

**ANALISIS PEMETAAN POTENSI PENERIMAAN PAJAK HOTEL DAN
PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh

TERESIA HUGOLINA
2021410491

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

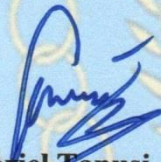
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : TERESIA HUGOLINA
Nim : 2021410491
**Judul : ANALISIS PEMETAAN POTENSI PAJAK HOTEL DAN
PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN ENDE**

Ende, 3 September 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I



**Gabriel Tanusi, SE.,M.Si
NIDN. 0827067101**

Pembimbing II



**Lambertus Langaa, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



**Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 3 September 2025



**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2609 7401

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**

Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji:

01 **Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc**
NIDN. 08 2609 7401

02 **Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**
NIDN. 08 3110 8301

03 **Maria Endang Jamu, SE.,MM**
NIDN. 08 1410 9101

04 **Lambertus Langga, SE.,M.Sc**
NIDN. 08 2507 7101

05 **Gabriel Tanusi, SE.,M.Si**
NIDN. 0827067101

1.
2.
3.
4.
5.



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“ANALISIS PEMETAAN POTENSI PAJAK HOTEL DAN PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 3 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 3 September 2025
Yang Memberi Pernyataan



Teresia Hugolina
2021410491

MOTTO

**“Hari Kemarin Adalah Masa Lalu
Hari Ini Harus Lebih Baik Dari Hari Kemarin
Dan
Hari Esok Adalah Harapan**

By. Echa

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini kupersembahkan dengan tulus hati kepada:

1. Kedua orang Tua Tercinta, Bapak Adrianus Ima, Ibu Rosalia Renya, dan Oma Veronika Mbuka yang telah menjadi sumber inspirasi, dukungan, dan doa yang tak henti-hentinya, serta cinta kasih yang tiada tara sepanjang perjalanan hidup saya. Tidak lupa adik saya, Icha, Dilon dan Ian yang selalu memberikan semangat dan doa.
2. Bapak Gaberiel Tanusi, SE.,M.Si, dan Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc yang sudah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada keluarga yang selalu memberi semangat dan dorongan dalam menghadapi setiap tantangan serta memberikan kehangatan dalam setiap langkah.
4. Kepada patner terbaik saya Simpo dedu serta sahabat-sahabat saya, Iyan, Onci, Yolan, Sania dan teman-teman lainnya yang saya tidak sebutkan satu persatu, terimakasih yang sudah selalu memberikan semangat, dukungan serta motivasi dalam suka dan duka selama masa perkuliahan ini.
5. Semua orang yang sudah berkontribusi secara langsung dan tidak langsung dalam membantu menyelesaikan skripsi ini dengan caranya masing-masing, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
6. Saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf jika ada salah kata baik sengaja atau tidak selama ini. Sukses untuk kalian semua dilancarkan segala urusannya, semoga Tuhan Yesus memberikan kasih Roh Kudus dan berkat-Nya yang berlimpah kepada kita semua

KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih karuniaNya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**Analisis Pemetaan Potensi Penerimaan Pajak Hotel dan Pajak Restoran di Kabupaten Ende**" Dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Willybrordus Lana Mana, Dr.,M.M.A. selaku Rektor Universitas Flores beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
4. Bapak Gabriel Tanusi, SE., M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Lambertus Langga, SE., M.Sc selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memotivasi dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Kepada yang terhormat Ayah dan Ibu penulis, yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan, yang tak ternilai, dorongan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
8. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi Program Studi Manajemen yang telah bekerja sama dengan penulis selama mengikuti pendidikan di Universitas Flores.
9. Seluruh pegawai Bapenda Kabupaten Ende yang telah meluangkan waktunya melayani penulis.
10. Pihak-Pihak lain yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan, dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang konstruktif penulis terima dengan senang hati guna menyempurnakan skripsi ini. Dan akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan yang terbaik kepada kita semua. Amin

Ende, Agustus 2025

Penulis

ABSTRAK

Teresia Hugolina, 2025 “**Analisis Pemetaan Potensi Penerimaan Pajak Hotel Dan Pajak Restoran Di Kabupaten Ende**”. Pembimbing I : Gabriel Tanusi, SE.,M.Si, Pembimbing II : Lambertus Langga, SE.,M.Sc Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemetaan potensi penerimaan pajak hotel dan pajak restoran di Kabupaten Ende dengan menggunakan analisis Tipologi Klassen dan Kuadran Potensi Daerah. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pajak hotel memiliki rata-rata kontribusi 1,69 (>1) dan rata-rata pertumbuhan 3,90 (>1), sehingga tergolong dalam Kuadran I atau kategori sumber berkembang, yang mencerminkan potensi tinggi sekaligus kemampuan pengelolaan yang baik. Sebaliknya, pajak restoran memiliki rata-rata kontribusi 10,59 (>1) tetapi pertumbuhan hanya 0,76 (<1), menempatkannya pada Kuadran II atau kategori sumber unggulan, yang menunjukkan potensi besar namun kemampuan pengelolaan masih terbatas. Temuan ini mengindikasikan perlunya upaya pengelolaan yang berbeda untuk masing-masing sektor; pajak hotel dapat dioptimalkan melalui promosi destinasi wisata, pengembangan fasilitas pendukung, dan penyelenggaraan event berskala besar, sementara pajak restoran memerlukan intensifikasi pemungutan, kolaborasi dengan pelaku usaha kuliner, inovasi promosi berbasis potensi lokal, serta peningkatan kualitas pelayanan. Implementasi upaya ini diharapkan tidak hanya meningkatkan kontribusi pajak terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Ende

