

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA KESEHATAN PADA UPTD PUSKESMAS
JAWAKISA KABUPATEN NAGEKEO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH :

MARSELINA LEBE

2021410267

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARSELINA LEBE

Nim : 2021410267

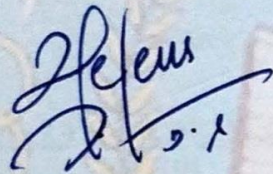
**Judul : PENGARUH FASILITAS KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN PADA UPTD
PUSKESMAS JAWAKISA KABUPATEN NAGEKEO**

Ende, Agustus 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II



Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM
NIDN: 0831108301

Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN: 0829069001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh gelar Sarjana pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Agustus 2025

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN : 0818097501

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji

1 Gabriel Tanusi, SE., M.si
NIDN. 0827067101

1 

2 Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

2 

3 Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

3 

4 Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM
NIDN: 0831108301

4 

5 Santy Permata Sari, S.AB., MM
NIDN: 0829069001

5 



**UNIVERSITAS FLORES FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH FASILITAS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN PADA UPTD PUSKESMAS JAWAKISA KABUPATEN NAGEKEO”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 19 Agustus 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Agustus 2025

Pemberi Pernyataan



MARSELINA LEBE
NIM : 2021410267

MOTTO

”Selama Kamu Berjalan Bersama Tuhan, Usahamu Tidak Akan Sia-Sia”

1 Korintus 15 : 18

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur, terimakasih dan kerendahan hati skripsi ini dengan bangga saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu senantiasa menyertai, melindungi setiap langkah hidup penulis.
2. Untuk Bapak dan Mama tercinta, Bapak Benediktus Bagi (Alm) dan Mama Veronika Bedo atas kasih sayang, doa dan dukungan yang tidak pernah putus.
3. Saudara Edison Wenggo, Maria Dorce Kodo, Maria Jesika Hawa, Giovani Laterano Bagi, Benediktus Riordan Bagi dan semua keluarga yang sudah membantu dan memotivasi penulis selama di bangku perkuliahan dan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Sahabat Tercinta Antonius, Isidora Mbindi, Dertyn Ormay, Rianti Patty, Meltiana Nona, yang selalu memberikan semangat, dan memotivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2021 yang telah memotivasi penulis dalam proses perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Almamater Tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Ynag Maha Kuasa karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini denagn judul “ **Pengaruh Failitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan pada UPTD Puskesmas Jawakisa Kabupaten Nagekeo**”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam meraih gelar sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores, penulis menyadari bahwa manusia tidak ada yang sempurna, maka pada kesempatan ini ijin penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama penulis belajar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih terutama kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Flores
2. Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, M.M.A selaku Rektor Universitas Flores beserta jajaranya.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, S.E.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores dan Sekretaris Program Studi Manajemen.
5. Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku pembimbing 2 yang telah

bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan proposal sampai skripsi.

6. Ibu Maria Rostiana Wati, A.Md. Kep yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Dan harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pembaca pada umumnya.

Ende, Agustus 2025

Marselina Lebe

ABSTRAK

Marselina Lebe. 2021410267. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Sarjana. Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Jawakisa Kabupaten Nagekeo, Pembimbing 1, Maria Helena Carolinda Dua Mea , SS.,MM. Pembimbing II : Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Jawakisa Kabupaten Nagekeo. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya kinerja tenaga kesehatan sebagai faktor utama dalam menunjang pelayanan kesehatan yang optimal, serta masih ditemukan keterbatasan fasilitas kerja dan ketidakseimbangan beban kerja dilapangan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian berjumlah 49 tenaga kesehatan sekaligus dijadikan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi, dan wawancara. Teknik analisa data meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Fasilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan nilai signifikansi $0,002 < 0,05$. (2) Beban Kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan dengan nilai signifikansi $0,008 < 0,05$. Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa fasilitas kerja dan beban kerja secara simultan memengaruhi kinerja tenaga kesehatan. Oleh karena itu, penyediaan fasilitas kerja yang memadai serta pengelolaan beban kerja yang seimbang perlu diperhatikan untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Beban Kerja, Tenaga Kesehatan, Puskesmas

ABSTRACT

Marselina Lebe. 2021410267. Faculty of Economics and Business, Undergraduate Program. The Influence of Work Facilities and Workload on the Performance of Health Workers at UPTD Puskesmas Jawakisa, Nagekeo Regency. Supervisor I : Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM. Supervisor II : Santy Permata Sari, S.AB.,MM.

