

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI KREDIT  
HANDAYANI BAJAWA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**ALOYSIA THERESIA AVILA DUE  
2020410055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : ALOYSIA THERESIA AVILA DUE**  
**Nim : 2020410055**  
**Judul : PENGARUH PENILAIAN KINERJA, REWARD, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOPERASI KREDIT HANDAYANI BAJAWA**

**Ende, 19 Agustus 2025**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Lambertus Langga, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

  
**Maria Endang Jamu, SE., MM**  
**NIDN. 0814019101**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**

  
  
**Maria Endang Jamu, SE., MM**  
**NIDN. 0814019101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:


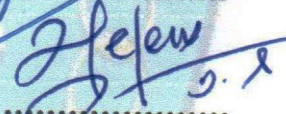

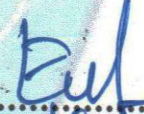

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Agustus 2025

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.**  
NIDN. 0826097401

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen  
  
**Maria Endang Jamu, SE., MM**  
NIDN. 0814109101

### Dewan Penguji:

- |   |  |
|---|--|
| 1. <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u><br>NIDN.0827067101                | 1.  |
| 2. <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u><br>NIDN. 0831108301 | 2.  |
| 3. <u>Damianus Tola, SE., M.Ec.Dev</u><br>NIDN : 0828057901           | 3.  |
| 4. <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u><br>NIDN. 0814109101              | 4.  |
| 5. <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u><br>NIDN. 0825077101             | 5.  |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi Kredit Handayani Bajawa”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 19 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Agustus 2025  
Yang Memberi Pernyataan



**Aloysia Theresia Avila Due**  
**2020410055**

## **MOTTO**

*In the name of jesus christ*

“ Tuhan Tak Selalu Mengabulkan Apa Yang Kita Minta

Tapi

Pasti Memberikan Apa Yang Kita Perlukan”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah,rahmat, serta bimbingannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada orang-orang yang tidak pernah lelah dan tiada henti memberikan dukungan. Oleh karenanya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta bapak Samuel Djaga dan mama Ephivania Djaja,yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moril maupunmaterial kepada peneliti.
2. Kedua adik tercinta, Ronal dan Tian,Oma Mina, Oma Esi,bapak Kobus, bapak Sensi, bapak Ardi, om Epy, Karlos, Ven,yang selalu memberikan dukungan dengan caranya masing-masing.
3. Orang terkasih Gino dan anak kesayangan penulis, Ryuken yang selalu mendukung, memberikan perhatian, menemani dan memotivasi penulis.
4. Sahabat tercinta Yulius Lora dan Lidya Yunita Setiawati yang selalu menemani dan memotivasi penulis dari awal semester sampai selesai penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah, serta yang sealu memberikan arahan selama pengerjaan skripsi ini.

6. Bapak Lambertus Langg,SE.,M.Sc sebagai pembimbing 1 dan ibu Maria Endang Jamu,SE.,MM sebagai pembimbing 2, yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah membrikan bimbingan dan pemikiran dalam skripsi ini.
7. Untuk diri sendiri, Alsyn. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih untuk tetap semangat, terimakasih untuk berhasil menepikan *ego* dan memilih kembali bangkit untuk menyelesaikan semua ini. Terimakasih karena sudah mampu bertahan dan mampu mengendalikan diri dari teknanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Tuhan YME melimpahkan karunia-Nya dalam setiap mal kebaikan. *Amin.*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, cinta dan rahmat nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH PENILAIAN KINERJA, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KOPERASI KREDIT HANDAYANI BAJAWA**”. Studi kasus dilakukan di koperasi kredit handayani di bajawa, kabupaten ngada, nusa tenggara timur. penulisan skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan gelar sarjana manajemen, di Fakultas Ekonomi dan Bisnis kampus Universitas Flores. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin lembaga pendidikan tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur serta menyelenggarakan proses pembelajaran/ perkuliahan di tingkat program studi manajemen.
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM. selaku ketua program studi manajemen.
4. Bapak Lambertus Lagg, SE., M.Sc sebagai pembimbing 1 dan Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM sebagai pembimbing 2, yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam skripsi ini.
5. Para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatian selama peneliti menempuh proses perkuliahan.

