

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KREDIT (KOPDIT)
OBOR MAS KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

**ANALIANI ALBERTHA MEYLA MONIS
202141022528**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : ANALIANI ALBERTHA MEYLA MONIS

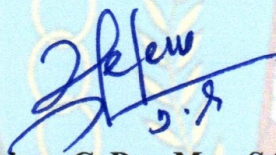
NIM : 2021410258

**JUDUL : PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI KREDIT (KOPDIT) OBOR MAS**

Ende, 9 Setember 2025

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I



Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 08 3110 8301

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 08 2906 9001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**




Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 9 September 2025

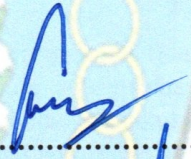
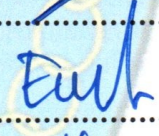

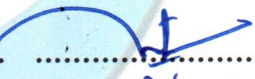
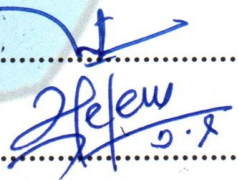
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2609 7401


Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|---|--|
| 01 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 1.
 |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 2.
 |
| 03 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 3.
 |
| 04 | <u>Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si</u>
NIDN. 08 0412 6201 | 4.
 |
| 05 | <u>Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 5.
 |

PERNYATAAN KEASLIAN



UNIVERSITAS FLORES FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KREDIT (KOPDIT) OBOR MAS”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 9 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 9 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Analiani Albertha Meyla Monis
202141022528

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing.

1. Tuhan Yesus Kristus dan bunda Maria yang oleh karena berkat, kebaikan, anugerah dan kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak Albertus Sarimin dan Ibu Maria Aghung, yang selalu memberikan cinta, doa, dan pengorbanan tanpa batas tanpa kalian, aku bukan siapa-siapa. Terimakasih atas segala kasi sayang dan kekuatan yang selalu kalian berikan.
3. Untuk adik tercinta Melania Sarimilin Nggai, Isabela Stefania Tarmizi, dan Koleta Roslinda Padrai, terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan selama ini, Terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Teman-teman tersayang, keluarga besar PERMMAI- ENDE, Bhy Banul, Derni Nastiani, Yasni Jemina, Shyntia, Nonci, Icen, Serli, dan Vivi yang telah memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan menyelesaikan dengan baik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan yang maha esa karena atas berkat rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Pemberian *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas Kabupaten Ende".

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Flores, Ende. Penulis menyadari bahwa manusia tidak ada yang sempurna maka pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan arahan selama penulis belajar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih terutama kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Rektor Dan Wakil Rektor Universitas Flores
3. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
4. Ibu Maria Helena C.Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari,SAB,.MM selalu pembimbing II yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu

memotivasi, dan memperlancar seluruh proses pendidikan selama berada di Universitas Flores.

Akhirnya sebagai manusia yang penuh dengan kekurangan maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, September 2025

Penulis

ABSTRAK

Analiani.A.M.Monis. Pengaruh Pemberian *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas Kabupaten Ende. Skripsi 2025. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.Pembimbing 1 Maria Helena C. Dua Mea,SS.,MM Pembimbing 2 Santy Permata Sari,S.AB.,MM

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya motivasi kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja organisasi, khususnya pada Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas Kabupaten Ende. Motivasi kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya melalui pemberian *reward* (penghargaan) dan *punishment* (sanksi). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh pemberian *reward* terhadap motivasi kerja karyawan, (2) pengaruh *punishment* terhadap motivasi kerja karyawan, serta (3) pengaruh *reward* dan *punishment* secara simultan terhadap motivasi kerja karyawan pada Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas Kabupaten Ende. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Kopdit Obor Mas yang berjumlah 31 orang, sekaligus menjadi sampel penelitian dengan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan skala Likert, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pemberian *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, (2) *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, dan (3) *reward* serta *punishment* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Besarnya kontribusi pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap motivasi kerja karyawan adalah 72,8%, sedangkan sisanya 27,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Dengan demikian, semakin tepat penerapan *reward* dan *punishment* oleh Kopdit Obor Mas, semakin tinggi pula motivasi kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Kata Kunci: Reward, Punishment, Motivasi Kerja, Karyawan.

ABSTRACT

Analiani.A.M Monis. 2021410258. The Influence of Perception of Experience and Knowledge of Business Actors on management Information on the Success of MSMEs in Ende Tengah District, Ende Regency. Thesis 2025. management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Flores Supervisor 1 Maria Helena .C Dua Mea,SS.,MM Supervisor 2 Santy Permata Sari,S.AB.,MM

This research was motivated by the importance of employee work motivation in improving organizational performance, particularly at the Credit Union (Kopdit) Obor Mas, Ende Regency. Employee motivation can be influenced by several factors, including the implementation of *reward* (appreciation) and *punishment* (sanction). The objectives of this study are to determine: (1) the effect of reward on employee work motivation, (2) the effect of *punishment* on employee work motivation, and (3) the simultaneous effect of *reward* and punishment on employee work motivation at Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas. This study employed a quantitative research design with an associative approach. The population consisted of all 31 employees of Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas, who were also used as the sample through saturated sampling. Data were collected through questionnaires using a Likert scale, observation, interviews, and documentation. The data analysis included validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, t-test, F-test, and the coefficient of determination, assisted by SPSS version 25.

The results indicate that: (1) *reward* has a positive and significant effect on employee work motivation, (2) *punishment* has a positive and significant effect on employee work motivation, and (3) *reward* and *punishment* simultaneously have a positive and significant influence on employee work motivation. The contribution of reward and *punishment* to work motivation is 72.8%, while the remaining 27.2% is influenced by other factors outside this study. Therefore, the more appropriately *reward* and *punishment* are applied by Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas, the higher the employees' work motivation in carrying out their duties and responsibilities.

Keywords: Reward, Punishment, Work Motivation, Employees

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Motivasi Kerja.....	10
2.1.2 <i>Reward</i>	12
2.1.3 <i>Punishment</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Hipotesis.....	19

2.3.1 Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas.....	19
2.3.2 Pengaruh Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas.....	19
2.3.3 Pengaruh <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas.....	20
2.4 Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	22
3.4 Definisi Operasional.....	23
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7 Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	33
4.2 Visi dan Misi.....	33
4.3 Karakteristik Responden.....	34
4.4 Uji Kualitas Data.....	37
4.4.1 Uji Validitas.....	37
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.5.1 Uji Normalitas.....	41
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42

4.5.4 Uji Linearitas.....	43
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.7 Uji Hipotesis.....	45
4.7.1 Uji t.....	45
4.7.2 Uji F.....	48
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi.....	49
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.8.1 Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	50
4.8.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	51
4.8.3 Pengaruh <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan pada Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas Tahun 2025.....	5
Tabel 1.2 Data Absensi Koperasi Kredit (Kopdit) Obor Mas.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.2 Usia Responden.....	35
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	36
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
Diagram 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	35
Diagram 4.2 Usia Responden.....	36
Diagram 4.3 Masa Kerja.....	37