

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN
FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI
DANA PADA MAHASISWA (STUDI KASUS PADA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS FLORES)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

STEFANIA KARISIMA WUTUN

2021440816

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : STEFANIA KARISIMA WUTUN

NIM : 2021440816

JUDUL : PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI DANA PADA MAHASISWA (STUDI KASUS PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS FLORES)

Ende, 25 Agustus 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonommi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Falentina Lucia Banda, S.E., M.Sc
NIDN : 0806057203

Pembimbing II

Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

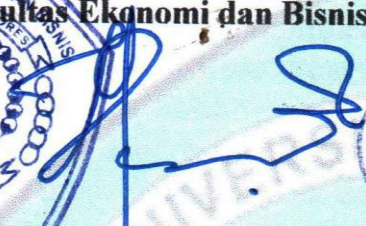
LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 25 Agustus 2025

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN. 0826097401

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi



Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

Dewan Penguji:

Ketua : Iriany Dewi Soleiman, S.E., M.Sc
NIDN. 0826037001

1.

Sekretaris : Hermanus Reo, SE., M.Sc
NIDN : 0823057002

2.

Anggota : Sesilianus Kapa, SE., M.M
NIDN: 08160465701

3.

Anggota : Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc
NIDN: 0806057203

4.

Anggota : Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan, Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Dana Pada Mahasiswa (Studi Kasus Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores)”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 25 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 06 September 2024
Yang Memberi Pernyataan



Stefania K. Irisima Wutun
2021440816

MOTTO

**“Tuhan Tidak Bilang Itu Akan
Mudah, Tapi Dia Berkata Dia Akan Bersamamu”
(Mazmur 34:19)**

**“Di Doa Ibuku Namaku Disebut, Di Doa Ibuku Dengar Ada Namaku
Disebut”
(Nikita & Herlin Pirena)**

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan ungkapan terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat diwaktu yang tepat ditengah keputusan penulis. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Cinta pertama penulis, Alm. Polikarpus Wutun yang telah lebih dahulu dipanggil Tuhan Yang Maha Esa ketika penulis sedang menjalani proses pendaftaran kuliah. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, nasihat dan motivasi serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak, yang telah diberikan semasa bapak hidup. Skripsi ini adalah persembahan untukmu dari putri kecilmu yang saat ini sudah tumbuh dewasa. Dengan selesainya skripsi ini, semoga bisa membuat bapak bangga dan bahagia di surga.
3. Mama Yuliana Lani yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang dan cinta kepada penulis, yang mampu berjuang sendirian untuk membiayai kuliah penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi ini. Semoga Tuhan Yesus selalu memberkati dan melimpahkan rahmat-Nya atas mama, suksesku ini adalah bukti nyata dari doa dan perjuangan mama.

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis menghaturkan Puji dan Syukur kepada Allah Tritunggal Maha Kudus, Tuhan Yesus, Bunda Maria dan Santo Yosef yang Kudus atas semua kasih dan karunia yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan, Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Dana Pada Mahasiswa (Studi Kasus Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores)”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, S.E.,M.M.A selaku Rektor Universitas Flores bersama sekretaris Eksekutif dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bersama Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Murfani Umar Djalo, M.E. S.Tr.Keu selaku sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.

5. Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing I dan Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, memberikan masukan dan sumbangan pemikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu dan Bapak Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini serta Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Akuntansi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Kedua orangtua terhebat, Alm Bapak Polikarpus Wutun dan Mama Yuliana Lani yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dorongan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Sahabat tersayang sejak SMA Delsi Dama, Tania Wolo, Kerin Odung yang selalu menemani, membantu, memberi dukungan dan semangat yang luar biasa. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang sangat baik bahkan seperti saudara. Semoga persahabatan kita tetap abadi.
9. Teman seperjuangan Misel, Vira, Oning, Ludis, Yolin, Nining yang selalu menemani dimasa perkuliahan. Terima kasih atas suka dan duka yang kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

10. Terima kasih untuk teman-teman angkatan 2021 prodi Akuntansi yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah, *see you on top guys*.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI DANA PADA MAHASISWA (STUDI KASUS PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS FLORES)

Stefania Karisima Wutun

Email: stefaniakharisma@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan, Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Dana Pada Mahasiswa (Studi Kasus Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores). Lokasi penelitian dilakukan pada kampus Universitas Flores.

Jenis penelitian yang di pakai dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang berjumlah 1.164 orang. Penelitian ini menggunakan sampel *non probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 92 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan berpengaruh terhadap minat penggunaan aplikasi dana pada mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel kemudahan sebesar 0,245 dengan thitung > ttabel ($3,099 > 1,98761$) dan tingkat signifikan $0,003 < 0,05$. Variabel kepercayaan berpengaruh terhadap minat penggunaan aplikasi dana pada mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel kepercayaan sebesar 0,240 dengan thitung > ttabel ($2,245 > 1,98761$) dan tingkat signifikan $0,027 < 0,05$. Variabel keamanan berpengaruh terhadap minat penggunaan aplikasi dana pada mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel keamanan sebesar 0,202 dengan thitung > ttabel ($2,126 > 1,98761$) dan tingkat signifikan $0,036 < 0,05$ dan variabel fitur layanan berpengaruh terhadap minat penggunaan aplikasi dana. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel fitur layanan sebesar 0,258 dengan thitung > ttabel ($4,310 > 1,98761$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$.

