

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS NANGAPANDA KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Sarjana Manajemen**



Oleh:

AURELIUS RESI

NIM : 2021410907

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : AURELIUS RESI

Nim : 2021410907

**Judul : PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS NAGAPANDA KABUPATEN ENDE**

Ende, 2 September 2025

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN. 08 2909 7501**

**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 08 3110 8301**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**

**Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 2 September 2025

 Mengesahkan, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	 Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen
<u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u> NIDN. 08 2609 7401	<u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u> NIDN. 08 1410 9101
Tim Penguji:	
01 <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u> NIDN. 08 2609 7401	1.
02 <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u> NIDN. 08 1410 9101	2.
03 <u>Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si</u> NIDN. 08 0412 6201	3.
04 <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u> NIDN. 08 3110 8301	4.
05 <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u> NIDN. 08 2909 7501	5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 02 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 02 September 2025
Pemberi Pernyataan



AURELIUS RESI
NIM : 2021410907

MOTTO:

“Lingkungan membentuk karakter, semangat menggerakkan langkah, dan setiap tantangan adalah kesempatan untuk berkembang dan menorehkan prestasi.”

(Aurelius Resi)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. **Orang Tua Tercinta**, Bapak , Paskalis Misa, Ibu, Lenimarlina Dorce Deti yang telah,memberikan kasih sayang dan dukungan, dan doa yang tak henti-hentinya, serta cinta kasih yang tiada tara sepanjang perjalanan hidupku. Tidak lupa, adiku , florida astika Si, Eugnius Misa Hasa yang selalu memberikan semangat dan doa.
2. **Keluarga**, yang selalu memberi semangat dan dorongan dalam menghadapi setiap tantangan serta memberikan kehangatan dalam setiap langkah.
3. **Teman-teman seperjuangan** , yang selalu hadir sebagai pendukung dan motivator, baik dalam masa suka maupun duka.
4. **Semua pihak** yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

tulis ini dipersembahkan untuk orang-orang tercinta yang dengan tulus, selalu membimbing dan mendukung keberhasilan penulis selama menempuh pendidikan di Lembaga UNIVERSITAS FLORES ENDE dengan rasa bahagia dan rasa syukur penulis haturkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai penulis, dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, adik, serta semua orang yang dengan caranya masing-masing turut serta dalam mendukung proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

3. Para dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Yang dengan sabar telah membimbing penulis selama masa perkuliahan dan dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan sabar dan ikhlas.
4. Almamater tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, bimbingan dan penyertaan nya serta doa Bunda Maria yang senantiasa menyertai penulis, sehingga penulis dapat tulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende”. Ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna untuk memenuhi ujian skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores Ende. Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan bimbingan dari berbagai pihak pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Beserta Staf Universitas Flores.
4. Ketua Program Studi Manajemen, Bapak/ Ibu Dosen Yang Telah Membantu Penulis Selama Mengikuti Perkuliahan di Universitas Flores.
5. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM Selaku Pembimbing I Dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM Selaku Pembimbing II.
6. Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende yang memberikan telah semua informasi dalam memberikan data yang dibutuhkan
7. Bapak, Paskalis Misa mama Leni Marlina Dorce Deti, Oma Magdalena Mbindi(alm) dan oma opa Hasa(alm), opa Resi (alm), opa yakobus Kundu (alm), Oma Nona (alm) dan selalu memberi dukungan baik moril maupun

material, serta kedua saudara tercinta, Adik florida Astika Si, Eugenius Misa Hasa, dan bibi Theresia Baru, yang turut serta selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Flores , tepat pada waktunya.

