

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK, PENGHASILAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Nagekeo)**

SKRIPSI



OLEH :

YUSTINA ANGELA KOLO GALE

2021440079

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : YUSTINA ANGELA KOLO GALE

NIM : 2021440079

**JUDUL : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PENGHASILAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Nagekeo)**

Ende, 06 Agustus 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
NIDN : 0622016701

Sabulon Sayang, SE.,M.SA
NIDN : 0819046601

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Sabulon Sayang, SE.,M.SA
NIDN : 0819046601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 06 Agustus 2025

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN : 08 2609 7401

Sabulon Sayang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua : Yulita Londa, SE., M.Si., Akt.
NIDN : 08 3107 6301

Sekretaris : Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc.
NIDN : 08 0605 7203

Anggota : Nuraini Ismail, SE., M.Aks.
NIDN : 08 2703 8302

Anggota : Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt.
NIDN : 06 2201 6701

Anggota : Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:” **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Penghasilan Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Nagekeo)**” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 06 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian hasil karya orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis sebenarnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende, 06 Agustus 2025
Yang Memberi Pernyataan



Yustina Anjela Kolo Gale
2021440079

MOTTO

DARI ORANG TUA , DEMI ORANG TUA , UNTUK ORANG TUA

(YUSTINA A.K.GALE)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, Skripsi ini kupersembahkan buat yang berjasa yakni :

1. Tuhan Yesus Kristus yang oleh karena berkat, kebaikan, anugerah dan kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Bapak Gabriel Gale. Terima kasih sudah bekerja keras, memberi motivasi, memberi dukungan, dan mendidik saya sehingga saya mampu menyelesaikan perkuliahan hingga selesai tepat pada waktunya.
3. Kepada Mama tercinta Oliva Gora. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan studi ini. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi saya yakin 100% bahwa doa mama telah menyelamatkanaku dalam menjalani hidup yang keras. Terimakasih sudah menjadi alasan penulis masih bertahan hingga saat ini.
4. Untuk Kakak tersayang, Luis Gale. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan selama ini. Menjadi salah satu donatur dan memberikan yang terbaik untuk kebutuhan penulis.
5. Untuk Keluarga Besar Bajo-Rajawawo, Alm. Oma Theresia Gendi, Opa Anton Jawa, Rm. Daniel Aka, P. Thomas Tue, Hermanus Mage, Ernesta Ngessu, Yanti Sue, Blasius Meo, serta semua keluarga yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang senantiasa menjadi donatur terbaik dari awal perkuliahan hingga selesai.

6. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA, selaku pembimbing II yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terimakasih untuk waktu dan kesabaran yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Untuk teman Seperjuangan, Fony Fono dan Alin Loda yang selalu saling setia mendukung, mensupport apa yang penulis alami. Terimakasih juga yang penulis sudah anggap seperti saudari sendiri Sandra Aja, yang selalu siap memberikan bantuan disaat penulis membutuhkan bantuan demi kelancaran studi ini.
8. Untuk Sahabat Tersayang Oshyn Bay dan Nia Jaji terimakasih tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah selama berada di perantauan ini.
9. Yustina Angela Kolo Gale, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan unuk menyerah.
Prouf of myself.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karuniannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Penghasilan Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Nagekeo)** guna memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, yang disebabkan adanya keterbatasan kemampuan pengalaman, dan pengetahuan penulis baik mengenai materi, teknik pengumpulan maupun analisisnya. Oleh karenanya itu dengan hati terbuka penulis menerima setiap saran dan kritik dari pembaca untuk penyempurnaan pada masa yang akan datang.

Upaya penulisan skripsi ini tidak akan berhasil, jika tidak ada kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ketua YAPERTIF Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
2. Bapak Rektor Universitas Flores yang memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Flores
3. Dr. Rafael Oktovianus Byre, SE, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA, selaku ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

5. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku pembimbing I dan Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan memberikan masukan dan sumbangan pemikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penelitian menempuh proses perkuliahan.
7. Seluruh Staf dan Pegawai Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Nagekeo yang memberikan kemudahan bagi peneliti untuk mengakses data-data yang peneliti butuhkan untuk menyelesaikan penulisan dalam skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta, serta kakak, adik, keluarga dan semua saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moril maupun materi kepada peneliti.
9. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang turut menyumbangkan tenaga dan pikirannya guna membantu peneliti.

Peneliti sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapat atensi dan pembenahan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaiki skripsi ini.

Ende, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PENGHASILAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA

