

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN PERSERO
CABANG ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

HIRONIMA DASILVA SONYA
NIM: 2020410284

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : HIRONIMA DASILVA SONYA

Nim : 2020410284

**Judul : PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN
PERSERO CABANG ENDE**

Ende, 5 Agustus 2025

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I



**Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101**

Pembimbing II



**Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 08 2906 9001**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



**Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 5 Agustus 2025

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN. 08 2609 7401

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|---|----|-------|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 1. | |
| 02 | <u>Stefanus Notan Tupen, S.Pd., M.Si</u>
NIDN. 0804126201 | 2. | |
| 03 | <u>Damianus Tola, SE., M.Ec.Dev</u>
NIDN. 08 2085 7901 | 3. | |
| 04 | <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 4. | |
| 05 | <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 5. | |



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN PERSERO CABANG ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 5 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 5 Agustus 2025

Yang Memberi Pernyataan

Tamuis



Hironima Dasilva Sonya
NIM: 2020410284

MOTTO

**“ Tidak ada manusia yang sangat mencintai kita saat ini,
Kecuali orang Tua kita sendiri”**

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan yang maha kuasa yang telah memberikan rahmat berlimpah hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, maka dari lubuk hati yang paling dalam penulis mempersembahkan tulisan ini kepada :

1. Tuhan Yessus dan Bunda Maria yang selalu memberikan rahmat dan karunia kepada penulis, sehingga penulis selalu diberikan kesabaran dalam menuliskan skripsi ini
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Benediktus Fao dan Mama Lusia Sagho yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
3. Bapak ibu dosen pembimbing yang selalu setia membimbing saya dalam menyelesaikan tulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan perhatian
4. Terimakasih kepada kedua adik tersayang Albertus Ragho dan Okaviani Elvira yang dengan setia membantu serta memberikan dukungan terhadap penulis.
5. Terimakasih kepada suami Saferianus Ndopo, dan anak Maria Zefanya Londa yang saling memberikan semangat, memberikan dukungan satu sama lain, saling membantu dalam proses perkuliahan sampe ttik ini, dan juga kepada teman seperjuangan saya Levender kos yang saling memberikan dukungan antar sesama, semoga kita bisa meraih impian kita masing-masing serta terimakasih juga kepada adik Tania dan Ermin.
6. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan mampu bertahan sampai sejauh ini.

KATA PENGATAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang mahakuasa yang senantiasa memberikan rahmat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul. **PENGARUN PENDIDIKAN PELATIHAN DAN PENGELAMAN KERJA TERHADAPA KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN PERSERO CABANG ENDE**” yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus di penuhi untuk meraih gelar serjana manajemen (SM), Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulis skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja keras sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyampaikan terimakasih kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Ketua yayasan perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Willibrordus Lanamana, SE,MMA selaku Rektor dan para wakil Rektor Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores .
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM Sebagai pembimbing 1 dan ibu Santy Permata Sari, S AB.,MM Sebagai pembimbing II yang selalu setia membimbing saya dalam menyelesaikan tulisan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan karyawan program studi manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis
7. Bapak Immer R. Pakpahan selaku Manajer PT PLN cabang Ende yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Teman- Teman seperjuang angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memenuhi tujuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Ende, 5 Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN PERSERO CABANG ENDE

HIRONIMA DASILVA SONYA

E-Mail : hironimadasilvasonya@gmail.com

**Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Flores**

Pembimbing I : Maria Endang Jamu, SE.,MM

Pembimbing II : Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Cabang Ende, (2) Untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Cabang Ende, (3) Untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Cabang Ende (4) Untuk menganalisis pengaruh pendidikan, pelatihan kerja dan pengalaman kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT.(Persero) cabang Ende. Jenis penelitian di gunakan pada penelitian ini adalah asosiatif, penelitian ini dilakukan di PT. PLN (Persero) Cabang Ende Jl. Eltari, Kabupaten Ende, Nusan Tenggara timur dengan sampel 45 orang.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Variabel tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN Persero Cabang Ende. Hal tersebut dapat ditunjukkan oleh hasil olah data statistik bahwa nilai t_{hitung} (2,952) > t_{tabel} (2,019) dengan signifikan sebesar $0,005 > 0,05$. Hal ini berarti H_a ditolak dan H_0 diterima, artinya dapat dikatakan bahwa variabel tingkat pendidikan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Variabel pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT PLN Persero Cabang Ende. Hal ini ditunjukkan dengan hasil olahan data statistic bahwa nilai t_{hitung} (3,748) > t_{tabel} (2,019) dan memiliki nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ sehingga H_0 tolak dan H_a diterima, yang berarti bahwa pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT PLN Persero Cabang Ende. Variabel pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT PLN Persero Cabang Ende. Hal ini ditunjukkan dengan hasil olahan data statistic bahwa nilai t_{hitung} (3,471) > t_{tabel} (2,019) dan memiliki nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ sehingga H_0 tolak dan H_a diterima, yang berarti bahwa pengalaman kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

