

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS
ATAS PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG PADA JNE ENDE**

SKRIPSI



OLEH

YASINTA BATE

2018440922

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : YASINTA BATE

NIM : 2018440922

**Judul : EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA
PENGIRIMAN BARANG PADA JNE ENDE**

Ende, April 2025

**Akan Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I



**Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 08 1708 6602**

Dosen Pembimbing II



**Hermanus Reo, SE., M.Sc
NIDN. 0823057002**

**1980
Mengetahui**

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



**Sabulon Sayang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 10 September 2025

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN. 0826097401

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN. 0819046601

Dewan Penguji :

Ketua : Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN: 0819046601

Sekretaris : Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN: 08226037001

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM
NIDN: 0816046701

Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN: 0817086602

Anggota : Hermanus Reo, S.E.,M.Sc
NIDN: 0823057002

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang Pada JNE Ende”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 10 September 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya saya sendiri. Skripsi ini tidak berisi materi yang telah dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain, kecuali sebagian kecil yang digunakan sebagai bahan rujukan dan telah disebutkan sumbernya secara jelas dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa seluruh atau sebagian dari isi skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri atau terdapat unsur plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di lingkungan Perguruan Tinggi Universitas Flores.

Ende, 10 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Yasinta Bate

MOTTO

“Aku Bukanlah Siapa-Siapa Tanpa Orang Tua Ku”

Intan

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur, terimakasih dan penuh kerendahan hati skripsi ini dengan bangga saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Allah Tri Tunggal Mahakudus karena atas rahmat dan berkatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua tercinta Bapak Henderikus Gua dan Alm Mama Helena Bhoki, Terimakasih Seribu Atas Cinta tanpa Syarat Kepada Saya.
3. Suami Tercinta Atonius Laka, Terimakasih atas cinta dan pengobanan sekaligus teman curhat yang memberikan dukungan dan motivasi untuk saya.
4. Anak Saya Tercinta Andreanus Dilano Setu, Terimakasih Sudah Mengerti dan selalu Temani saya kemana-mana sampai Tahap ini, Meskipun Banyak yang meragukan saya
5. Kaka Kandung saya Felisianus Fono Gua, Stevania Rijo Gua, Angelina Bughe Gua. Terimakasih karena telah memberikan semangat dan dukungan tanpa batas kepada saya.
6. Kedua Mertua tercinta saya Bapak Alm. Fransiskus Bebu dan Mama Anastasia Leti
7. Om Dan Tanta Saya Tercinta Om Philipus Anu Leje, Tanta Marten, Alm. Imelda Itu Masi, Om Petrus Suka, Om Fidelis Wawo, Tanta Eta, Om Ferans Dan Tanta Yuli
8. Dosen Pembimbing I saya Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc dan Bapak Pembimbing II saya Bapak Hermanus Reo, SE., M.S.c yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dari proposal sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
9. Kepala Kantor JNE Ende beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan waktu dan tempat sebagai tempat penelitian.
10. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama

penulis menempuh proses perkuliahan. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores terimakasih menjadi rumah kedua bagi saya dalam menuntut ilmu.

11. Team Pejuang Skripsi 2025, Elisabeth Mbere, Priska Mogi, Santia Owa, viana epu terimakasih karena sudah sama-sama berjuang dalam tahap ini.
12. Sepupu saya Kaka Alm Imelda Itu, Kaka Mare Nginu, Kaka Edwar Due, Ade Yoman Wada, Ade Dian Bate kaka Evas Taji, Adik Aris Due, Adik Alexa Bate, Adik Elen Ledo, Alm Dionisius Kaju Wali, Rely Titu, Erdis Ruma, Estin, Ersin Nitu. Terimakasih karena telah memberikan semangat dan dukungan tanpa batas kepada saya.
13. Kaka Ipar saya Kaka Lin Meo, Kaka Adrianus Pati, Kaka Ambosius Bae, Kaka Ibu Emi, Kaka Sinus, Kaka Nova, Kaka Kris, Kaka Ignas, Kaka Helen, Kaka Tin, Kaka Oris, Kaka Ibu Sinta Lero, Terimakasih telah memberikan suport tanpa batas waktu untuk saya.
14. Opa, Oma Tercinta Saya, alm Heronimus Due, alm Marta Bate, alm petrus Gedho, alm lusia Bughe Pulu
15. Untuk Keluarga Besar Sa'o Rojawaga, Weti wali, Belimolo, Bueloka, Mekumai dan Kelurga besar Embu Rau lio wolotolo, terimakasih karena sudah mendukung dan memberikan motivasi selama ini.
16. Sahabat Tersayang Claudia Ayu Bening dan Estyn Kasi, terimakasih karena telah mendengar curhatan hati saya dan selalu mendukung dan memberi semangat kepada saya.
17. Untuk Teman-Teman Duber Kos, imma, kaka Yuan, kaka Agan, kaka kiwu koke, Feby, sellla, elsa, densy dll. Terimakasih karena telah mendukung dan memberikan motivasi untuk saya sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya sehinggah saya dapat menyelesaikan proposal ini. Dengan judul **“EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG PADA JNE ENDE”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores. Penelitian ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Otovianus Byre, SE, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE., M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Murfani Umar Djalo, S.Tr.Keu, M.E, sselaku Sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Bapak Dosen Pembimbing I saya Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc dan Ibu Pembimbing II saya Bapak Hermanus Reo, SE.,M.S.c yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dari proposal sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepala Desa Tiworiwu Bapak Syrilius Waso selaku Kepala Desa dan Bapak Gregorius Bhako selaku Direktur BUMDes di Desa Tiworiwu beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan waktu dan tempat sebagai tempat penelitian.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini biarlah kebaikan pihak-pihak yang telah disebutkan dibalas kasih dan berkat dari tuhan yang melimpah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Januari 2025

