

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
IMBALAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KOPERASI KREDIT BOAWAE CABANG BOAWAE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**GABRIELA FEBIOLA RAWA
2021410499**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : GABRIELA FEBIOLA RAWA

Nim : 2021410499

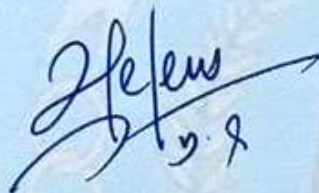
**Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
IMBALAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KOPERASI KREDIT BOAWAE CABANG BOAWAE**

Ende, 19 Agustus 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II



Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM
NIDN: 0831108301

Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN: 0829069001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh gelar Sarjana pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Agustus 2025

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN : 0818097501

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | <u>Gabriel Tanusi, SE., M.si</u>
NIDN. 0827067101 | 1 |  |
| 2 | <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u>
NIDN. 0814109101 | 2 |  |
| 3 | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 3 |  |
| 4 | <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN: 0831108301 | 4 |  |
| 5 | <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u>
NIDN: 0829069001 | 5 |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN IMBALAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI KREDIT BOAWAE CABANG BOAWAE ”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 19 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Agustus 2025
Yang Memberi Pernyataan



Gabriela Febiola Rawa
2021410499

MOTTO

**DI BALIK SETIAP LANGKAH KECILKU, ADA KEKUATAN BESAR
DARI CINTA AYAH, KELEMBUTAN IBU, DAN PELUKAN HANGAT
KAKAK-KAKAKKU—MEREKALAH RUMAHKU, INSPIRASIKU, DAN
ALASAN AKU TERUS BERJUANG MENJADI VERSI TERBAIK DIRIKU**

PERSEMBAHAN

Seiring perjuangan yang terus bergelora menuju harapan yang lebih baik bagi diri, keluarga dan sesama, dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, secara tulus skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu membimbing, menyertai dan menuntun penulis dalam proses penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta bapak Hubertus Djo dan mama Magdalena Ema yang selalu memberikan semangat, kasih sayang dan motivasi yang tiada hentinya
3. Bapak ibu dosen pembimbing yang selalu setia membimbingku dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran
4. Yang tercinta kakak Engel Pao, kakak Rino Rau, kakak Osin Deme dan ade Nanda Lawe yang selalu mendukung dan menunggu keberhasilanku.
5. Yang tercinta sahabatku Marsi Dhone, Susan Dhone, Emo kim, Irsan Meo dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang setia menemani serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materi dalam menyelesaikan studi.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen khususnya angkatan 2021 yang selalu membantu penulis menuju keberhasilan
7. Kantor Koperasi Kredit Boawae cabang Boawae
8. Almamaterku tercinta Universitas Flores Ende
9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke-hadirat Tuhan Yang Mahakuasa yang telah memberikan karunia, berkat dan rahmat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Imbalan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae”** dengan baik. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan para pembantu Rektor Universitas Flores
2. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores
3. Ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen beserta para dosen yang telah banyak melayani penulis selama berada di Universitas Flores
4. Ibu Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM selaku pembimbing II yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu Dosen Penguji I, II dan III yang memberikan masukan dan perbaikan dalam skripsi ini.
6. Manajer dan semua karyawan Koperasi Kredit Boawae cabang Boawae yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian
7. Para dosen dan bapak/ibu pegawai tata usaha yang ada di lingkup Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan kepada penulis

