

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

EMILIANA KERINA VALENTIN

2021410665

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : EMILIANA KERINA VALENTIN
Nim : 2021410665
Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN ENDE

Ende, 4 September 2025

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN. 08 2909 7501

Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 08 3110 8301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores


Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 4 September 2025

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN. 08 2609 7401

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|-------|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 1. | |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 2. | |
| 03 | <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 3. | |
| 04 | <u>Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 4. | |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN. 08 2909 7501 | 5. | |



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 4 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 4 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Emiliana Kerina Valentin
2021410665

MOTO

**"Setiap Revisi Dan Teori Meninggalkan Hati Yang Kuat, Serta Mimpi Yang
Tak Pernah Pudar"**

{ Kerin Valentin }

**“Percayakan Segala Usaha Kepada Tuhan,
Maka Rencana Akan Berjalan Dengan Baik.”**

{Amsal 16:3}

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, sumber kekuatan, kasih, dan hikmat yang tak berkesudahan. Terima kasih atas berkat, penyertaan, dan tuntunan-Mu selama perjalanan panjang ini hingga karya ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Vinsensius Valentinus Wa'y dan Mama Kristina Wini, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang menjadi pijakan kuat dalam setiap langkah hidup saya.
3. Saudara laki-lakisaya Sergius Valentin Dikaprio, serta Om Dovan, Ci Alo, Ci Komen, bibi imel dan Ade Calista, yang selalu mendukung dan memberikan semangat tulus selama perjalanan penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman Jamet *Circle*, Aliza Mosa Basa, Mila Nindi, Petra Sei, Maya Ragha, Stela Dhuy Nyaga, Nia Sela, Lady Kopa, dan Cici Dhawe, yang telah mendukung dan menemani selama masa studi. Terima kasih atas kerja sama, kebersamaan, dan semangat yang diberikan.
5. Dosen pembimbing, Bapak Dr. Hyronimus Se, S.E., M.M. dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., M.M., yang dengan sabar dan tulus membimbing, memberi arahan, serta meluangkan waktu demi kelancaran proses akademik ini. Terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan keteladanan yang telah Bapak/Ibu berikan.

6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi Manajemen, yang dengan penuh dedikasi membagikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan dorongan yang menjadi bekal berharga bagi saya.
7. Terima kasih untuk para pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende/
8. Almamater Universitas Flores tercinta.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih dan pujian kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat-Nya, kasih-Nya, dan bimbingan-Nya, sehingga skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende**”, dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores. Banyak pihak memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis selama penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, S.E., M.M.A, selaku Rektor Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, S.E., M.M. dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan teliti memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan.
5. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu mahasiswa dan berbagi pengetahuan selama masa studi.
6. Orang tua tercinta, kerabat, dan teman-teman terkasih yang secara terus-menerus memberikan doa, dorongan, dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk pengembangan selanjutnya. skripsi ini dimaksudkan untuk memberikan manfaat bagi pembaca dan memperkaya pemahaman ilmiah.

Ende, September 2025

Emiliana Kerina Valentin

ABSTRAK

Emiliana Kerina Valentin. 2021410665. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende”.Skripsi 2025. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Flores. Pembimbing I: Dr. Hyronimus Se, SE., MM., Pembimbing II: Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan stres kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende. Penelitian ini bersifat kuantitatif asosiatif dengan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert. Sampel penelitian terdiri dari seluruh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende (72 responden) menggunakan metode sampel jenuh, dan data dianalisis dengan regresi linear berganda melalui SPSS .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende ($t = 2,208$, $p = 0,030$, pengaruh 6,5%), beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende ($t = 3,843$, $p = 0,000$, pengaruh 36,1%), dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende ($t = 2,022$, $p = 0,047$, pengaruh 5,5%). Secara simultan, lingkungan kerja, beban kerja, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende ($F = 5,847$, $p = 0,000$, pengaruh 20,5%).

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Emiliana Kerina Valentin. 2021410665. “The Influence of Work Environment, Workload, and Work Stress on Employee Performance at the Public Works and Spatial Planning Office of Ende Regency”. Thesis 2025. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Flores University. Supervisor I: **Dr. Hyronimus Se, SE., MM.,** Supervisor II: **Mrs. Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM**

This study aims to determine the effect of work environment, workload, and work stress, both partially and simultaneously, on the performance of employees of the Ende Regency Public Works and Spatial Planning Office. This study is a quantitative associative study using primary data collected through a Likert scale questionnaire. The study sample consisted of all employees of the Public Works and Spatial Planning Department of Ende Regency (72 respondents) using a saturated sampling method, and the data were analyzed using multiple linear regression through SPSS.

The results of the study indicate that the work environment has a positive and significant effect on the performance of employees of the Public Works and Spatial Planning Department of Ende Regency ($t = 2.208$, $p = 0.030$, effect 6.5%), workload has a positive and significant effect on the performance of employees of the Public Works and Spatial Planning Department of Ende Regency ($t = 3.843$, $p = 0.000$, effect size 36.1%), and work stress has a positive and significant effect on the performance of employees at the Public Works and Spatial Planning Department of Ende Regency ($t = 2.022$, $p = 0.047$, effect size 5.5%). Simultaneously, work environment, workload, and work stress have a positive and significant effect on the performance of employees at the Public Works and Spatial Planning Department of Ende Regency ($F = 5.847$, $p = 0.000$, effect size 20.5%).

Keywords: Work Environment, Workload, Work Stress, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.3 Beban Kerja	17
2.1.4 Stres Kerja.....	19

2.1.5 Kinerja Pegawai	22
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Berpikir.....	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5 Jenis Data Dan Sumber Data	32
3.5.1 Jenis Data	32
3.5.2 Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Instrumen Penelitian.....	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.10. Analisis Linear Berganda.....	36
3.11 Uji Hipotesis	37
3.12. Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Ende.....	39

4.1.2. Visi dan Misi	40
4.1.3. Deskripsi Responden.....	41
4.2. Uji Instrumen Penelitian	45
4.2.1. Uji Validitas	45
4.2.2. Uji Reliabilitas	47
4.3. Uji Asumsi Klasik	50
4.3.1. Uji Normalitas	50
4.3.2. Uji Multikolinieritas.....	50
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.3.4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
4.4 Uji Hipotesis	53
4.4.1. Uji T	53
4.4.2. Uji F	53
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jabatan Kepegawaian Dinas PUPR Ende.....	5
Tabel 1.2 Data Status Kepegawaian Dinas PUPR Ende	6
Tabel 1.3. Data Beban Kerja Dinas PUPR Ende	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	31
Table 3.2. Skor Jawaban Responden.....	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas	46
Tabel 4.6 Tabel Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.7 Uji Normalitas Data	50
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ende	54
Tabel 4.11. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ende	54
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ende	55
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinan Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ende	56

Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ende.....	56
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ende	57
Tabel 4.16. Hasil Uji F Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ende.....	58
Tabel 4.17. Hasil Koefisien Determinan Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Ende.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka berpikir.....	29
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas PUPR Kabupaten Ende.....	41
Diagram 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Diagram 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia	44
Diagram 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Gambar 4.6 Uji Scatter Plot	51