Secara simultan variabel kemudahan, kepercayaan, keamanan, dan fitur layanan bersama-sama berpengaruh terhadap minat penggunaan aplikasi dana pada mahasiswa sebesar 60,9%. Sedangkan sisanya sebesar 39,1% ($100\% - 60,9\%$) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci: Kemudahan, Kepercayaan, Keamanan, Fitur Layanan, dan Minat Penggunaan Aplikasi Dana

ABSTRACT

THE EFFECT OF CONVENIENCE, TRUST, SECURITY, AND SERVICE FEATURES ON STUDENTS' INTEREST IN USING DANA APPLICATIONS (CASE STUDY AT THE FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS, UNIVERSITY OF FLORES)

Stefania Karisima Wutun

Email: stefaniakharisma@gmail.com

This study aims to determine the influence of convenience, trust, security, and service features on the interest in using the fund application in students (case study at the Faculty of Economics and Business, University of Flores). The location of the research was carried out on the University of Flores campus.

The type of research used in this study is quantitative research. The population in this study is 1,164 active students of the Faculty of Economics and Business. This study uses a *non-probability sampling* sample with a sampling technique using *purposive sampling* with a sample of 92 people.

The results of the study show that the ease variable affects the interest in using the fund application in students. This is evidenced by the value of the regression coefficient of the convenience variable of 0.245 with a calculation of $> t_{table}$ ($3,099 > 1,98761$) and a significant level of $0.003 < 0.05$. The trust variable affects the interest in using the fund application in students. This is evidenced by the value of the regression coefficient of the confidence variable of 0.240 with a calculation of $> t_{table}$ ($2,245 > 1,98761$) and a significant level of $0.027 < 0.05$. The security variable affects the interest in using the fund application in students. This is evidenced by the value of the regression coefficient of the security variable of 0.202 with a calculation of $> t_{table}$ ($2,126 > 1,98761$) and a significant level of $0.036 < 0.05$ and the variable of service features affects the interest in using the fund application. This is evidenced by the value of the regression coefficient of the service feature variable of 0.258 with a calculation of $> t_{table}$ ($4,310 > 1,98761$) and a significant level of $0.000 < 0.05$.

Simultaneously, the variables of convenience, trust, security, and service features together affected the interest in using the fund application in students by 60.9%. While the remaining 39.1% ($100\% - 60.9\%$) were influenced by other variables that were not included in the study.

Keywords: Ease, Trust, Security, Service Features, and Interest in Using the Dana Application

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Pengertian Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	19
2.1.2 Kelebihan Teori Technology Acceptance Model (TAM)	20
2.2 Minat Penggunaan Aplikasi Dana	21
2.2.1 Pengertian Aplikasi Dana	21
2.2.2 Keunggulan Aplikasi Dana.....	22
2.2.3 Fitur Dalam Aplikasi Dana.....	23
2.2.4 Indikator Dalam Minat Penggunaan.....	26
2.3 Kemudahan Penggunaan Aplikasi Dana	26
2.3.1 Indikator Dalam Kemudahan Penggunaan Aplikasi Dana	27
2.4 Kepercayaan	29

2.4.1 Indikator Dalam Kepercayaan	30
2.5 Keamanan	30
2.5.1 Indikator Dalam Keamanan	31
2.6 Fitur Layanan.....	32
2.6.1 Indikator Dalam Fitur Layanan	33
2.7 Review Penelitian Terdahulu.....	34
2.8 Kerangka Pemikiran.....	36
2.9 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian	42
3.3 Definisi Operasional Variabel	42
3.3.1 Variabel Independent.....	42
3.3.2 Variabel Dependent	44
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	45
3.4.1 Jenis Data.....	45
3.4.2 Sumber Data	46
3.5 Populasi Dan Sampel.....	47
3.5.1 Populasi	47
3.5.2 Sampel	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data	49
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2 Uji Kualitas Data	51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.7.5 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Universitas Flores Ende	56
4.1.2 Visi Dan Misi Universitas Flores	57

4.1.3 Visi Dan Misi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Deskripsi Data	59
4.2.2 Deskripsi Responden	59
4.2.3 Uji Statistik Deskriptif	60
4.2.4 Uji Kualitas Data	62
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	64
4.2.6 Uji Regresi Linear Berganda	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.3.1 Uji Hipotesis	68
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulua	34
Tabel 4.1 Rincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner.....	58
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	59
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.4 Uji Validitas	62
Table 4.5 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	64
Table 4.7 Uji Multikolinearitas	64
Table 4.8 Uji Glejser.....	65
Tabel 4.9 Uji Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.10 Uji t	68
Tabel 4.11 Uji F	71
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Nilai Transaksi Transfer Uang Elektronik	4
Gambar 1.2 10 aplikasi e-wallet terpopuler di Indonesia	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37