THE EFFECT OF EDUCATION, TRAINING, AND WORK EXPERIENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PLN PERSERO, ENDE BRANCH

HIRONIMA DASILVA SONYA

Email: hironimadasilvasonya@gmail.com

**Management Study Program, Faculty of Economics and Business,
University of Flores**

Supervisor I: Maria Endang Jamu, SE., MM

Supervisor II: Santy Permata Sari, S.AB., MM

The objectives of this study are (1) To analyze the effect of education level on employee performance at PT. PLN (Persero) Ende Branch, (2) To analyze the effect of job training on employee performance at PT. PLN (Persero) Ende Branch, (3) To analyze the effect of work experience on employee performance at PT. PLN (Persero) Ende Branch (4) To analyze the influence of education, job training, and work experience simultaneously on employee performance at PT. (Persero) Ende branch. The type of research used in this study is associative, this study was conducted at PT. PLN (Persero) Ende Branch, Jl. Eltari, Ende Regency, East Nusa Tenggara with a sample of 45 people.

The results of this study are (1) The education level variable has a significant effect on employee performance at PT PLN Persero Ende Branch. This can be shown by the results of statistical data processing that the t -value (2.952) > t -table (2.019) with a significance of $0.005 > 0.05$. This means that H_a is rejected and H_0 is accepted, meaning it can be said that the education level variable has a positive and significant effect on employee performance. (2) The training variable has a significant effect on employee performance at PT PLN Persero Ende Branch. This is demonstrated by the statistical data processing results, which show that the calculated t value (3.748) is greater than the calculated t value (2.019) and has a significance value of $0.001 < 0.05$, thus H_0 is rejected and H_a is accepted, indicating that training has a positive and significant influence on employee performance. (3) Work experience has a significant influence on employee performance at PT PLN Persero, Ende Branch. The work experience variable has a significant influence on employee performance at PT PLN Persero, Ende Branch. This is demonstrated by the statistical data processing results, which show that the calculated t value (3.471) is greater than the calculated t value (2.019) and has a significance value of $0.001 < 0.05$, thus H_0 is rejected and H_a is accepted, indicating that work experience has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: Influence of Education, Training, Work Experience, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGATAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	8
1.3.1 Batasan Masalah.....	8
1.3.2 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11

2.2 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2.1 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	15
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.3 Pendidikan.....	19
2.3.1 Manfaat Pendidikan	21
2.3.2 Indikator Pendidikan	22
2.4 Pelatihan Kerja.....	24
2.4.1 Tujuan Pelatihan Kerja.....	25
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	28
2.4.3 Indikator Pelatihan Kerja	30
2.5 Pengalaman Kerja	32
2.5.1 Manfaat Pengalaman Kerja	33
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	34
2.5.3 Indiktor Pengalaman Kerja	36
2.6 Karangka Berpikir.....	37
2.7 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.4 Populasi Dan Sampel	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41

3.6 Uji Coba Instrumen.....	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Realibilitas	42
3.7 Teknik Analisi data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	50
4.2.2 Uji Kualitas Data	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.4 Analisis Regresi Linear Beraganda	62
4.2.5 Uji Hipotesis	63
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.	67
4.3.1 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Persero Cabang Ende.....	67
4.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Persero Cabang Ende.....	69
4.3.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Persero Cabang Ende.....	71
4.3.4 Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Persero Cabang Ende.	72
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan.....	5
Tabel 3.1 Definisi operasional	39
Tabel 3.2 Penilaian skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Berapa Kali Pelatihan.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karangka Berpikir	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN Cabang Ende	49
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	51
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Terakhir Responden	53
Gambar 4.5 Diagram Lama Bekerja Responden.....	54
Gambar 4.6 Diagram Berapa Kali Mengikuti Pelatihan	55