YUSTINA ANGELA KOLO GALE
20214440079

Email: galeangel240@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Samsat Nagekeo. 2) Untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Samsat Nagekeo. 3) Untuk mengetahui pengaruh Penghasilan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Samsat Nagekeo. 4) Untuk mengetahui pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Samsat Nagekeo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif kausalitas. Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Samsat Nagekeo dengan jumlah populasi 1.028 orang dan sampel sebanyak 92 responden yang diambil dengan teknik accidental sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Hasil analisis data dan uji hipotesis menunjukkan: 1) Variabel Kesadaran Wajib Pajak memiliki nilai koefisien (β) 0,165 dengan nilai thitung $>$ ttabel ($3,748 > 1,987$) dan signifikansi $0,000 < 0,05$. 2) Variabel Pengetahuan Wajib Pajak memiliki koefisien (β) 0,117 dengan thitung $2,48 >$ ttabel dan signifikansi $0,017 < 0,05$. 3) Variabel Penghasilan Wajib Pajak menunjukkan koefisien (β) 0,466, thitung $5,965 >$ ttabel dan signifikansi $0,000 < 0,05$. 4) Variabel Sanksi Pajak memiliki koefisien (β) 0,330, thitung $7,169 >$ ttabel dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Secara simultan, keempat variabel berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai Fhitung $198,681 >$ Ftabel $2,48$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,901, artinya 90,1% variasi kepatuhan dapat dijelaskan oleh keempat variabel tersebut.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Penghasilan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAXPAYER KNOWLEDGE, INCOME, AND TAX SANCTIONS ON THE COMPLIANCE OF TWO-WHEELED MOTOR VEHICLE TAXPAYERS

YUSTINA ANGELA KOLO GALE
20214440079

Email: : galeangel240@gmail.com

The objectives of this study are: 1) To determine whether Taxpayer Awareness has a significant positive effect on the Compliance of Two-Wheeled Motor Vehicle Taxpayers at Samsat Nagekeo. 2) To determine whether Taxpayer Knowledge has a significant positive effect on taxpayer compliance. 3) To determine whether Taxpayer Income significantly influences taxpayer compliance. 4) To determine whether Tax Sanctions significantly affect taxpayer compliance. This is a quantitative causal study conducted at the Samsat Office in Nagekeo, with a population of 1,028 taxpayers and a sample of 92 respondents selected using accidental sampling. Data were collected through the distribution of questionnaires. The results of data analysis and hypothesis testing show that: 1) The Taxpayer Awareness variable has a coefficient of 0.165 with t value $> t$ table ($3.748 > 1.987$) and a significance of $0.000 < 0.05$. 2) The Taxpayer Knowledge variable has a coefficient of 0.466 with t value $2.488 > t$ table and significance of $0.017 < 0.05$. 3) The Taxpayer Income variable has a coefficient of 0.466, t value $5.965 > t$ table and significance of $0.000 < 0.05$. 4) The Tax Sanctions variable has a coefficient of 0.330, t value $7.169 > t$ table and significance of $0.000 < 0.05$. Simultaneously, all four variables significantly influence Taxpayer Compliance with an F value of $198.681 > F$ table 2.48 and a significance of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R^2) is 0.901, indicating that 90.1% of the variation in taxpayer compliance is explained by these variables.

Keywords: Taxpayer Awareness, Taxpayer Knowledge, Income, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	10
1.3 Tujuan penelitian.....	10
1.4 Manfaat penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pajak.....	12
2.1.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.2 Fungsi Pajak.....	13
2.2 Wajib Pajak	14
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak.....	14

2.3 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	16
2.3.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	16
2.4 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.4.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	16
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran wajib pajak	17
2.4.3 Jenis-jenis kesadaran wajib pajak	18
2.4.4 Indikator Kesadaran wajib pajak.....	19
2.5 Pengetahuan Wajib Pajak.....	19
2.5.1 Pengertian Pengetahuan wajib pajak.....	19
2.5.2 Faktor faktor yang mempengaruhi pengetahuan wajib pajak	20
2.5.3 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.6 Penghasilan Wajib Pajak.....	21
2.6.1 Pengertian Penghasilan wajib pajak.....	21
2.6.2 Manfaat Penghasilan Wajib Pajak	21
2.6.3 Jenis-Jenis Sumber Penghasilan.....	22
2.6.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penghasilan	23
2.6.5 Indikator Penghasilan Wajib Pajak	23
2.7 Sanksi Pajak	24
2.7.1 Pengertian Sanksi Pajak	24
2.7.2 Jenis sanksi pajak	25
2.7.3 Indikator Sanksi Pajak	25
2.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.8.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.8.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.8.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	27

2.9 Penelitian Terdahulu	27
2.10 Rerangka Berpikir	30
2.11 Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.4.1 Variabel Dependen (Y)	37
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5.1 Jenis data	40
3.5.2 Sumber data.....	41
3.6 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.7 Metode Analisis Data.....	43
3.7.1 Statistik Deskriptif	43
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.7.5 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Kantor SAMSAT	49
4.1.2 Visi Dan Misi	50
4.1.3 Struktur Organisasi UPT Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Daerah Dan Aset Daerah Provinsi NTT Wilayah Kabupaten Nagekeo	51

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1 Deskriptif Data	52
4.2.2 Deskriptif Responden.....	53
4.2.3 Hasil Uji Statistic Deskriptif.....	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.3.1 Hasil Uji Kualitas Data	56
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
4.3.4 Uji Hipotesis	63
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Tunggakan Kendaraan Bermotor Roda Dua Yang Terdaftar Pada Kantor Samsat Nagekeo Tahun 2020-2024	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Rekapitulasi Responden Yang Mengisi Dan Menolak Setiap Hari Selama Periode 18 Juni-1 Juli 2025	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	54
Tabel 4.3 Statistic deskriptif.....	55
Tabel 4.4 Uji Validitas	57
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.8 Uji Glejser	61
Tabel 4.9 Regresi linear berganda.....	61
Tabel 4.10 Uji t	63
Tabel 4.11 Uji f	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Upt Badan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Nagekeo	52