

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



OLEH:

ANGELINA GELU HENAKIN

2021410856

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ANGELINA GELU HENAKIN

Nim : 2021410856

Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN ENDE

Ende, 22 Agustus 2025

**Telah Diujikan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing I



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN. 0826097401

Pembimbing II



Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 22 Agustus 2025

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN. 0826097401

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Tim Penguji:

1. **Lambertus Langga, SE.,M. Sc**
NIDN. 0825077101
2. **Maria Endang Jamu, SE.,MM**
NIDN. 0814109101
3. **Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.si**
NIDN. 0804126201
4. **Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc**
NIDN. 0826097401
5. **Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM**
NIDN. 0831108301

1.
2.
3.
4.
5.



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN ENDE”**, dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 22 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian karya orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Flores batal saya terima.

Ende, 22 Agustus 2025
Yang Memberi Pernyataan



Angelina Gelu Henakin
2021410856

MOTTO

**“Memulai dengan Penuh Keyakinan
Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan,
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan”**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam dan hati yang tulus kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yang Mahakuasa yang telah memberikan nafas kehidupan dan ketekunan serta semangat kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Stefanus Tebajak Henakin dan Mama Skolastika Florida Aga dengan setia membesarkan, menuntut, dan mendukung penulis dengan penuh kasih sayang serta membiayai perjalanan studi penulis hingga selesai.
3. Yang terkasih Adik Tasya dan Arkin yang selalu memberi dukungan dan menanti keberhasilan penulis.
4. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. selaku pembimbing I dan Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing II yang telah banyak membimbing, mengarahkan, dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.
5. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende, dan para Pegawai yang telah membantu kelancaran selama kegiatan penelitian.
6. Para Sahabat dan orang-orang dekat penulis yang selalu memberi masukan dan motivasi untuk selalu semangat mengerjakan skripsi.
7. Yang tercinta semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak sempat disebutkan namanya yang dengan caranya masing-masing membantu penulis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, berkat dan karunia yang dilimpahkan nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian bertujuan untuk mengetahui **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan Perindustrian Kabupaten Ende”**. Penelitian ini dimaksud untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan ini penulis tujukan kepada yang terhormat:

1. Rektor Univeristas Flores dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores atas segala kebijakan perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Ketua, Sekertaris Program Studi Manajemen Universitas Flores, Bapak/Ibu dosen dan Staf Program Studi Manajemen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengetahuan, memberikan pelayanan yang baik selama masa perkuliahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

3. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. selaku pembimbing I dan Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing II yang telah banyak membimbing, mengarahkan, dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.
4. Orang tua dan Adik-adikku yang selalu mendukung dengan penuh kasih, selalu memberi nasihat dengan penuh pengertian, terutama untuk segala usaha dan jerih payahnya dalam membiayai kuliah saya.
5. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende, dan para pegawai yang telah membantu kelancaran selama kegiatan penelitian.

Teriring doa semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Tuhan dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Ende, 22 Agustus 2025

Penulis

Angelina Gelu Henakin

ABSTRAK

Angelina Gelu Henakin. 2021410856. Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende, Pembimbing I, Rafael Octavainus Byre, SE.,M.Sc, Pembimbing II: Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.(2) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.(3) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.(4)Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.

Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 53 orang pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,543(2) ada pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,364 (3)ada pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,463 (4) ada pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende dengan nilai r^2 sebesar 0,518.

Kata kunci: *disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja kerja*

ABSTRACT

Angelina Gelu Henakin. 2021410856. Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Work Discipline, Work Motivation, and Work Environment on Employee Performance at the Ende Regency Trade and Industry Office. Supervisor I, Rafael Octavainus Byre,SE.,M.Sc, Supervisor II: Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM

This study aims to determine (1) the effect of work discipline on employee performance at the Ende Regency Trade and Industry Office. (2) the effect of work motivation on employee performance at the Ende Regency Trade and Industry Office. (3) the effect of the work environment on employee performance at the Ende Regency Trade and Industry Office. (4) the effect of work discipline, work motivation, and work environment simultaneously on employee performance at the Ende Regency Trade and Industry Office.

This study includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 53 employees at the Ende Regency Trade and Industry Office. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study.

The results of this study indicate that, (1) there is a positive and significant influence of work discipline on employee performance at the Ende Regency Trade and Industry Service with a beta (β) value of 0.543 (2) there is a positive and significant influence of work motivation on employee performance at the Ende Regency Trade and Industry Service with a beta (β) value of 0.364 (3) there is a positive and significant influence of the work environment on employee performance at the Ende Regency Trade and Industry Service with a beta (β) value of 0.463 (4) there is a positive and significant influence of work discipline, work motivation, and work environment simultaneously on employee performance at the Ende Regency Trade and Industry Service with an r^2 value of 0.518.

Keywords: work discipline, work motivation, work environment, work performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Disiplin Kerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.1.1.2 Indikator-Indikator Disiplin Kerja	15
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16
2.1.2 Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.2 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	18
2.1.2.3 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	21
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	21
2.1.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4 Kinerja Pegawai	25
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	25
2.1.4.2 Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.1.4.3 Penilaian Kinerja Pegawai	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	31
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	33

2.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
3.5 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Uji Instrument	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.7 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	48
4.1.2 Visi dan Misi.....	48
4.1.2.1 Visi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	48
4.1.2.2 Misi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende....	49
4.1.3 Deskripsi Responden Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	49

4.2 Uji Instrument Penelitian	52
4.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.1 Uji Normalitas	57
4.3.2 Uji Multikolinieritas	58
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.4 Uji Hipotesis	60
4.4.1 Hipotesis Pertama	60
4.4.2 Hipotesis Kedua	62
4.4.3. Hipotesis ketiga	65
4.4.4 Hipotesis ke empat	67
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	70
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	72
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	74
4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	77

BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.....	7
Tabel 1.2 Absensi Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja Pegawai	51
Tabel 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
Tabel 4.4 Uji Normalitas Data	57
Tabel 4.5 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	60
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.....	61

Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	62
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	64
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende	65
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.....	66
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.....	67
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Regresi Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.....	68

Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Determinan Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende.....	69
--	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36

