

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATPOL PP DALAM PENERTIBAN
PEDAGANG KAKI LIMA DI PASAR MBONGAWANI ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**DISUSUN OLEH :
RIANTI MBEO PATTY
2021410254**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : RIANTI MBEO PATTY

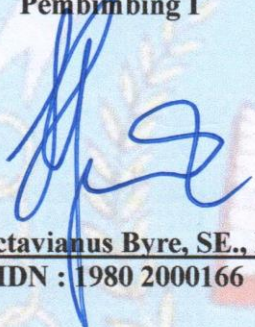
Nim : 2021410254

**Judul : PENGARUH PELATIHAN MOTIVASI KOMPENSASI DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI SAT
POL. PP DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI
PASAR MBONGAWANI ENDE**

Ende, 03 September 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I



**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN : 1980 2000166**

Pembimbing II



**Gabriel Tanusi, SE., M.si
NIDN. 0827067101**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



**Maria Endang Samu, SE., MM
NIDN. 0814109101**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 3 September 2025



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2609 7401



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|---|----|-------|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 1. | |
| 02 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 2. | |
| 03 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 3. | |
| 04 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 4. | |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2609 7401 | 5. | |



**UNIVERSITAS FLORES FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KOMPENSASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATPOL PP DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI PASAR MBONGAWANI ENDE”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 03 September 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagaian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 03 September 2025

Pemberi Pernyataan



RIANTI MBEOPATY

NIM: 2021410254

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

”Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

(QS. AL-Insyirah: 5)

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat.

Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting karna Allah telah mempersiapkan Hal Baik dibalik

Kata Proses yang kamu anggap Rumit”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur, terimakasih dan kerendahan hati skripsi ini dengan bangga saya persembahkan kepada:

1. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan baik. Segala kekuatan, kesabaran, dan keteguhan hati yang mengiringi setiap langkah tidak lain merupakan anugerah dari-Nya.
2. Kepada Kedua orang tua saya Bapa Loksen dan Mama Dinda, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada bapa saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh selalu menjadi seorang anak perempuan yang kuat. Untuk mama saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terimakasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.

3. Untuk Bapa dan Mama Tua tercinta, Herman Y.S Patty dan Yustina Tere terima kasih atas cinta, doa, dan nasihat yang tak ternilai. Karya ini adalah wujud kecil dari rasa syukur saya.
4. Untuk Kaka tersayang Arman Loka, terimakasih atas segala bantuan , doa serta dukungan yang tak pernah putus mengiringi setiap langkahku. Terimakasih suda selalu ada di saat aku membutuhkan , menguatkan, di kala aku lelah serta membantu aku di saat aku kesulitan.
5. Untuk Ade-adeku, Sintia S. Patty, Fazrin R. Patty, dan Faris S.W Patty. Terima kasih sudah menjadi penyemangat dan sumber kebahagiaan dalam hidupku. Kalian adalah alasan aku terus berusaha, dan doa terbaikku selalu menyertai setiap langkah kalian.
6. Untuk Sahabat Tercinta Dertin De Ornay, Isidora Mbindi, dan Marselina Lebe. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan dukungan yang kalian berikan. Kehadiran kalian adalah warna indah dalam perjalanan ini, yang membuat setiap langkah terasa lebih ringan dan berarti.
7. Untuk Teman-teman Angkatan 2021. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan cerita yang kita bagi. Setiap perjuangan dan tawa yang kita lalui bersama akan selalu menjadi kenangan indah yang menguatkan langkah kita di masa depan.
8. Almamater Tercinta Universitas Flores. Terima kasih telah menjadi rumah ilmu, tempat bertumbuh, dan membentuk karakter. Setiap pelajaran, pengalaman, dan nilai yang diberikan akan selalu menjadi bekal berharga dalam perjalanan hidup saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Ynag Maha Kuasa karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini denagn judul **“ Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Kompensasi, Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende ”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam meraih gelar sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores, penulis menyadari bahwa manusia tidak ada yang sempurna, maka pada kesempatan ini ijin penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama penulis belajar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih terutama kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Flores
2. Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, M.M.A selaku Rektor Universitas Flores beserta jajaranya.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, S.E.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores dan Sekretaris Program Studi Manajemen.

5. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, S.E.,M.Sc selaku pembimbing 1 dan Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan proposal sampai skripsi.
6. Kepada Pimpinan Tertinggi Satpol PP beserta Seluruh Pegawai yang Terlibat Dengan penuh hormat, saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Dan harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pembaca pada umumnya.

Ende, Agustus 2025

Rianti Mbeo Patty

ABSTRAK

Rianti Mbeo Patty. 2021410254. Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Kompensasi, dan Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani Ende. Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre. Pembimbing II: Gabriel Tanusi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai Satpol PP Kabupaten Ende dalam penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani; (2) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Satpol PP Kabupaten Ende dalam penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani; (3) pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai Satpol PP Kabupaten Ende dalam penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani; dan (4) pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai Satpol PP Kabupaten Ende dalam penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 40 responden yang merupakan anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai beta (β) sebesar 0,323; (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai beta (β) sebesar 0,395; (3) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai beta (β) sebesar 0,363; dan (4) pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai beta (β) sebesar 0,454.

Kata kunci: *Pelatihan, Motivasi, Kompensasi, Pengawasan, Kinerja*

ABSTRAK

Rianti Mbeo Patty. 2021410254. Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Training, Motivation, Compensation, and Supervision on the Performance of Civil Service Police Unit (Satpol PP) Officers in Controlling Street Vendors at Mbongawani Market, Ende. Supervisor I: Rafael Octavianus Byre. Supervisor II: Gabriel Tanusi.

This study aims to examine: (1) the effect of training on the performance of Satpol PP officers in Ende Regency in controlling street vendors at Mbongawani Market; (2) the effect of work motivation on the performance of Satpol PP officers in controlling street vendors at Mbongawani Market; (3) the effect of compensation on the performance of Satpol PP officers in controlling street vendors at Mbongawani Market; and (4) the effect of supervision on the performance of Satpol PP officers in controlling street vendors at Mbongawani Market. This research is a causal study using a quantitative approach. The sample consisted of 40 respondents who were members of the Civil Service Police Unit of Ende Regency. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability. Data analysis was conducted using linear regression to test the research hypotheses. The results of the study show that: (1) training has a positive and significant effect on employee performance with a beta (β) value of 0.323; (2) motivation has a positive and significant effect on employee performance with a beta (β) value of 0.395; (3) compensation has a positive and significant effect on employee performance with a beta (β) value of 0.363; and (4) supervision has a positive and significant effect on employee performance with a beta (β) value of 0.454.

Keywords: *Training, Motivation, Compensation, Supervision*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Pelatihan.....	17
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.4 Kompensasi	25

2.1.5 Pengawasan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Pengembangan Hipotesis	33
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani Ende	33
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani Ende	34
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani Ende	35
2.3.4 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Mbongawani Ende.	36
2.4 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4.1 Jenis Data	40
3.4.2 Sumber Data.....	41
3.5 Devenisi Operasional Variabel	41
3.6 Teknik Pengumpulanm Data.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Uji Validitas.....	43
3.7.2 Uji Realibilitas	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	45

3.7.4 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende	50
4.1.2 Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende	52
4.1.3 Deskripsi Responden Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	53
4.2 Uji Instrument Penelitian	55
4.2.1 Uji Validitas	56
4.2.2 Uji Reliabilitas	57
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.3 Uji Hipotesis	61
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	62
4.3.2 Hipotesis Kedua	64
4.3.3 Hipotesis Ketiga.....	65
4.3.4 Hipotesis Keempat	67
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	69
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	71
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	74
4.4.4 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	77

BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	8
Tabel 1.2 Data Bidang Tugas Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende	9
Tabel 1.3 Data Jumlah Penertiban Pedagang Kaki Lima Pasar Mbongawani Jl. Nusantara Kota Ende Tahun 2022-2024	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Table 3.1 Table Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	43
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	54
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas dan ealibilitas.....	55
Tabel 4.4 Uji Multikoleniaritas	59
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	60
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data	61
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	62
Tabel 4.8. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	63
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	64
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	65

Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	66
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	67
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	68
Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Polisi Pamong Praja Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Di Pasar Mbongawani Ende	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	54