

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**MARIA YUSTINA DHONE
2021410341**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

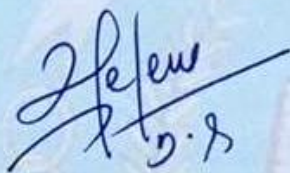
Nama : MARIA YUSTINA DHONE
Nim : 2021410341
Judul : PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
NGADA

Ende, 19 Agustus 2025

Telah Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II



Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM
NIDN: 0831108301

Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN: 0829069001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores




Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh gelar Sarjana pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Agustus 2025

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN : 0818097501

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.si</u>
NIDN. 0827067101 | 1 | |
| 2 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 0814109101 | 2 | |
| 3 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 3 | |
| 4 | <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN: 0831108301 | 4 | |
| 5 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN: 0829069001 | 5 | |



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NGADA”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 19 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Agustus 2025
Yang Memberi Pernyataan



Maria Yustina Dhone
2021410341

MOTTO

**“HIDUP YANG TIDAK DIPERJUANGKAN TIDAK LAYAK
UNTUK DIHIDUPI”**

PERSEMBAHAN

Pertama tama saya ucapkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala nikmat berupa Kesehatan, kekuatan dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasi sayang kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria yang menjadi tempat saya untuk berdoa dan berharap sehingga saya dapat memperoleh kekuatan dan keteguhan serta pantang menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya Bapak Bernadus Ngeo dan Ibu Monika Bate yang telah melahirkan ,membesarkan,dan membiayai, yang senantiasa mendoakan dan memberi berkat ,yang selalu berjuang dan bekerja keras, yang selalu ada dalam situasi apa pun untuk kelancaran dan keberhasilan penulis selama ini. Terimakasih kini saya sudah bearada di tahap sejauh ini.
3. Yang tersayang kakak Polikarpus Dopo , kakak Yanuarius Meo terimakasih yang tiada habisnya atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seseorang yang memilih untuk tidak disebutkan Namanya, terimakasih telah menemani proses ini dengan cara yang sederhana namun berarti. Kehadiranmu menjadi bagian yang turut menguatkan dan memotivasiku hinnga saat ini

5. Untuk Bapak Yohanes Dhake, Bapak Nasarius Gae, Bapak Yoseph Lina, Mama Yosefina Bughe, Kaka Yulita Dhiu, Kakak Maria Anu, Kakak Dorce Nio, Kakak Fransiskuks Maku, Kakak Heri Tia, Kakak Silvester Tia, Kakak Serilus Dopo, Kakak Marlyn Dhei, Kakak Anas Nio, Kakak Marta Bate , Kakak Erna Bupu , Kakak Jefri Leko serta seluruh keluarga besar dari pihak Bapak dan pihak Mama yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah mendukung saya dengan berbagai cara baik dalam bentuk materi maupun moril selama perkuliahan saya.
6. Keluarga besar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada, tempat penulis melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat saya Echa Uran, Gabrilea , Susan Dhone, Irsan Meo, Emo Kim, serta teman-teman seperjuanganku angkatan 2021 yang telah membantuku dan memeberikan dukungan serta meluangkan waktu, tenaga, dan menuangkan ide dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Maria Helena Carolina Dua Mea, SS, MM selaku pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari,S. AB., MM selaku pembimbing 2 yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini.
9. Almamater tercinta Universitas Flores dan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis program studi Manajemen yang telah mewariskan ilmu pengetahuan kepada saya selama di bangku perkuliahan.

Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri Maria Yustina Dhone terimakasih sudah berusaha sejauh ini,dan terimakasih sudah meyakinkan diri sendiri,dan berusaha sampe di titik ini. Tetap jadi pribadi yang kuat dan tetap mengandalkan Tuhan dalam segala hal.

KATA PENGANTAR

Sebagai rasa terimakasih penulis menghaturkan puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada”**.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Keadaan ini semata-mata keterbatasan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga mengharapkan saran dan keritik yang sifatnya membangun. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, SE., M.M.A selaku Rektor Universitas Flores beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Rafael Oktafianus Byre, SE., M, Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.
4. Ibu Maria Helena Carolina Dua Mea, SS, MM, selaku pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari, S. AB., MM, selaku pembimbing 2 yang sudah

membimbing dan memberikan motivasi dan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah dengan sabar membimbing penulis baik Ketika masih menempuh Pendidikan maupun sumbangan saran, memberikan koreksi serta ide dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Kepala Kepala Dinas Serta seluruh pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada yang telah menerima dan memberi ijin kepada penulis dalam mengadakan penelitian tersebut.
7. Bapak dan Mama yang telah membiayai penulis dan memberikan dukungan penuh serta doa demi keberhasilanku, kakak dan adik serta seluruh keluargaku yang senantiasa menanti keberhasilanku.
8. Semua pihak yang membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan berkat dan Rahmat berlimpah dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Akhir kata penulis berharap agar tulisan ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca. Penulis menyadari bahwa tugas akhir masih membutuhkan kemampuan, untuk segala kritik dan saran penulis terima dengan tangan terbuka.