Ende, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Aurelius Resi. 2021410907. “ Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende “ Pembimbing I, Dr. Hyronimus Se, SE.,MM, Pembimbing II: Maria Helena Carolinda Dua Mea.S.S.,MM. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende 2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 120 responden yang terdiri dari tenaga kesehatan desa, PNS, non-ASN, serta tenaga medis seperti dokter dan perawat. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan uji t (parsial), uji F (simultan), dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun simultan. Lingkungan Kerja menjadi variabel yang paling dominan memengaruhi kinerja pegawai dengan nilai t hitung tertinggi ($13,054 > 1,981$). Hasil uji F menunjukkan nilai F hitung $565,203 > F$ tabel $2,68$ dengan Sig. $0,000 < 0,05$, yang berarti ketiga variabel secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,937$ menunjukkan bahwa $93,7\%$ variasi Kinerja Pegawai dapat dijelaskan oleh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa manajemen Puskesmas perlu memprioritaskan pengelolaan beban kerja, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, dan meningkatkan motivasi kerja guna mendorong kinerja pegawai secara optimal.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Aurelius Resi. 2021410907. “The Influence of Workload, Work Environment and Work Motivation on the Performance of Employees at the Nangapanda Community Health Center, Ende Regency” Supervisor I, Dr. Hyronimus Se, SE.,MM, Supervisor II: Maria Helena Carolinda Dua Mea.S.S.,MM. Management Study Program. Faculty of Economics University of Flores Ende 2025

This study aims to analyze the influence of Workload, Work Environment, and Work Motivation on Employee Performance at Nangapanda Community Health Center, Ende Regency. This research employs a quantitative approach with a sample of 120 respondents consisting of village health workers, civil servants, non-civil servants, and medical personnel such as doctors and nurses. The data were collected through questionnaires, observation, and documentation, then analyzed using multiple linear regression with t-tests (partial), F-tests (simultaneous), and the coefficient of determination (R^2).

The results show that all three independent variables have a positive and significant effect on Employee Performance both partially and simultaneously. The Work Environment is the most dominant variable influencing employee performance, with the highest t-value ($13.054 > 1.981$). The F-test result indicates that F-count ($565.203 > F$ -table (2.68)) with Sig. $0.000 < 0.05$, meaning that the three variables simultaneously have a significant effect on Employee Performance. The coefficient of determination (R^2) of 0.937 indicates that 93.7% of the variation in Employee Performance can be explained by Workload, Work Environment, and Work Motivation. These findings suggest that the management of the health center should prioritize proportional workload management, create a conducive work environment, and enhance work motivation to improve employee performance optimally.

Keywords: *Workload, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
MOTTO:	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Goal Setting Theory	14
2.1.3 Beban Kerja.....	15
2.1.4 Lingkungan Kerja	18
2.1.5 Motivasi	20
2.1.6 Kinerja Pegawai.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Hipotesis Penelitian	32

2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	38
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1 Jenis Data	40
3.5.2 Sumber Data	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Uji Instrumen Data.....	43
3.7.1 Uji Validitas	43
3.7.2 Uji Reliabilitas	44
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.8 Analisis Data.....	45
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.8.2 Uji Hipotesis	46
3.8.3 Uji Kofisien Determinasi (R^2)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.1 Visi dan Misi	49
4.1.2 Tugas dan Fungsi	49
4.1.3 Fungsi Puskesmas.....	50

4.1.4 Struktur Organisasi	51
4.1.5 Gambaran Karakteristik Responden	52
4.1.6 Distribusi Responden	52
4.2 Uji Instrumen Penelitian	54
4.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2 Uji Reliabilitas	56
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3 Pengujian Hipotesis	60
4.3.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	61
4.3.2 Pengujian Hipotesis Kedua.....	62
4.3.3 Pengujian Hipotesis Ketiga	64
4.3.4 Pengujian Hipotesis Keempat	65
4.4 Pembahasan	67
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende	67
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende	70
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende	72
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
DOKUMENTASI	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Puskesmas Nangapanda Kabupaten Ende	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	43
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Nangapanda.....	61
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Nangapanda	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Nangapanda	63
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Nangapanda	63
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Nangapanda.....	64
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Nangapanda	65
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Nangapanda	66
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Nangapanda	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Distribusi Karakteristik Responden	53