Penulis

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS PENDAPATAN JASA PENGIRIMAN BARANG PADA JNE ENDE YASINTA BATE

2018440922

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Ende. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif yang merupakan penelitian yang dilakukan untuk menjabarkan suatu peristiwa untuk mengetahui nilai suatu variabel. Metode deskriptif dapat diartikan sebagai pemecahan masalah menggambarkan keadaan subjek dan objek dalam penelitian. Sistem informasi yang dipakai JNE yaitu sistem Hybrid merupakan sistem transaksi yang digunakan JNE sistem tersebut sudah berjalan dengan baik untuk saat ini, dimana perusahaan memiliki sistem transaksi ini yang digunakan JNE sangat membantu proses transaksi penjualan jasa pengiriman barang setiap hari. Berikut kelebihan sistem hanya memasukan kelurahan bisa mengetahui kecamatannya, cek tarif ketika offline dan JOB bisa dilakukan semua E-commerce. Berikut kekurangannya sistem harus diperbaharui setiap satu bulan agar tetap online terus dan bisa cek resi. Pendapatan yang diterima oleh agen menetapkan omzet minimal selama tiga bulan pertama, dari omzet tersebut yang diterima oleh agen sebesar 22% dari total penjualan mencapai Rp 5.000.000, jika total penjualannya mencapai Rp 10.000.000 maka agen mendapatkan komisi penjualan 25 %, apabila total penjualannya Rp10.000.000 ke atas masa lebih besar lagi komisi penjualan agen yang didapat yaitu 27%. Berikut cara pembagian kas yang dilakukan kantor pusat terhadap agen JNE: Reg, YES, SS dan International sebesar 22%, OKE hanya sebesar 15% dan trucking hanya sebesar 10%

***Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan
Jasa Pengiriman Barang PT JNE***

ABSTRACT

Evaluation of the accounting information system for cash receipts on the income of freight forwarding services in the case study of PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Ende.

YASINTA BATE

2018440922

The purpose of this study was to determine the Information System for Accounting Cash Receipts on Revenue of Goods Delivery Services of PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pasar Anyar Bogor. The type of research used is descriptive research which is research carried out to describe an event to find out the value of a variable. The descriptive method can be interpreted as solving the problem of describing the state of the subject and object in the study. Using samples taken from the population, namely the community or companies that use package delivery services through PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Ende.

The information system used by JNE, namely the Hybrid system, is a transaction system used by JNE, the system is running well for now, where the company has this transaction system that JNE uses to greatly help the process of transacting the sale of goods delivery services every day.

Here are the advantages of the system only entering villages to be able to find out their sub-districts, check tariffs when offline and JOB can be done all E-commerce. Here are the drawbacks that the system must be updated every one month to stay online continuously and be able to check receipts. The income received by the agent sets the minimum turnover for the first three months, from the turnover received by the agent of 22% of the total sales reaches Rp 5,000,000, if the total sales reach Rp 10,000,000 then the agent gets a sales commission of 25%, if the total sales are Rp 10,000,000 and above the period is even greater the agent sales commission obtained is 27%. Here's how the head office distributes cash to JNE agents: Reg, YES, SS and International at 22%, OKE at only 15% and trucking at only 10%.

Keywords : *Accounting Information System for Cash Receipts on Revenue of PT JNE Freight Forwarding Services.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	x1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian	5
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Rerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Jenis sumber data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Teknik Analisis Data	27

BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum JNE.Ende	29
4.1.1 Profil Umum JNE.Ende	29
4.1.2 Visi dan Misi JNE.Ende	32
4.1.3 Struktur Organisasi JNE.Ende	32
4.1.4 Jeni-jenis dan Layanan Produk JNE.....	35
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	43
4.2.1 Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman Barang	43
4.2.2 Sistem dan Prosedur Penerimaan Kas dari Pendapatan Jasa Pengiriman Barang	51
4.2.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem JNE.....	62
4.2.4 Pembagian Pendapatan Agen	65
4.2.5 Pembagian Penerimaan Kas Agen Dari Kantor Pusat JNE.....	69
BAB V PENUTUP	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.2 Bukti laporan penerimaan kas atas pendapatan jasa pengiriman barang	47
Tabel 4.11 Bukti Laporan Keuangan Agen Dan Daftar Barang	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Alir Dokumen Atau Flowchart	14
Gambar 2.2 Flowchart Sistem Pengiriman Barang JNE	15
Gambar 2.3 Rerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi JNE Ende.....	24
Gambar 4.3 Flowchart Penerimaan Kas Atas Pendapatan Jasa Pengiriman	49
Gambar 4.4 Sistem Hybrid.....	53
Gambar 4.5 Sistem Hybrid Proses Transaksi.....	54
Gambar 4.6 Bukti Resi Pengiriman Sistem Hybrid Proses Transaksi	58
Gambar 4.7 Sistem My Jne	59
Gambar 4.8 Sistem Penerimaan Kas Penjualan Tunai.....	61
Gambar 4.9 Stok Plastik Flyer	63
Gambar 4.10 BPIK Online	64
Gambar 4.11 Sitem Pembagian Penerimaan Kas Agen.....	70