

**PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT EKONOMI DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA
ONDOREA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Universitas Flores**



OLEH:

MARIA YULIANA NDU A JOGO
NIM: 2021441035

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA YULIANA NDUJA JOGO
NIM : 2021441035
Judul : PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT EKONOMI DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA ONDOREA BARAT

Ende, 8 September 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.
NIDN : 08 2603 7001

Sabulon Sayang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

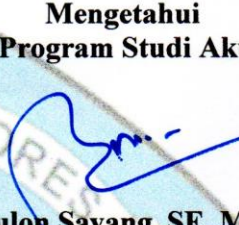
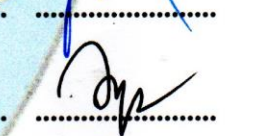
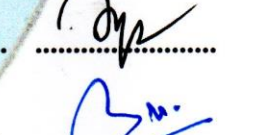


LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 8 September 2025

Mengesahkan		Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis		Ketua Program Studi Akuntansi
 <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u> NIDN : 08 2609 7401	 <u>Sabulon Sayang, SE., M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601	
Dewan Penguji:		
Ketua	: <u>Yulita Londa, SE., M.Si., Akt.</u> NIDN : 08 3107 6301	1. 
Sekretaris	: <u>Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc.</u> NIDN : 08 1708 6602	2. 
Anggota	: <u>Hermanus Reo, SE., M.Sc.</u> NIDN : 08 2305 7002	3. 
Anggota	: <u>Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.</u> NIDN : 08 2603 7001	4. 
Anggota	: <u>Sabulon Sayang, SE., M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601	5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT EKONOMI DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA ONDOREA BARAT”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 08 September 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 08 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Maria Yuliana Ndua Jogo
Nim : 2021441035

MOTTO

**“Setiap tetes keringat orang tuaku adalah ribuan langkahku untuk terus
maju”**

**“Setelah perjalanan yang melelahkan ini berakhir, kita akan menjadi sesuatu
yang belum pernah dilihat dunia”**

(Mersy Ndua)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, maka dengan rendah hati peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa, sumber segalanya yang senantiasa hadir menyertai dan menuntun sepanjang perjalanan menempuh pendidikan, sehingga skripsi ini dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Marselinus Ndua dan Mama Anastasia Eku, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan saya untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Untuk kedua orang tuaku terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang mereka tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai tahap ini, demi anakmu dapat menempuh pendidikan sampai ke tingkat ini serta terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah anakmu untuk menjadi seorang pendidik. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi kekuatan dan inspirasi serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terima kasih banyak untuk semuanya, I Love You Bapak Marselinus Ndua dan Mama Anastasia Eku.
3. Kepada Om serta Bibi yang saya anggap seperti orang tua saya sendiri, Om Aloysius Bisara dan Bibi Maria Herlina Mae Lado. Terima kasih banyak atas segala doa, dukungan secara moral maupun materi serta segala motivasi yang

diberikan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan sampai di titik ini.

4. Kepada ketiga kakak tersayang saya yang selalu menguatkan dengan doa, nasihat serta semangat. Terima kasih atas semua dukungan baik moral maupun materi dan terima kasih juga karna sudah mendengarkan semua keluhan saya. Semoga keberhasilan ini menjadi kebanggaan kita bersama.
5. Yang terakhir, untuk saya sendiri Maria Y.N Jogo. Terima kasih sudah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar, yang tidak pernah meyerah sesulit apapun rintangan perkuliahan atau proses penyusunan skripsi serta mampu berdiri tegak ketika di hantam permasalahan yang ada. Terima kasih untuk diriku semoga tetap rendah hati, ini bukan akhir dari perjalanan hidup melainkan awal dari semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini. Dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT EKONOMI DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA ONDOREA BARAT”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
2. Bapak Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan demi penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE., M.SA. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan demi penyempurnaan penulisan Skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Akhir kata penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan Skripsi ini.