Ende, Agustus 2025

Penulis

Maria Yustina Dhone

ABSTRAK

**Maria Yustina Dhone Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Sarjana.
Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada
Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada.,
Pembimbing I : Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM Pembimbing II : Santy
Permata Sari, S.AB.,MM**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui dan Menganalisis pengaruh Kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada (2) Mengetahui dan Menganalisis pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 32 orang Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada dengan nilai beta (β) sebesar 0,299 dengan tingkat presentase pengaruhnya sebesar 20,7% (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada dengan nilai beta (β) sebesar 0,411 dengan tingkat presentase pengaruhnya sebesar 22,4%

Kata kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Maria Yustina Dhone Faculty of Economics and Business, Undergraduate Program. The Influence of Competence and Work Discipline on Employee Performance at the Population and Civil Registration Service of Ngada Regency., Supervisor I: Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM Supervisor II: Santy Permata Sari, S.AB., MM

This study aims to (1) Determine and analyze the influence of competence on employee performance at the Population and Civil Registration Service of Ngada Regency (2) Determine and analyze the influence of work discipline on employee performance at the Population and Civil Registration Service of Ngada Regency. This study includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 32 employees at the Population and Civil Registration Service of Ngada Regency. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of the study show that, (1) competence has a positive and significant influence on employee performance at the Population and Civil Registration Service of Ngada Regency with a beta (β) value of 0.299 with a percentage level of influence of 20.7% (2) Work discipline has a positive and significant influence on employee performance at the Population and Civil Registration Service of Ngada Regency with a beta (β) value of 0.411 with a percentage level of influence of 22.4%

Keywords: *Competence, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR DIAGRAM	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia(MSDM)	17

2.2 Kompetensi	20
2.2.1 Pengertian Kompetensi	20
2.2.2 Faktor faktor Yang Mempengaruhi kompetensi.....	21
2.2.3 Karakteristik kompetensi	22
2.2.4 Indikator kompetensi	23
2.3 Disiplin Kerja.....	24
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	24
2.3.2 Faktor Faktor Yang Memepengaruhi Disiplin Kerja.....	25
2.3.3 Karakteristik Disiplin Kerja.....	26
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.3.5 Tujuan Disiplin Kerja	28
2.4 Kinerja Pegawai	28
2.4.1 Pengertian Kinerja	28
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Memepengaruhi Kinerja Pegawai.....	29
2.4.3 Indikator Kinerja Pegawai	30
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja	31
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Hipotesis	33
2.6.1 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ngada	33
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ngada	34
2.7 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	36

3.3	Populasi Dan Sampel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel	37
3.4	Defenisi Operasional Variabel	37
3.5	Jenis Dan Sumber Data	38
3.5.1	Jenis Data.....	38
3.6	Tenik Pengumpulan Data.....	39
3.7	Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1	Uji Validitas.....	40
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	41
3.7.4	Uji Hipotesis	43
	BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada.....	45
4.1.2	Visi Dan Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada.....	47
4.2	Deskripsi Data.....	47
4.2.1	Deskripsi Responden	47
4.3	Uji Instrumen Penelitian	52
4.3.1	Uji Validitas.....	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	54
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	56

4.4.1 Uji Normalitas	56
4.4.2 Uji Multikolinieritas	57
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
4.5 Hipotesis atau Uji T	60
4.5.1 Hipotesis Pertama	60
4.5.2 Hipotesis Kedua.....	62
4.5.3 Hipotesis Ketiga (Uji F).....	64
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.6.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada.....	66
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada.....	67
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Penelitian terdahulu	32
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	40
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Gender.....	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas	53
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.7 Uji Normalitas Data	56
Tabel 4-8 Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada	61
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	62
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada.....	63
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada	64
Tabel 4.14 Hasil Uji F Kompetensi, dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada	64

Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan Kompetensi dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngada	65
---	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	48
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Gender	49
Diagram 4-3 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	51
Diagram 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	47
Gambar 4.2 Uji Scatter Plot	58