6. Bapak dan mama tercinta serta keluarga besar yang tak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan moril dan material yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Manajer dan pegawai koperasi kredit handayani yang telah memberikan izin dan membantu peneliti selama proses penelitian.

Peneliti sunnguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu atensi dan pembenahan. Oleh karena itu peneliti mengharpkan kritik dan saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, April 2025

penulis

## ABSTRAK

**Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi Kredit Handayani Bajawa**  
**Pembimbing I : Bapak Lambertus Langa, SE.,M.Sc**  
**Pembimbing II : Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja terhadap kinerja pegawai pada Koperasi Kredit Handayani. 2) Untuk mengetahui pengaruh reward terhadap kinerja pegawai Koperasi Kredit Handayani. 3) Untuk mengetahui pengaruh punishment terhadap kinerja pegawai Koperasi Kredit Handayani. 4) Untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja, reward dan punishment berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai koperasi kredit handayani. Penelitian menggunakan Pendekatan Kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang Konsumen Pada Koperasi Kredit Handayani Bajawa. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi Linear Berganda digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Hasil statistik uji regresi variabel Penilaian kinerja pada Pegawai Koperasi Kredit Handayani, terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Koperasi Kredit Handayani, nilai thitung sebesar 3.397 Artinya thitung > ttabel 2,055 dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  maka dapat di simpulkan bahwa hipotesis diterima dan terbukti. Terdapat pengaruh Penilaian kinerja (X1), terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Koperasi Kredit Handayani (Y). 2) Hasil statistik uji regresi variabel Reward, terhadap kinerja pegawai Pada Pegawai Koperasi Kredit Handayani, nilai t hitung sebesar 2.915. Artinya thitung > ttabel 2,055 dan nilai signifikan  $0,003 < 0,05$  maka dapat di simpulkan bahwa hipotesis diterima dan terbukti. Terdapat pengaruh Reward (X2), terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Koperasi Kredit Handayani (Y). 3) Hasil statistik uji regresi variabel Punishment, terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Koperasi Kredit Handayani, nilai thitung sebesar 2.779 Artinya thitung > ttabel 2,055 dan nilai signifikan  $0,003 < 0,05$  maka dapat di simpulkan bahwa hipotesis diterima dan terbukti. Terdapat pengaruh Punishment (X3), terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Koperasi Kredit Handayani (Y). 4) Diketahui bahwa hasil uji Anova atau F test diperoleh F hitung sebesar 5.932 > lebih besar dari f tabel 2.98 dan nilai signifikan  $0.001 < 0.05$  dengan nilai df 3, maka dapat disimpulkan bahwa variabel bebas Penilaian kinerja (X1), Reward (X2), dan Punishment (X3) secara simultan berpengaruh terhadap variabel Kinerja pegawai Koperasi Kredit Handayani (Y).

**Kata kunci: *Penilaian Kinerja, Reward, Punishment, Kinerja Pegawai***

## ABSTRACT

**The Effect of Performance Appraisal, Rewards, and Punishment on Employee Performance at the Handayani Credit Cooperative in Bajawa**  
**Supervisor I: Mr. Lambertus Langa, SE., M.Sc**  
**Supervisor II: Ms. Maria Endang Jamu, SE., MM**

---

This study aims to determine: 1) The effect of performance appraisal on employee performance at the Handayani Credit Cooperative. 2) The effect of rewards on employee performance at the Handayani Credit Cooperative. 3) The effect of punishment on employee performance at the Handayani Credit Cooperative. 4) The simultaneous effect of performance appraisal, rewards, and punishment on employee performance at the Handayani Credit Cooperative. This study used a quantitative approach. The sample consisted of 30 consumers at the Handayani Credit Cooperative in Bajawa. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple Linear Regression was used to test the research hypotheses.