Kata kunci : Pemetaan Potensi, Pajak Hotel, Pajak Restoran

ABSTRACT

Teresia Hugolina, 2025. *"Analysis of the Mapping of Hotel and Restaurant Tax Revenue Potential in Ende Regency."* Supervisor I: Gabriel Tanusi, SE., M.Si, Supervisor II: Lambertus Langga, SE., M.Sc. Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores.

This study aims to analyze the mapping of hotel and restaurant tax revenue potential in Ende Regency using *Klassen Typology* and *Regional Potential Quadrant analysis*. The type of research used is descriptive quantitative research. The results show that hotel tax has an average contribution of 1.69 (>1) and an average growth of 3.90 (>1), classifying it in Quadrant I or the developing source category, which reflects high potential and good management capacity. Conversely, restaurant tax has an average contribution of 10.59 (>1) but a growth rate of only 0.76 (<1), placing it in Quadrant II or the leading source category, indicating high potential but limited management capacity. These findings suggest the need for different management strategies for each sector; hotel tax can be optimized through tourism destination promotion, development of supporting facilities, and large-scale events, while restaurant tax requires intensified collection, collaboration with culinary business actors, locally-based promotional innovations, and improved service quality. The implementation of these efforts is expected to not only increase tax contributions but also enhance the Local Revenue (PAD) of Ende Regency.

Keywords: *Mapping of Potential, Hotel Tax, Restaurant Tax.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep Dasar Pengelolaan Keuangan Daerah.....	11
2.1.1 Pengertian Pengelolaan Keuangan Daerah.....	11
2.1.2 Tujuan pengaturan keuangan daerah.....	11
2.1.3 Prinsip-prinsi Manajemen Keuangan Daerah	12
2.2 Pendapatan Asli Daerah	13
2.2.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah	13

2.2.2 Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	13
2.3 Pajak Hotel.....	16
2.3.1 Pengertian Pajak Hotel.....	16
2.3.2 Dasar Hukum Pajak Hotel.....	16
2.3.3 Subjek dan Objek Pajak Hotel	17
2.3.4 Tata Cara menghitung besarnya pajak hotel	17
2.3.5 Tata Cara Pembayaran	17
2.4 Pajak Restoran	18
2.4.1 Pengertian Pajak Restoran	18
2.4.2 Dasar Hukum Pajak Restoran	18
2.4.3 Subjek dan Objek Pajak Rrestoran.....	18
2.4.4 Tata Cara menghitung besarnya Pajak Restoran.....	19
2.4.5 Tata Cara Pembayaran	19
2.5 Potensi Pajak Daerah.....	19
2.5.1 Pengertian Potensi.....	19
2.5.2 Analisis Tipologi Klassen	22
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3. Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6 Teknis Analisis Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambara Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Umum Badan Pendapatan daerah Kabupaten Ende.....	35
4.1.2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.....	36
4.2 Analisis pemetaan potensi pajak hotel dan pajak restoran terhadap pendapatan asli daerah Kabupaten Ende	39
4.2.1 Menghitung Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel Dan Pajak Restoran Di Kabupaten Ende	40
4.2.2 Menghitung pertumbuhan Realisasi penerimaan pajak hotel dan pajak restoran di Kabupaten Ende Tahun 2020-2024.....	45
4.2.3 Menghitung pertumbuhan total penerimaan pajak (gabungan pajak hotel dan pajak restoran) di Kabupaten Ende Tahun 2020-2024.....	50
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Asli Daerah kabupaten Ende Tahun 2024.....	2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pajak Daerah Berdasarkan Jenis Pajak Kabupaten Ende 2020 - 2024	4
Tabel 1.3 Data Target dan Realisasi Penerimaan pajak Hotel dan Pajak Restoran Kabupaten Ende Tahun 2020-2024.....	7
Tabel 2.1 Kuadaran Potensi Daerah.....	22
Tabel 2.2 Matrik Potensi pajak Hotel dan Pajak Restoran.....	23
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Matriks Potensi Pajak Hotel dan Pajak Restoran.....	32
Tabel 3.3 Kuadaran Potensi Daerah.....	33
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Pajak Hotel dan Pajak Restoran dan Pendapatan Pajak daerah Kabupaten Ende Tahun 2020-2024.....	40
Tabel 4.2 Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel.....	42
Tabel 4.3 Kontribusi Penerimaan Pajak Restoran.....	44
Tabel 4.4 Matriks Potensi Pajak Hotel dan Pajak Restoran.....	54
Tabel 4.5 Matriks Potensi Pajak Hotel dan Pajak Restoran.....	55
Tabel 4.6 Kuadaran Potensi Daerah.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.....	37