This study aims to determine the influence of work facilities and workload on the performance of health workers at UPTD Puskesmas Jawakisa, Nagekeo Regency. The background of this research is based on the importance of health worker performance as a key factor in supporting optimal healthcare services, as well as the existing limitations of work facilities and workload imbalance in the field. This research uses a quantitative method with an associative approach. The population consists of 49 health workers, all of whom were taken as the sample. Data were collected through questionnaires, observations, and interviews. The data analysis techniques used include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, and F-tests. The results of the study show that: (1) Work facilities have a positive and significant effect on the performance of health workers with a significance value of $0,002 < 0,05$. (2) Workload also has a positive and significant value of $0,008 < 0,05$. The conclusion of this study is that work facilities and workload simultaneously affect the performance of health workers. Therefore, the provision of adequate work facilities and the management of and balance workload should be prioritized in order to improve the quality of healthcare services.

Keywords : Work Facilities, Workload, Health Workers, Community Health Center

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR DIAGRAM	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Fasilitas Kerja.....	10
2.1.1. Pengertian Fasilitas Kerja	10
2.1.2. Fungsi Umum Fasilitas Kerja	11

2.1.3. Indikator Fasilitas Kerja.....	11
2.2. Beban Kerja.....	12
2.2.1. Pengertian Beban Kerja.....	12
2.2.2. Jenis-Jenis Beban Kerja	14
2.2.3. Faktor-Faktor Beban Kerja	14
2.2.4. Indikator Beban Kerja.....	15
2.3. Kinerja.....	16
2.3.1. Pengertian Kinerja.....	16
2.3.2. Indikator Kinerja	16
2.4. Penelitian Terdahulu	17
2.5. Hipotesis.....	19
2.5.1 Hubungan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja.....	19
2.5.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	20
2.6. Kerangka Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian.....	22
3.2. Lokasi Penelitian.....	22
3.3. Populasi dan Sampel	22
3.3.1. Populasi.....	22
3.3.2. Sampel.....	23
3.4. Defenisi Operasional Variabel	23
3.5. Jenis dan Sumber Data	25
3.5.1. Jenis Data	25

3.5.2. Sumber Data.....	26
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.7. Teknik Analisa Data.....	28
3.7.1. Uji Validitas	28
3.7.2. Uji Reliabilitas	28
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	29
3.7.3.1. Uji Linearitas.....	29
3.7.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.7.3.3. Uji Normalitas.....	30
3.7.4. Uji Hipotesis	30
3.7.4.1. Regresi Linear Berganda.....	31
3.7.4.2. Koefisien Determinasi (R ²)	31
3.7.4.3. Uji Signifikan t.....	32
3.7.4.4. Uji F	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
4.1.1. Gambaran Umum UPTD Puskesmas Jawakisa.....	33
4.1.2. Wilayah Administrasi.....	34
4.1.3. Keadaan Penduduk.....	35
4.1.4. Visi dan Misi UPTD Puskesmas Jawakisa.....	35
4.1.5. Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Jawakisa	37
4.1.6. Deskripsi Responden.....	38
4.2. Uji Instrumen Penelitian	43

4.2.1 Uji Validitas	43
4.2.2 Uji Reliabilitas	45
4.3. Uji Asumsi Klasik	47
4.3.1 Uji Normalitas	47
4.3.2 Uji Multikolinieritas	48
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.3.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	50
4.4. Uji Hipotesis atau Uji T	52
4.4.1. Hipotesis Pertama	52
4.4.2. Hipotesis Kedua	54
4.4.3. Hipotesis Ketiga (Uji F)	55
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5.1 Fasilitas Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja	57
4.5.2 Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja	59
4.5.3 Fasilitas Kerja dan Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja	60
BAB V_PENUTUP	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Tenaga Kesehatan UPTD Puskesmas Jawakisa Per Maret 2025..	4
Tabel 1.2. Status Jabatan Tenaga Kesehatan UPTD Puskesmas Jawakisa per Maret 2025	5
Tabel 1.3. Data Poli UPTD Puskesmas Jawakisa.....	5
Tabel.1.4. Data Fasilitas Kerja UPTD Puskesmas Jawakisa	5
Tabel 1.5. Data Kunjungan Pasien Tahun 2024	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	23
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	28
Tabel 4.1. Data Desa/Kelurahan.....	35
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Gender.....	39
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Latar belakang pendidikan	40
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	41
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas	44
Tabel 4.8 Tabel Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9 Uji Normalitas Data	48
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.11 Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi.....	54

Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinan.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	21
Gambar 4.1 Srtuktur Organisasi.....	37
Gambar 4.2 Uji Scatter Plot	50

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	39
Diagram 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Gender	40
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Latar belakang pendidikan.....	41
Diagram 4.4 Data Responden Berdasarkan Jabatan	42
Diagram 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43