9. Semua pihak yang memberikan dukungan selama selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Flores.

Dengan demikian, peneliti menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Gabriela Febiola Rawa. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Sarjana. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Imbalan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae., Pembimbing I : Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM Pembimbing II : Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Tujuan dalam penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai koperasi kredit Boawae cabang Boawae. (2) Untuk mengetahui dan menganalisis lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai koperasi kredit Boawae cabang Boawae. (3) Untuk mengetahui dan menganalisis imbalan kerja terhadap kinerja kerja pegawai koperasi kredit Boawae cabang Boawae.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 31 responden yang merupakan seluruh pegawai Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai koperasi kredit Boawae cabang Boawae dengan nilai beta (β) sebesar 0,612 dengan tingkat persentase sebesar 37,5% (2) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai koperasi kredit Boawae cabang Boawae dengan nilai beta (β) sebesar 0,373 dengan tingkat presentase 31,4% (3) Imbalan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai koperasi kredit Boawae cabang Boawae dengan nilai beta (β) sebesar 0,353 dengan tingkat presentase 0,40%.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Imbalan Kerja, Kinerja Pegawai Koperasi Kredit

ABSTRACT

Gabriela Febiola Rawa. Faculty of Economics and Business, Undergraduate Program. The Influence of Work Discipline, Work Environment and Work Rewards on the Performance of Employees of the Boawae Credit Cooperative, Boawae Branch., Supervisor I: Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM Supervisor II: Santy Permata Sari, S.AB., MM

The objectives of this study are: (1) To determine and analyze the influence of work discipline on the performance of employees at the Boawae Credit Cooperative, Boawae Branch. (2) To determine and analyze the work environment on the performance of employees at the Boawae Credit Cooperative, Boawae Branch. (3) To determine and analyze the impact of work rewards on the work performance of employees at the Boawae Credit Cooperative, Boawae Branch.

This study used a quantitative approach with a survey method through a questionnaire distributed to 31 respondents, all employees of the Boawae Credit Cooperative, Boawae Branch. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this study indicate that: (1) Work discipline has a significant effect on the performance of employees at the Boawae branch of the Boawae Credit Cooperative, with a beta (β) value of 0.612, representing a percentage of 37.5%. (2) The work environment has a significant effect on the performance of employees at the Boawae branch of the Boawae Credit Cooperative, with a beta (β) value of 0.373, representing a percentage of 31.4%. (3) Work benefits have a significant effect on the performance of employees at the Boawae branch of the Boawae Credit Cooperative, with a beta (β) value of 0.353, representing a percentage of 40.0%.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Work Rewards, Credit Cooperative Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR DIAGRAM	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Disiplin Kerja.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Imbalan Kerja	18

2.1.4 Kinerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Hipotesis	28
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	28
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	28
2.3.3 Pengaruh Imbalan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	29
2.4 Kerangka Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Populasi Dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	32
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5.1 Jenis Data.....	33
3.5.2 Sumber Data	34
3.6 Tenik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Uji Hipotesis	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Koperasi Kredit Boawae	40
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi Kredit Boawae	41
4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	42
4.2 Deskripsi Data.....	42
4.2.1 Deskripsi Responden	42
4.3 Uji Instrumen Penelitian	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1 Uji Normalitas	52
4.4.2 Uji Multikolinieritas	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	54
4.5 Uji Hipotesis atau Uji T	56
4.5.1 Hipotesis Pertama	56
4.5.2 Hipotesis Kedua.....	58
4.5.3 Hipotesis Ketiga.....	60
4.5.4 Hipotesis Keempat (Uji F).....	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	63
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	65

4.6.3 Pengaruh Imbalan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kopersi Kredit Boawae Cabang Boawae	67
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Absensi Karyawan Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	2
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel	32
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Gender.....	44
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	45
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5	Tabel Uji Validitas	48
Tabel 4.6	Tabel Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.7	Uji Normalitas Data	52
Tabel 4.8	Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.9	Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae.....	57
Tabel 4-11	Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	58
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	59
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	60
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Imbalan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	60
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinan Imbalan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	61

Tabel 4.16 Hasil Uji F Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Imbalan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae.....	62
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinan Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Imbalan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae Cabang Boawae	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur organisasi koperasi kredit Boawae cabang Boawae.....	42
Gambar 4.2 Uji Scatter Plot	54

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	43
Diagram 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Gender	44
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	46
Diagram 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47