

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA, *REWARD* DAN *PUNSIHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI MITRA DHUAFa
(KOMIDA) ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**THERESIA AVILA TOYO
2020410084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

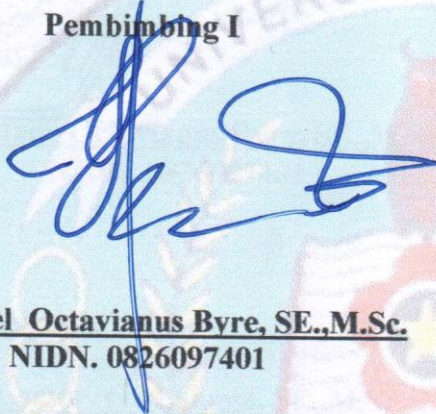
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : THERESIA AVILA TOYO
Nim : 2020410084
Judul : PENGARUH PENILAIAN KINERJA, REWARD DAN PUNSIHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI MITRA DHUAFa (KOMIDA) ENDE

Ende, 05 Agustus 2025

Telah diuji dan di pertahankan di depan Dewan penguji
Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores

Pembimbing I



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401

Pembimbing II



Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 05 Agustus 2025



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

- | | |
|---|---------|
| 1. <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 1. |
| 2. <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 2. |
| 3. <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 0814109101 | 3. |
| 4. <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 4. |
| 5. <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.</u>
NIDN. 0826097401 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 05 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 05 Agustus 2025
Yang Memberi Pernyataan



Theresia Avila Toyo
NIM: 2020410084

MOTTO

“rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tahu betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini “

“jika kamu mencari satu orang yang akan mengubah hidupmu, lihatlah di cermin. tidak ada orang suci tanpa masa lalu, tidak ada orang berdosa tanpa masa depan”

“ada orang mengatakan syarat untuk mengerjakan skripsi itu perlu jatuh cinta atau patah hati. Ya betul ,penulis mengalami keduanya.tapi jangan lupa untuk bangkit ketika jatuh dan jangan lupa untuk tumbuh kembali ketika patah”

(zikiijay)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali, persembahan. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?

Perjuanganku hingga detik ini merupakan hasil uluran tangan dari Tuhan Yang Maha Kuasa dan atas dukungan serta doa dari orang tua, keluarga dan teman-teman semua. Oleh karena itu karya tulis ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk orang tuaku tercinta, Bapak Serilus Wago dan Mama Adelina Timu, yang dengan penuh cinta dan kasih sayang telah, membesarkan, mendidik dan bekerja keras membiayai pendidikan dari tingkat sekolah dasar hingga pada perguruan tinggi sekarang ini. Terima kasih atas doa dan dukungannya.
2. Untuk keluargaku tercinta opa Yereias Yegho, opa Hermanus Mango, oma Monika Elu, oma maria ugha, bapak Firminus Gibe, mama Romana Elu, bapak Agustinus Mana, mama Yuliana Leka, kakak Stefanus Babo, kakak patrisia Ari, kakak nardin mere, ipar Liny Nage, paman oskar tue, adik sandro mango, adik Kornelius Feto, ipar ayu, adik Yuliana Weu, adik Ifen fetu, adik Dian elu, sodaraku marten Nuwa, adik Julio wedo, adik Agung mite, adik Bunga, adik Maya, adik iky, dan adik Al yegho, yang dengan caranya masing-masing telah memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan tulisan ini.
3. Bapak dan ibu pegawai koperasi Mitra Dhuafa Ende yang sudah mengizinkan dan mendukung saya untuk menyelesaikan tugas akhir.

4. Untuk sahabat-sahabatku Bella koten,Umrana yusuf,astuti Hawa, yang selalu mendukung dan membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk teman- teman kos, Rhin Dhening, Ann molo, Astin Molo, Nadia dan seluruh penghuni rhya kos.walaupun hanya bisa bikin pusing kepala dengan segala argument yang berbeda tetapi sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Untuk teman- teman Manajemen angkatan 2020 yang sudah sama-sama berjuang dan membantu satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Almamater tercinta Universitas Flores Ende.
8. kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebut namanya,yang memberikan semangat dan yang berkata akan menunggu hingga kelulusan penulis,walau nyatanya hanya menemani sampai seminar proposal dan tidak mampu menunggu proses kelulusan penulis hingga akhir. Terima kasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Guru terbaik yaitu pengalaman yang mampu membuat penulis mendapatkan pengalaman pendewasaan untuk belajar ikhlas,sabar, dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempatan menghadapi dinamika hidup. Karna hidup setiap harinya adalah pembelajaran ,pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
9. Kepada diri sendiri ,terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri,namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang di ambil adalah bagian dari perjalanan ,meskipun terasa sulit atau lambat.

Mari tetap berjuang untuk ke depannya.

KATA PENGANTAR

Dalam Lembar berharga ini terlebih dahulu penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Penilaian Kerja,Reward,Punishment terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.” Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Ende, penulis menyadari bahwa manusia tidak ada yang sempurna, maka pada kesempatan ijinkan penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan,arahan,dan dorongan selama penulis berkuliah.oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih terutama kepada :

1. Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores yang sudah membuka Lembaga pendidikan didaerah Flores yang sudah membuka Lembaga pendidikan di daerah Flores kepada semua pihak untuk belajar di lembaga ini.
2. Bapak Dr.Willybrodus Lanamana ,M.M.A.selaku Rektor Universitas Flores beserta jajarannya.
3. Bapak Dr.Rafael Octavianus Byre ,S.E,.M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores
4. Ibu Maria Endang Jamu ,SE.,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Flores.