The results of this study indicate that: 1) The statistical results of the regression test of the Performance Assessment variable on Handayani Credit Cooperative Employees, on employee performance on Handayani Credit Cooperative Employees, the t-value is 3,397. This means that  $t\text{-value} > t\text{-table } 2.055$  and a significant value of  $0.000 < 0.05$ , so it can be concluded that the hypothesis is accepted and proven. There is an influence of Performance Assessment (X1), on employee performance on Handayani Credit Cooperative Employees (Y). 2) The statistical results of the regression test of the Reward variable, on employee performance on Handayani Credit Cooperative Employees, the t-value is 2.915. This means that  $t\text{-value} > t\text{-table } 2.055$  and a significant value of  $0.003 < 0.05$ , so it can be concluded that the hypothesis is accepted and proven. There is an influence of Reward (X2), on employee performance on Handayani Credit Cooperative Employees (Y). 3) The statistical results of the regression test of the Punishment variable on employee performance at the Handayani Credit Cooperative showed a t-value of 2.779 This means that t-value is greater than t-table 2.055, and the significance value is  $0.003 < 0.05$ . Therefore, it can be concluded that the hypothesis is accepted and proven. There is an effect of Punishment (X3) on employee performance at the Handayani Credit Cooperative (Y). 4) The ANOVA or F-test results obtained an F-value of 5.932, greater than the f-table of 2.98, and a significance value of  $0.001 < 0.05$  with a df value of 3. It can be concluded that the independent variables Performance Assessment (X1), Reward (X2), and Punishment (X3) simultaneously influence the Handayani Credit Cooperative employee performance variable (Y).

***Keywords: Performance Appraisal, Reward, Punishment, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat penelitian .....	15
<b>BAB II LANDASARAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Teori .....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Penilaian Kinerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian Penilaian Kinerja .....	18
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi penilaian kinerja .....	19
2.1.3.3 Indikator Penilaian Kinerja.....	20
2.1.4 Reward.....	21
2.1.4.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Reward.....	21
2.1.4.2 Indikator Reward .....	22

2.1.5 Punishment .....	23
2.1.5.1 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Punishment.....	24
2.1.5.2 Indikator Punishment.....	25
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	27
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.1.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
2.1.6.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Hipotesis .....	31
2.3.1 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani .....	31
2.3.2 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	33
2.3.3 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	35
2.3.4 Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani .....	38
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	41
3.2 Lokasi Penelitian dan Objek Penelitian .....	41
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	41
3.2.2 Objek Penelitian .....	41
3.3. Populasi Dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi .....	42
3.3.2 Sampel .....	42
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4.1 Jenis Data.....	43
3.4.2 Sumber Data .....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44

3.6.1 Uji validasi.....	44
3.6.2 Uji reliabilitas .....	45
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
3.6.5 Uji Hipotesis .....	47
3.7 Definisi Variabel Operasional.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Profil Koperasi Kredit Handayani Bajawa .....	50
4.1.2 Struktur Organisasi .....	53
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.3 Uji Kualitas Data .....	57
4.3.1 Uji Validitas .....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.4.1 Uji Normalitas .....	62
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	63
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.5 Pengujian Hipotesis .....	65
4.5.1 Hipotesis Pertama .....	65
4.5.2 Hipotesis Kedua.....	66
4.5.3 Hipotesis Ketiga .....	67
4.5.4 Hipotesis Keempat.....	69
4.6 Pembahasan .....	70
4.6.1 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani .....	70
4.6.2 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	72
4.6.3 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	73

4.6.4 Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Pegawai Koperasi Kredit Handayani.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	49
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	57
Tabel 4.2 Hasil Uji validitas.....	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Normatif.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	65
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	66
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Reward terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani .....	66
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Reward terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	68
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	68
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	69
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Kredit Handayani.....	70

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53