

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

THRESIA MENGE

2021410257

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : THRESIA MENGE
Nim : 2021410257
**Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT POS INDONESIA (PERSERO) CABANG ENDE**

Ende, 22 Agustus 2025

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I



Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 08 3110 8301

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 08 2906 9001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



Maria Ledeng Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 22 Agustus 2025

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




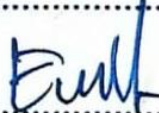


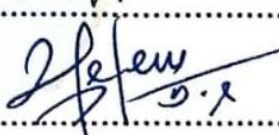
Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2609 7401

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji:

- | | |
|---|--|
| 01 <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 1.  |
| 02 <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 2.  |
| 03 <u>Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si</u>
NIDN. 08 0412 6201 | 3.  |
| 04 <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 4.  |
| 05 <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 5.  |



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) CABANG ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 22 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 22 Agustus 2025
Yang Memberi Pernyataan



Thresia Menge
2021410257

MOTTO

“Kesuksesan bukanlah akhir dari perjalanan,
melainkan awal dari pencapaian yang lebih besar.”

PERSEMBAHAN

Tinta emas dari penaku ini akanku persembahkan untuk :

1. Dia sumber segalanya yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis menuju keberhasilan.
2. Yang tercinta Ayah Bonefasius Meo dan Ibu Yasinta Tebe yang selama ini telah memberikan dorongan dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga mengantarkanku ke gerbang kesarjanaan.
3. Yang tersayang kakak kandungku Maria Anastasya Ngobe, Prudentiana Natalia Bewo, dan adik Kandung Simprosa Amata Pee, Marianus Juan Coe Pee yang selalu memberikan dorongan dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang tersayang saudara Yosafat Ndore Lai, sahabat Eufrazia dasilva Muku, adik Olgana Nafisia Bule, sahabat Maria Gracia sevik, sahabat Faustina Natalia Bhiju, sahabat kristina Ngari, sahabat Agnes Patricia Jhoson Koten, sahabat Maria Carolina Mau, Sahabat Marianus Embu yang telah mendorong dan mendukungku sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Yang tercinta keluarga besar Opa Mateus Coe Pee dan Opa Thomas Tana yang dengan caranya masing-masing mendukung penulis mencapai keberhasilan.
6. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen lebih khususnya angkatan 2021 yang selalu membantu penulis menuju keberhasilan.
7. Almamater tercinta Universitas Flores.
8. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah yang maha kuasa yang telah melimpahkan Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) CABANG ENDE”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Flores Ende. Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Wilybrordus Lanamana, S.E., M.M.A selaku Rektor Universitas Flores
2. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Flores
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM selaku ketua Program studi Manajemen Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Flores
4. Ibu Maria Helena C.Dua Mea, S.S.,MM. Selaku pembimbing 1 yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM Selaku pembimbing 2 yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam Menyusun skripsi ini
6. Bapak, Ibu Dosen Penguji I ,II , dan III yang memberikan masukan dan perbaikan dalam skripsi ini.

7. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan naskah skripsi ini.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah yang maha Kuasa, membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Amin

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah yang maha kuasa melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita. Amin

Ende, Agustus 2025



Penulis

ABSTRAK

Thresia Menge, Nim 2021410257, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Sarjana. Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT {Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende., **Pembimbing I: Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM Pembimbing II: Santy Permata Sari, S.AB., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, komitmen organisasi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende. Permasalahan utama yang diangkat dalam penelitian ini adalah rendahnya konsistensi kinerja karyawan yang diduga dipengaruhi oleh faktor internal organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 33 karyawan sebagai responden. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda untuk menguji pengaruh simultan dan parsial masing-masing variabel independen terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan disiplin kerja, komitmen organisasi, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, ketiga variabel tersebut juga menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja. Dengan demikian, perusahaan perlu terus meningkatkan disiplin kerja, memperkuat komitmen organisasi, dan mendorong motivasi intrinsik maupun ekstrinsik guna meningkatkan produktivitas karyawan.

Kata kunci: Disiplin kerja, Komitmen organisasi, Motivasi, Kinerja karyawan

ABSTRACT

Thresia Menge, Student ID 2021410257, Faculty of Economics and Business, Undergraduate Program. The Influence of Work Discipline, Organizational Commitment, and Motivation on Employee Performance at PT Pos Indonesia (Persero) Ende Branch. Supervisor I: Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM Supervisor II: Santy Permata Sari, S.AB., MM

This study aims to analyze the influence of work discipline, organizational commitment, and motivation on employee performance at PT Pos Indonesia (Persero) Ende Branch. The main problem addressed in this study is the low consistency of employee performance, which is suspected to be influenced by internal organizational factors. This study used a quantitative approach with a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 33 employees as respondents. The analysis technique used was multiple linear regression to test the simultaneous and partial effects of each independent variable on employee performance. The results showed that work discipline, organizational commitment, and motivation simultaneously had a significant effect on employee performance. Partially, all three variables also showed a positive and significant effect on performance. Thus, companies need to continuously improve work discipline, strengthen organizational commitment, and encourage both intrinsic and extrinsic motivation to increase employee productivity.

Keywords: Work discipline, organizational commitment, motivation, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Displin kerja.....	8
2.2 Komitmen Organisasi	12

2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.2.2 Indikator Komitmen organisasi.....	13
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen Organisasi	13
2.3 Motivasi	14
2.3.1 Pengertian motivasi.....	14
2.3.2 Indikator motivasi	15
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi motivasi.....	15
2.4 Kinerja Karyawan	16
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.4.2 indikator kinerja karyawan.....	17
2.4.3 faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Pengembangan Hipotesis	20
2.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende.....	20
2.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende.....	21
2.6.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende	22
2.7 Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4.1 Jenis Data	27
3.4.2 Sumber Data.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1 Uji Validitas	29
3.6.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.4 Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum.....	34
4.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia (Persero)	34
4.1.3 Deskripsi Responden.....	34
4.2 Uji Instrumen Penelitian	38
4.2.1 Uji Validitas	38
4.2.2 Uji Reliabilitas	41
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.3.1 Uji Normalitas.....	44
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	44
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.3.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
4.4 Uji Hipotesis atau Uji T	48
4.4.1 Hipotesis Pertama	48
4.4.2 Hipotesis Kedua	50

4.4.3 Hipotesis Ketiga.....	52
4.4.4 Hipotesis Ketiga (Uji F).....	54
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.5.1 Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.5.2 Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.5.3 Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.5.4 Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Kantor Pos Cabang Ende	4
Tabel 1.2 Daftar Absensi Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende 2025	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel. 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	28
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Gender.....	35
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	37
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas	39
Tabel 4.6 Tabel Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.7 Uji Normalitas data	44
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende	49
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Komitmen Organisasi Berpengaruh terhadap Kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende.....	51
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Komitmen Organisasi Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende.....	52
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Motivasi Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende	53

Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan Motivasi Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende	54
Tabel 4.16 Hasil Uji F Disiplin Kerja Komitmen Organisasi dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende	54
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinan Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ende	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Diagram 4.1. Persentase Responden Berdasarkan Gender	35
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	37
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	38
Gambar 4.1 Uji Scatter Plot	46