price determined using the cost plus pricing method with a full costing approach. The selling price of computer course services per unit (per participant) using the cost plus pricing method is IDR 1,285,000, while the selling price of computer course services by the Bitcom Ende office per participant is IDR 600,000. So the difference in the selling price of computer course services is IDR 685,000. Therefore, the analysis results show that Bitcom Ende's profit in 2022 and 2023 was IDR 92,200,000.

Keywords: Selling Price, Services, Computer Courses, Profit, and Cost Plus Method

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Jasa.....	9
2.1.1 Pengertian Jasa.....	9
2.1.2 Karakteristik Jasa	9
2.2 Pengertian Analisis	10
2.3 Penetapan Harga	11
2.3.1 Tujuan Penetapan Harga Jual.....	13
2.3.2 Metode Penetapan Harga Jual.....	16

2.3.3 Strategi Penentuan Harga Jual	18
2.3.4 Tahap-tahap penetapan harga jual	21
2.4 Konsep Laba	28
2.4.1 Pengertian Laba	28
2.4.2 Karakteristik Laba.....	28
2.4.3 Peranan Laba.....	29
2.4.4 Unsur-Unsur Laba.....	29
2.4.5 Jenis-Jenis Laba	30
2.5 Konsep Biaya	31
2.5.1 Pengertian biaya.....	31
2.5.2 Klasikasi Biaya	32
2.6 Penelitian Terdahulu	39
2.7 Rerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.6 Tahapan Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasi Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	48
4.1.2 Bidang Usaha	50
4.1.3. Struktur Organisasi	51

4.1.4 Kondisi karyawan pada perusahaan Bitcom Ende.....	56
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.	60
4.2.1 Menghitung Tarif Jasa Kursus Dan Laba Yang Diharapkan	62
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jenis Biaya Yang Dikeluarkan Pada Program Kursus Komputer Rata-rata Perbulan	6
Tabel 1.2 Jumlah peserta kursus komputer dan harga jual Kursus per unit (per peserta) Tahun 2021-2023 yang ditetapkan BitCom Ende.....	6
Tabel 4.1 Kondisi Karyawan Pada Perusahaan Bitcom Ende Dilihat dari Tugas-Tugasnya.....	56
Tabel 4.2 Kondisi Karyawan Pada Perusahaan Bitcom Ende Dilihat Dari Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.3 Kondisi karyawan Perusahaan Bitcom Ende Dilihat Dari Jenis Kelamin.	58
Tabel 4.4 Lamanya Kursus Komputer Pada Bitcom Ende Dilihat Dari Paket Program	58
Tabel 4.5 Waktu Layanan Jasa Kursus Komputer Pada Bitcom Ende	59
Tabel 4.6 Jumlah Peserta Kursus (Hasil Penjualan) Komputer Pada Bitcom Ende Tahun 2021-2023	60
Tabel 4.7 Perhitungan rata-rata Biaya-Biaya yang dikeluarkan oleh Bitcom Ende perbulannya	61
Tabel 4.8 Rata-rata Biaya Yang Dikeluarkan Oleh Kantor Bitcom Ende Perbulannya Untuk Tarif Jam Jasa Kursus Komputer.....	62
Tabel 4.9 Perhitungan harga jual jasa kursus komputer menurut Bitcom Ende dan harga jual jasa kursus komputer menurut metode cost plus pricing	63
Tabel 4.10 Perhitungan laba jasa kursus komputer menurut Bitcom Ende	64
Tabel 4.11 Perhitungan laba jasa kursus komputer menurut metode cost plus pricing	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pada Perusahaan Bitcom Ende.....	52