

**PENGARUH FASILITAS KERJA, KERJASAMA TIM DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA PT. PLN (PERSERO) ULP ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**PETRONELA SEI  
2021410692**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : PETRONELA SEI**  
**Nim : 2021410692**  
**Judul : PENGARUH FASILITAS KERJA, KERJASAMA TIM DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT.  
PLN (PERSERO) ULP ENDE**


**Ende, 3 Setember 2025**

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Dr. Hyronimus Se, SE.,MM**  
**NIDN. 08 2909 7501**

  
**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**  
**NIDN. 08 3110 8301**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**

  
  
**Maria Endang Jamu, SE.,MM**  
**NIDN. 08 1410 9101**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 3 September 2025

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2609 7401

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 08 1410 9101

**Tim Penguji:**

- |    |  |    |       |
|----|--|----|-------|
| 01 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u><br>NIDN. 08 2706 7101                | 1. | ..... |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 1410 9101               | 2. | ..... |
| 03 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 08 2507 7101              | 3. | ..... |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u><br>NIDN. 08 3110 8301 | 4. | ..... |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 2909 7501                | 5. | ..... |



**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH FASILITAS KERJA, KERJASAMA TIM DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) ULP ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 3 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 3 Setember 2025

Yang Memberi Pernyataan



**Petronela Sei**  
**2021410692**

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang tak terhingga, sebuah perjuangan yang cukup panjang telah saya lalui. Rasa syukur dan bahagia saat ini akan saya persembahkan kepada

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria sumber segala rahmat dan kekuatan, yang tanpa-Nya tidak akan satupun yang jadi atas hidupku.
2. Yang tercinta kedua orang tua bapak Martinus Woda dan mama Anastasi Aga, bapa tua Hendrikus Joka, Mama tua Maria Nggua, kk Ferdinandus Dadi, kk Hermanus Loba, kk Maksimus Be, o kk Regilnadius Rati, kk Siprianus Sili, kk Yohana Bara, kk Emiliana Ngaku dan adik Wilhelmina Aga serta seluruh keluarga besar yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu-satu yang memberikan dukungan tanpa batas. Dukungan dan kasih sayang yang diberikan adalah kekuatan yang takan pernah tergantikan.
3. Adik sindi dan priska yang selalu menjadi tempat pulang dan teman seperjuangan di kos, tempat untuk berbagi cerita bahkan keluh kesah di tengah perjalanan panjang ini.
4. Untuk wacana circle dan jamet circle yang telah menjadi keluarga kedua yang selalu menguatkan, mendoakan, dan mendukung tanpa pamrih selama perjalanan panjang ini. Skripsi ini hadir bukan untuk hanya untukku, tetapi juga untuk kita sebagai bukti bahwa bersama lebih indah dari pada berjalan sendiri.
5. Teman- teman angkatan 2021 terima kasih telah melewati perjalanan kulia ini dengan berbagai pengalaman yang tak mungkin terlupakan. Terima kasih atas

kebersamaan, dukungan dan semangat yang membuat langkah kita lebih ringan.

6. Untuk teman-teman Lavender Kost dan Frenta Squad yang tercinta yang telah menjadi keluarga sendiri, terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini yang membuat kos kecil ini terasa seperti rumah.
7. Almamater tercinta Universita Flores

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpah rahmat kasih, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Fasilitas Kerja, Kerjasama Tim Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) ULP Ende** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini bukanlah semata hasil dari kerja keras pribadi, melainkan juga berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tulus kepada:

1. Ketua yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Bapak Dr Willybrodus Lanama, M.M.A selaku Rektor Universitas Flores Beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Rafael Octavinus Byre, SE.,M.SC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE, MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores
5. Bapak Dr. Hyronimus Se,SE.,MM selaku pembimbing 1 yang selalu membimbing dan mengarahkan serta memberikan masukan dan saran yang berharga selama penulisan skripsi ini.

6. Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan serta memberikan masukan dan saran yang berharga selama penulisan skripsi ini.
7. Bapak /ibu dosen serta staf tata usaha di lingkungan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores, atas ilmu, bantuan dan pelayanan yang sangat membantu.
8. Seluruh responden PT. PLN (Persero) ULP Ende yang telah meluangkan waktu dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga saran dan kritik yang membangun akan menjadi bekal berharga untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu, khususnya di lingkungan Universitas Flores dan menjadi acuan untuk peneliti selanjutnya.

Ende, Agustus 2025

Petronela Sei

## ABSTRAK

### PENGARUH FASILITAS KERJA, KERJASAMA TIM DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) ULP ENDE

PETRONELA SEI

E-mail : [petronelasei@gmail.com](mailto:petronelasei@gmail.com)

---

Tujuan dalam penelitian ini adalah : 1. Untuk mengetahui Fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende. 2. Untuk mengetahui kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende. 3. Untuk mengetahui pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende. 4. Untuk mengetahui fasilitas kerja, kerjasama tim, dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende

Jenis penelitian yang terdapat dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan Pada PT. PLN (Persero) ULP Ende, kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur. Jumlah sampel yakni seluruh pegawai khususnya bagian teknik PT. PLN (Persero) ULP Ende yang berjumlah 35 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : Observasi, Wawancara, Kuesioner, dan Dokumentasi.

