

**PENGARUH FASILITAS DAN SUASANA TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG DI WISATA PANTAI KOTA RAJA
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Prrsyaratan Guna Memperoleh
Gelar Serjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores



OLEH

BERNADETTA METIKORES
2019410962

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : BERNADETTA METIKORES
NIM : 2019410962
**JUDUL : PENGARUH FASILITAS DAN SUASANA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI WISATA PANTAI KOTA
RAJA KABUPATEN ENDE**

Ende, September 2025

**Akan Diuji Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I



Dr. Avianita Rachmayati, S.Sos., MM
NIDN. 0814058001

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB., MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui

**Ketua Program studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**




Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN: 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 03 September 2025

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN. 08 2609 7401


Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji:

01 Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN. 08 2609 7401

1.


02 Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

2.


03 Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

3.


04 Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

4.


05 Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos., MM
NIDN : 0814058001

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“Pengaruh Fasilitas Dan Suasana Terhadap Keputusan Berkunjung Di Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende ”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 03 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 03 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Bernadetta Metikores
2019410962

MOTTO

**TETAPI KAMU INI KUATKANLAH HATIMU, JANGAN LEMAH
SEMANGATMU, KARENA ADA UPAH BAGI USAHAMU!**

(2 TAWARIKH 15:7)

PERSEMBAHAN

Dengan Kerendahan hati dan penuh syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat, rahmat, kesehatan, serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Cinta pertama dan panutan saya Bapak Fidelis Metikores, dan pintu surga saya Ibu Maria Yosefina Lein. Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang tulus yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi.
3. Kepada suamiku tercinta dan anakku tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkahku. Terimakasih atas kasih sayang, kesabaran, serta dukungan tanpa henti yang telah mengiringi perjalanan ini. Skripsi ini adalah wujud kecil dari perjuangan yang tidak lepas dari doa dan pengorbananmu.
4. Kepada cinta kasih keempat saudari saya, kakak een, kakak isna, ade kris , ade estin dan kedua iparku nita dan trisna yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.

5. Bapak dan Mama Mertua tercinta yang dengan kasih, doa dan restu selalu mendukung serta mendoakan saya dalam setiap langkah. seluruh keluarga besar baik dari pihak Bapak maupun pihak Mama, terimakasih atas segala doa, nasihat dan dukungan yang kalian berikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
7. Terimakasih kepada saudara yang tak sedarah, Bunga Sogen, Cei Goran, Fitri Mbate, dan Fiani. yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, saling memberikan dukungan antar sesama, saling meyemangati bahwa kita pasti selesai. Semoga kita bisah meraih impian kita masing-masing.
8. Terimakasih teman-teman Angkatan 2019, teman-teman KKN 2023 (Squad Langa gedha) yang tersayang, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa!
9. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan mampu bertahan sampai sejauh ini.
10. Terimakasih untuk Almamater Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran TUHAN YANG MAHA ESA, karena atas berkat cinta dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH FASILITAS DAN SUASANA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI WISATA PANTAI KOTA RAJA KABUPATEN ENDE”**. Studi kasus dilakukan di kelurahan kota raja , Kecamatan Ende Utara, Kabupaten Ende. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, di Fakultas Ekonomi kampus Universitas Flores.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami berbagai hambatan, namun semua dapat diatasi dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari para pembimbing ataupun pihak lainnya. Untuk itu penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Willibroodus Lanamana, SE, MMA Selaku Rektor Dan Para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Ibu Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM sebagai pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM sebagai Pembimbing II, yang dengan sabar dan bijaksana serta penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang turut memberikan pengabdian dan perhatian selama peneliti menempuh proses perkuliahan.
7. Para Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Bapak Habentius R. Mau, SKM selaku kepala Dinas Pariwisata Kabupaten dan staf-staf Dinas Pariwisata, yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak, Mama, dan Suami tercinta yang telah memberikan dukungan yang begitu besar sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi, serta semua yang tidak sempat penulis sebutknya namanya satu persatu.
10. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Manajemen.