Ende, September 2025

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN UMUM, TINGKAT EKONOMI DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA ONDOREA BARAT

MARIA YULIANA NDUAJOGO

E-Mail : mariavulianandujogo@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan umum, tingkat ekonomi, dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Desa Ondorea Barat, Kecamatan Nangapanda, Kabupaten Ende. Latar belakang penelitian didasarkan pada rendahnya tingkat kepatuhan masyarakat dalam memenuhi kewajiban pembayaran PBB yang ditunjukkan oleh realisasi penerimaan pajak yang fluktuatif pada tahun 2021–2023.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausalitas. Sampel penelitian sebanyak 68 responden ditentukan dengan teknik accidental sampling dari total populasi 210 wajib pajak. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, observasi, serta studi dokumentasi, dan dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linear berganda, serta uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan umum, tingkat ekonomi, dan pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Temuan ini menegaskan bahwa semakin tinggi pengetahuan umum, kondisi ekonomi, serta pemahaman perpajakan wajib pajak, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan mereka dalam memenuhi kewajiban PBB. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan kajian perpajakan serta manfaat praktis bagi pemerintah daerah dalam merumuskan kebijakan peningkatan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi, Pengetahuan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF GENERAL KNOWLEDGE, ECONOMIC LEVEL, AND TAX KNOWLEDGE ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX IN WEST ONDOREA VILLAGE

MARIA YULIANA NDUJA JOGO

E-Mail: mariayulianandujogo@gmail.com

This study aims to analyze the influence of general knowledge, economic level, and tax knowledge on taxpayer compliance in paying Land and Building Tax (PBB) in West Ondorea Village, Nangapanda District, Ende Regency. The background of the study is based on the low level of community compliance in fulfilling PBB payment obligations, as indicated by fluctuating tax revenue realization in 2021–2023.

This study used a quantitative approach with a causality approach. The sample of 68 respondents was determined using accidental sampling from a total population of 210 taxpayers. Data were collected through questionnaires, interviews, observations, and documentation studies. They were analyzed using validity and reliability tests, classical assumptions, multiple linear regression, and t-tests and F-tests.

The results indicate that general knowledge, economic status, and tax knowledge have a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying Land and Building Tax (PBB). This finding confirms that the higher a taxpayer's general knowledge, economic status, and tax understanding, the higher their level of compliance in fulfilling their PBB obligations. This research is expected to provide theoretical contributions to the development of tax studies and practical benefits for local governments in formulating policies to improve taxpayer compliance.

Keywords: General Knowledge, Economic Status, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance, Land and Building Tax.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tingkat Pengetahuan Umum.....	11
2.2 Tingkat Ekonomi.....	13
2.3 Pengetahuan Pajak	14
2.3.1 Pajak.....	15
2.3.2 Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	16

2.3.3 Kepatuhan Pajak	19
2.3.4 Masyarakat Desa	20
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Pengembangan Hipotesis	21
2.5.1 Pengetahuan Umum terhadap Kepatuhan PBB	21
2.5.2 Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan PBB	22
2.5.3 Pengaruh Pajak terhadap Kepatuhan PBB	23
2.6 Rerangka Berpikir	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Definisi Operasional	25
3.3.1 Variabel Terikat	25
3.3.2 Variabel Bebas (X)	26
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.5.2 Sumber Data.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	32
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37

4.1	Gambaran Umum Lokasi	37
4.1.1	Kondisi Umum Desa Ondorea Barat	37
4.1.2	Sejarah Desa Ondorea Barat	37
4.2	Deskripsi Data Penelitian	38
4.2.1	Deskripsi Data Responden	38
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif	40
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	42
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4.3.4	Uji Hipotesis	49
BAB V	PENUTUP.....	56
5.1	Simpulan.....	56
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN – LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penetapan dan Realisasi Pembayaran PBB di Desa Ondorea Barat, Kecamatan Nangapanda, Kabupaten Ende	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Desa Ondorea Barat Kecamatan Nangapanda Kabupaten Ende	38