Hasil dari penelitian dan uji regresi berganda dalam penelitian ini, maka diperoleh hasil bahwa : 1. Fasilitas Kerja (X1) memiliki nilai t hitung lebih besar dari t tabel ( $4,002 > 2,03951$ ), nilai tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , nilai  $\beta$  0,514, dengan nilai  $R^2$  sebesar 32,7%. 2. Kerjasama Tim (X2) memiliki nilai t hitung lebih besar dari t tabel ( $4,316 > 2,03951$ ), nilai tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , nilai  $\beta$  0,553, dengan nilai  $R^2$  sebesar 36,1%. 3. Pelatihan (X3) memiliki nilai t hitung lebih besar dari t tabel ( $2,971 > 2,03951$ ), nilai tingkat signifikansi  $0,005 < 0,05$ , nilai  $\beta$  0,428, dengan nilai  $R^2$  sebesar 21,1%. 4. Fasilitas Kerja, Kerjasama Tim dan Pelatihan berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende. Hal ini di buktikan dengan nilai Fhitung lebih besar dari Ftabel ( $11,830 > 2,67$ ), nilai tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , dengan nilai  $R^2$  sebesar 53,4%.

**Kata kunci : Fasilitas Kerja, Kerjasama Tim, Pelatihan dan Kinerja Pegawai**

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF WORK FACILITIES, TEAMWORK, AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PLN (PERSERO) ULP ENDE

PETRONELA SEI

Email: [petronelasei@gmail.com](mailto:petronelasei@gmail.com)

---

The objectives of this study are: 1. To determine the effect of work facilities on employee performance at PT. PLN (Persero) ULP Ende. 2. To determine the effect of teamwork on employee performance at PT. PLN (Persero) ULP Ende. 3. To determine the effect of training on employee performance at PT. PLN (Persero) ULP Ende. 4. To determine the effect of work facilities, teamwork, and training on employee performance at PT. PLN (Persero) ULP Ende.

This study is a quantitative study. This study was conducted at PT. PLN (Persero) ULP Ende, Ende Tengah District, Ende Regency, East Nusa Tenggara. The sample size was 35 employees, especially those from the engineering department of PT. PLN (Persero) ULP Ende. The data collection techniques used in this study were as follows: Observation, Interviews, Questionnaires, and Documentation.

The results of the research and multiple regression tests in this study showed that: 1. Work Facilities (X1) had a calculated t-value greater than the t-table ( $4.002 > 2.03951$ ), a significance level of  $0.000 < 0.05$ , a  $\beta$  value of 0.514, and an R2 value of 32.7%. 2. Teamwork (X2) has a calculated t-value greater than the t-table ( $4.316 > 2.03951$ ), a significance level of  $0.000 < 0.05$ , a  $\beta$  value of 0.553, with an R2 value of 36.1%. 3. Training (X3) has a calculated t-value greater than the t-table ( $2.971 > 2.03951$ ), a significance level of  $0.005 < 0.05$ , a  $\beta$  value of 0.428, with an R2 value of 21.1%. 4. Work Facilities, Teamwork, and Training simultaneously influence Employee Performance at PT. PLN (Persero) ULP Ende. This is evidenced by the calculated F-value greater than the F-table ( $11.830 > 2.67$ ), a significance level of  $0.000 < 0.05$ , with an R2 value of 53.4%.

**Keywords: Work Facilities, Teamwork, Training and Employee Performance**

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Fasilitas Kerja .....	11
2.1.3 Kerjasama Tim.....	15
2.1.4 Pelatihan.....	18
2.1.5 Kinerja.....	23

2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
2.4 Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODEODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Populasi Dan Sampel .....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Defenisi Operasional Variabel .....	33
3.5 Jenis Data Dan Sumber Data.....	35
3.5.1 Jenis Data .....	35
3.5.2 Sumber data.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Instrumen Penelitian .....	37
3.8 Teknik Analisis Data.....	37
3.8.1 Uji Validitas .....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	39
3.8.5 Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Sejarah PT. PLN (Persero) ULP Ende .....	43

4.1.2 Visi Dan Misi PT. PLN (Persero) .....	44
4.1.3 Struktur Organisasi.....	45
4.1.4 Deskripsi Responden .....	45
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.2.1 Uji Validitas .....	51
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.1 Uji Normalitas.....	55
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	56
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
4.4 Uji Hipotesis .....	59
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.5.1 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
4.5.2 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.5.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.5.4 Pengaruh Fasilitas Kerja, Kerjasama Tim dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pegawai Bagian Teknik PT. PLN (Persero) ULP Ende .....	5
Tabel 1.2. Data Peralatan Kerja PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	5
Tabel 1.3. Data Pelatihan Bagian Teknik PT. PLN (Persero) ULP Ende .....	7
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Jawaban Responden .....	37
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jabatan .....	50
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas .....	52
Tabel 4.7 Tabel Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data .....	55
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.11 Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	60
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	61
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan Kerjasama Tim berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	62
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	63

Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinan Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji F Fasilitas Kerja, Kerjasama Tim dan Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	64
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinan Fasilitas Kerja, Kerjasama Tim dan Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Ende.....	45
Diagram 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	47
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Diagram 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Diagram 4.5 Data Responden Berdasarkan Jabatan .....	51