ABSTRAK

Bernadetta Metikores, Pengaruh Fasilitas Dan Suasana Terhadap Keputusan Berkunjung Di Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende.*Skripsi*. Ende. Pembimbing I Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM. Pembimbing II Santy Permata Sari, S.AB.,MM. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan bisnis. Universitas Flores. 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas dan suasana terhadap keputusan berkunjung di Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif asosiatif dengan populasi sebanyak 300 wisatawan dan sampel 85 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui observasi, kuesioner, dan wawancara, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung dengan nilai $t_{hitung} 4,458 > t_{tabel} 1,9893$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$; (2) suasana berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung dengan nilai $t_{hitung} 5,578 > t_{tabel} 1,9893$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$; (3) fasilitas dan suasana secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan berkunjung dengan nilai $F_{hitung} 17,174 > F_{tabel} 2,75$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa fasilitas dan suasana merupakan faktor penting yang memengaruhi keputusan wisatawan untuk berkunjung ke Pantai Kota Raja. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola wisata dalam meningkatkan kualitas fasilitas dan menciptakan suasana yang nyaman guna menarik lebih banyak wisatawan.

Kata kunci: Fasilitas, Suasana, Keputusan Berkunjung, Pantai Kota Raja

ABSTRACT

Bernadetta Metikores, The Influence of Facilities and Atmosphere on the Decision to Visit the Beach Tourism of the King's City, Ende Regency. Thesis. Ende. Supervisor I Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM. Supervisor II Santy Permata Sari, S.AB.,MM. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. University of Flores. 2025

This study aims to determine the influence of facilities and atmosphere on the decision to visit Kota Raja Beach Tourism in Ende Regency. The research method used was associative quantitative research with a population of 300 tourists and a sample of 85 respondents determined using the Slovin formula. Data were collected through observation, questionnaires, and interviews, then analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS.

The results showed that: (1) facilities have a positive and significant effect on the decision to visit with a calculated t value of $4.458 > t$ table 1.9893 and a significance of $0.000 < 0.05$; (2) atmosphere has a positive and significant effect on the decision to visit with a calculated t value of $5.302 > t$ table 1.9893 and a significance of $0.000 < 0.05$; (3) facilities and atmosphere simultaneously have a significant effect on the decision to visit with an F value of $17.174 > F$ table 2.75 and a significance of $0.000 < 0.05$.

Thus, it can be concluded that facilities and atmosphere are important factors influencing tourists' decisions to visit Kota Raja Beach. The results of this study are expected to provide input for tourism managers in improving the quality of facilities and creating a comfortable atmosphere to attract more tourists.

Keywords: Facilities, Atmosphere, Visiting Decision, Kota Raja Beach

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Fasilitas	14
2.1.2 Suasana.....	15
2.1.3 Keputusan Berkunjung.....	16
2.1.4 Hubungan Fasilitas dengan Keputusan Berkunjung	17

2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Pengembangan hidpotesis	22
2.3.1	Fasilitas Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata Pantai Kota Raja.....	22
2.3.2	Pengaruh Positif dan Signifikan Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata Pantai Kota Raja.....	23
2.3.3	Pengaruh Simultan Fasilitas dan Suasana terhadap Keputusan Berkunjung di Wisata Pantai Kota Raja.....	26
2.4	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Lokasi Penelitian	29
3.3	Populasi dan Sampel	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.3.3	Defenisi Operasional Variabel	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1	Sumber Data.....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6	Instrumen Penelitian	32
3.7	Definisi Operasional Variabel	33
3.8	Teknik Analisis Data	33
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian	34
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	34
3.8.3	Regrensi Linier Berganda	36
3.8.4	Uji Hipotesis	36

BAB IV HASI PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	39
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian.....	40
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.2 Hasil Analisis Data	43
4.2.1 Uji Instrument	43
4.2.1.1 Uji Validitas	43
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	45
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	47
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	48
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	50
4.2.3.1 Hipotesis Pertama	50
4.2.3.2 Hipotesis Kedua	52
4.2.3.3 Hipotesis Ketiga	53
4.3 Pembahasan	55
4.3.1 Pengaruh fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende.....	55
4.3.2 Pengaruh Suasana (X2) Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende.....	56
4.3.3 Pengaruh Fasilitas dan Suasana Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende.....	59

BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	24
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data	27
Tabel 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji validitas	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Normatif	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 5.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 5.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	46
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Fasilitas Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Keputusan Berkunjung Di Pantai Kota Raja Kabupaten Ende	48
Tabel 4.11. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh FASILITAS Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Kota Raja	49
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Pengaruh suasana Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Kota Raja Di Kabupaten Ende	49

Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh suasana Terhadap keputusan berkunjung pada Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende.....	50
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Pengaruh fasilitas, dan Suasana Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende.....	51
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Fasilitas, dan Suasana Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Kota Raja Kabupaten Ende.....	52

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
--------------------------------------	----