5. Bapak Dr.Rafael Octavianus Byre ,S.E,.M.Sc selaku pembimbing 1 dan ibu Maria Helena Carolina Dua Mea ,SS.MM Selaku pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal sampai skripsi.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut namanya satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Dan harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pembaca pada umumnya.

Ende, Januari 2025

Theresia Avila Toyo

ABSTRAK

Theresia Avila Toyo. 2019410084. Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Penilaian Kinerja, *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende, Pembimbing 1, Rafael Octavianus Byre., Pembimbing II :Maria Helena Carolinda Dua Mea

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Mitra Dhuafa Ende (2) pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan Koperasi Mitra Dhuafa Ende (3) pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan Koperasi Mitra Dhuafa Ende (4) pengaruh penilaian kinerja, *reward* dan *punishment* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja Karyawan koperasi Mitra Dhuafa Ende.. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 35 orang karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Mitra Dhuafa Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,450 (2) ada pengaruh positif dan signifikan *reward* terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Mitra Dhuafa Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,478 (3) ada pengaruh positif dan signifikan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Mitra Dhuafa Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,420 (4) ada pengaruh positif dan signifikan penilaian kinerja, *reward* dan *punishment* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja Karyawan koperasi Mitra Dhuafa Ende dengan nilai koefisien determinasi (r^2) sebesar 0,616.

Kata kunci:*Penilaian Kinerja, Reward, Punishment, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Theresia Avila Toyo. 2019410084. Faculty of Economics, Undergraduate Program. Analysis of Performance Assessment, Reward and Punishment on Employee Performance of Mitra Dhuafa Cooperative (KOMIDA) Ende, Supervisor 1, Rafael Octavianus Byre., Supervisor II: Maria Helena Carolinda Dua Mea

This study aims to determine (1) the effect of performance assessment on employee performance at Mitra Dhuafa Cooperative Ende (2) the effect of reward on employee performance of Mitra Dhuafa Cooperative Ende (3) the effect of punishment on employee performance of Mitra Dhuafa Cooperative Ende (4) the effect of performance assessment, reward and punishment simultaneously on employee performance of Mitra Dhuafa Cooperative Ende. This study is a causality study using a quantitative approach. The sample in this study was 35 employees of Mitra Dhuafa Cooperative (KOMIDA) Ende. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that, (1) there is a positive and significant influence of performance assessment on employee performance at the Mitra Dhuafa Ende Cooperative with a beta value (β) of 0.450 (2) there is a positive and significant influence of reward on employee performance at the Mitra Dhuafa Ende Cooperative with a beta value (β) of 0.478 (3) there is a positive and significant influence of punishment on employee performance at the Mitra Dhuafa Ende Cooperative with a beta value (β) of 0.420 (4) there is a positive and significant influence of performance assessment, reward and punishment simultaneously on employee performance at the Mitra Dhuafa Ende Cooperative with a determination coefficient value (r^2) of 0.616.

Keywords: Performance Assessment, Reward, Punishment, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASARAN TEORI	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1. Penilaian Kinerja.....	12
2.1.2 Reward	14
2.1.3 Punishment.....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3 Hipotesis.....	24
2.3.1 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa Ende	24
2.3.2 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa Ende	24
2.3.3 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa Ende	25
2.3.4 Pengaruh Penilaian Kinerja, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa Ende.....	25
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Jenis dan Sumber data.....	29
3.4.1 Jenis Data	29
3.4.2 Sumber data.....	29
3.5 Teknik pengumpulan data	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6.1 Metode Pengukuran Variabel.....	33
3.7 Teknik Analisi Data	33
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.10 Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	40

4.1.1 Sejarah Berdiri Koperasi Mitra Dhuafa	40
4.1.2. Visi Dan Misi Koperasi Mitra Dhuafa Ende.....	40
4.1.3 Deskripsi Responden Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende	41
4.2 Uji Instrument Penelitian	43
4.2.1 Uji Validitas	43
4.2.2 Uji Reliabilitas	44
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.3 Uji Hipotesis	48
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	48
4.3.2 Hipotesis Kedua	50
4.3.3 Hipotesis Ketiga	51
4.3.4 Hipotesis Keempat	53
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.4.1 Analisis Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.	55
4.4.2 Analisis <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.	57
4.4.3 Analisis <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.	59
4.4.4 Analisis Penilaian Kinerja, <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.	61
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa Ende	5
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa bulan maret – mei 2024	6
Tabel 2.1 Hasil penelitian terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional	32
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.	42
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	46
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data	47
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.....	48
Tabel 4.8. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.....	49
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende	50
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende	51
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende	51
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende	52

Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Penilaian Kinerja, <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.....	53
Tabel 4.14. Hasil Analisis Uji Regresi Analisis Penilaian Kinerja, <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.....	54
Tabel 4.15. Hasil Analisis Uji Determinan Analisis Penilaian Kinerja, <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mitra Dhuafa (KOMIDA) Ende.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Diagram 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.	42