

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR INSPEKTORAT
DAERAH KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

EMANUEL KLIBANG
2020410355

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : EMANUEL KLIBANG
Nim : 2020410355
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR INSPEKORAT DAERAH KABUPATEN ENDE

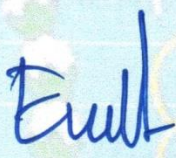
Ende, 04 September 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II


Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101


Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 04 September 2025



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN. 0826097401



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

1. Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN. 0827067101

2. Stefanus Notan Tupen, S.Pd., M.Si
NIDN: 0829069001

3. Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

4. Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

5. Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN ENDE”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 04 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 04 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Emanuel Klibang
2020410355

MOTTO

Orang Tua Menunda Merasakan Nikmat

Hari Ini Untuk Melihat Anaknya Melihat

Nikmat Di Masa Depan

PERSEMBAHAN

Dengan segenap ketulusan hati dalam setiap perjuangan, maka ku persembahkan skripsi ini untuk :

1. Dia sumber segala-Nya.
2. Sebagai kado impian terindah buat Bapak Andreas Beda dan Mama Theresia Berek tersayang yang dengan susah payah melahirkan, mengasuh, membesarkan, mendidik, membiayai dengan penuh pengorbanan dan kasih sayang serta doa yang selalu mengiringi setiap langkahku.
3. Yang tercinta Adik Eny Klibang yang selalu mendukung dan mengharapkan keberhasilanku
4. Sebagai kado terindah untuk pemilik hati Margareta Isabella Moi dan buah hati Gisella Klibang yang selalu mendukung dan mengharapkan keberhasilanku
5. Yang tercinta Bapak Petrus Doni dan Mama Lusiana Ema yang selalu mendukung dan dan mengharapkan keberhasilanku.
6. Yang tercinta kakak Chey Gorand, Ade Angela, Abang Vian dan Abang Berto yang selalu mendukung dalam segala keadaan.
7. Semua keluarga yang selalu menanti keberhasilanku.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2020 yang selalu membantu dan memotivasi penulis dalam meraih cita-cita.
9. Almamaterku tercinta Universitas Flores

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN ENDE”. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.

Saya menyadari bahwa rampungnya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, sehingga ijinkan penulis menyampaikan ucapan trimakasih yang tulus kepada :

1. Rektor Universitas Flores dan para Pembantu Rektor.
2. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ketua Program Studi Manajemen dan Sekretaris .
4. Para Dosen Program Studi Manajemen dan Para Pegawai.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Se selaku dosen pembimbing I dan Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis sehingga rampungnya skripsi ini.
6. Pimpinan dan Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian.

7. Orang Tua, Keluarga, Adik-adik dan Teman-teman seperjuangan yang telah mendukung serta banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada penulis mendapat ganjaran yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Ende, September 2025

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende

Emanuel Klibang

Email, emanuelkelibang@gmail.com

No.Hp. 082254731420

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende, (2) mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende dan (3) mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang dilakukan menggunakan bantuan komputer yaitu program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,021 > 1,697$) dan tingkat signifikasinya $0,000 < 0,05$. (2) Disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,105 > 1,697$) dan tingkat signifikansinya $0,000 < 0,05$. (3) Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,181 > 1,697$) dan tingkat signifikansinya $0,000 < 0,05$

Kata Kunci : **Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Pegawai**

ABSTRACT

The influence of work motivation, work discipline and job satisfaction on the performance of employees at the Ende District Inspectotate Office

Emanuel Klibang

Email, emanuelkelibang@gmail.com

No. Mobile Phone. 082254731420

This study aims to (1) determine and analyze the influence of work motivation on the performance of employees at the Ende Regency Inspectotate Office, (2) determine and analyze the influence or work discipline on the performance of employees at the Ende Regency Inspectotate Office, and (3) determine and analyze the influence of job satisfaction on the performance of employees at the Ende Regency Inspectotate Office.

This research is quantitative. Data collection techniques use observation, interviews, and questionnaires. Data analysis techniques were performed using computer-assisted SPSS software.

The result indicates that (1) work motivation partially influences employee performance. This is proven by the value of $t_{count} > t_{table}$ ($5,021 > 1,697$) and the significance level is $0,000 < 0,05$. (2) work discipline partially influences employee performance. This is proven by the value of $t_{count} > t_{table}$ ($7,105 > 1,697$) and the significance level is $0,000 < 0,05$. (3) Job satisfaction partially influences employee performance. This is proven by the value of $t_{count} > t_{table}$ ($4,181 > 1,697$) and the significance level is $0,000 < 0,05$.

Keywords Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, And Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Motivasi Kerja.....	15
2.1.3 Disiplin Kerja.....	19
2.1.4 Kepuasan Kerja	21
2.1.5 Kinerja.....	24
2.2 PenelitianTerdahulu	27
2.3 Hipotesis	29

2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	29
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	29
2.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	29
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.3.1. Populasi.....	31
3.3.2. Sampel.....	31
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Teknik Dan Prosedur Pengumpulan Data	33
3.6. Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1. Uji Validitas	34
3.6.2. Uji Realibilitas	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.4 Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Pembahasan	38
4.1.1 Sejarah Inspektorat.....	38
4.1.2 Visi Dan Misi Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	38
4.1.3 Tugas dan Fungsi Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	39
4.1.4 Struktur Organisasi Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	40
4.1.5 Uraian Tugas dan Fungsi Jabatan Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	40
4.1.5 Deskripsi Responden Pegawai Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	43

4.2 Uji Instrumen Penelitian	47
4.2.1 Uji Validitas	48
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	51
4.3 Uji Hipotesis	53
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	53
4.3.2 Hipotesis Kedua.....	54
4.3.3 Hipotesis Ketiga.....	56
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	59
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	61
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende.	63
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	2
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	28
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	45
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas dan Reabilitas	47
Tabel 4.6 Uji Linieritas	51
Tabel 4.57 Uji Heterokedastisitas	51
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	53
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	54
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai kantor inspektorat daerah kabupaten Ende.....	55
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	56
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja pegawai kantor inspektorat daerah kabupaten Ende.....	56
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Ende	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40
Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Diagram 4.2 Data responden berdasarkan usia(%).....	45
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	46
Diagram 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47