

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**VERENA RITI**  
**NIM 2021410413**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : VERENA RITI**  
**Nim : 2021410413**  
**Judul : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE**

**Ende, 28 Agustus 2025**

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Hyronimus Se, SE.,MM**  
**NIDN. 08 2909 7501**

**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**  
**NIDN. 08 3110 8301**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**

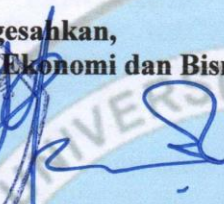
**Maria Endang Jamu, SE.,MM**  
**NIDN. 08 1410 9101**


## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:



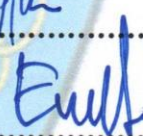

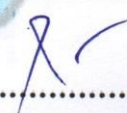
Hari : Kamis

Tanggal : 28 Agustus 2025

**Mengesahkan,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
  
**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc**  
NIDN. 08 2609 7401

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
  
**Maria Endang Jamu, SE., MM**  
NIDN. 08 1410 9101

### Tim Penguji:

- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 01 | <b><u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u></b><br>NIDN. 08 2706 7101                | 1. |  |
| 02 | <b><u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u></b><br>NIDN. 08 2507 7101              | 2. |  |
| 03 | <b><u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u></b><br>NIDN. 08 1410 9101               | 3. |  |
| 04 | <b><u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM</u></b><br>NIDN. 08 3110 8301 | 4. |  |
| 05 | <b><u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u></b><br>NIDN. 08 2909 7501                | 5. |  |



**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Agustus 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Agustus 2025  
Yang Memberi Pernyataan



**Verena Riti**  
**2021410413**

**MOTTO**

**“ Kuatkan Tekad, Hadapi Tantangan, Dan Raih Impian”**

**(Verena Riti)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala hormat dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Maha Esa sebagai tempat untuk berdoa dan berharap, sehingga saya bisa bersabar dan mampu menenangkan batin dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang tercinta kedua orang tua saya Bapak Lorensius Sare dan Mama Maria Yasinta Sina, kk Maria Ovian Dupa, kk Maria Elga Bima Sina, kk Vinsensius Mari, kk Origenes Wenggo, adik Valentino Aquino Dei, adik Basete Excel Dei, dan adik Amora wenggo serta seluruh keluarga besar yang tidak bisa saya sebut namanya satu persatu yang telah membimbing, membiayai, serta memberikan dukungan kepada penulis selama dibangku kuliah hingga saat ini dalam menyelesaikan skripsi.
3. Yang tersayang kk Skefianus Wenggo Seda serta sahabat-sahabatku kris, metly, isidora serta anak kos Bambang karlyn, yuni, rit, enjel serta teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2021 yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
4. Program studi Manajemen yang sangat saya banggakan yang telah banyak memberikan ilmu kepada saya hingga saat ini.
5. Almamater tercinta Universitas Flores.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur tak terhingga penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena segala rahmat dan bimbingan dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan tulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Dukungan Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende”. Ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna untuk memenuhi ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Flores Ende. Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan bimbingan dari berbagai pihak pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi beserta Staf Universitas Flores.
4. Ketua Program Studi Manajemen, Bapak/ Ibu Dosen yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Flores.
5. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku Pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
6. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende yang memberikan semua informasi dalam memberikan data yang dibutuhkan.

7. semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini bisa dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Ende, Juli 2025

Penulis

## ABSTRAK

**Verena Riti. 2021410413. “Pengaruh Dukungan Organisasi Gaya Kepemimpinan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende”. Pembimbing I, Dr. Hyronimus Se, SE.,MM, Pembimbing II: Maria Helena Carolinda Dua Mea.S.S.,MM. Program Studi Manajmen. Fakultas Ekonomi.Universitas Flores. Ende 2025**

---

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi, gaya kepemimpinan, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya kinerja pegawai dalam mendukung keberhasilan instansi pemerintah, khususnya dalam pengelolaan dan perlindungan lingkungan hidup. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende sebanyak 42 orang, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disusun berdasarkan indikator dari masing-masing variabel. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, dukungan organisasi, gaya kepemimpinan, dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan ketiga faktor tersebut dapat menjadi strategi efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai di instansi pemerintah. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia serta dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan di lingkungan kerja pemerintahan.

**Kata kunci: Dukungan Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai, Dinas Lingkungan Hidup.**

## ABSTRACT

**Verena Riti. 2021410413. "The Influence of Organizational Support, Leadership Style, and Emotional Intelligence on the Performance of Employees at the Ende Regency Environmental Service." Supervisor I, Dr. Hyronimus Se, SE., MM, Supervisor II: Maria Helena Carolinda Dua Mea.S.S., MM. Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores, Ende 2025**

---

This study aims to analyze the influence of organizational support, leadership style, and emotional intelligence on employee performance at the Ende Regency Environmental Agency. The background of this study is based on the importance of employee performance in supporting the success of government agencies, particularly in environmental management and protection. This study used a quantitative method with a descriptive approach and multiple linear regression analysis. The population in this study was all 42 employees of the Ende Regency Environmental Agency, using a saturated sampling technique. Data collection was conducted through a questionnaire compiled based on indicators for each variable. The results of the analysis indicate that, partially and simultaneously, organizational support, leadership style, and emotional intelligence have a positive and significant effect on employee performance. This finding confirms that improving these three factors can be an effective strategy for improving employee performance in government agencies. This research contributes to the development of human resource management and can be used as a consideration in policy formulation in government work environments.

**Keywords: Organizational Support, Leadership Style, Emotional Intelligence, Employee Performance, Environmental Agency.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>TABEL GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Dukungan Organisasi.....	11
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.3 Kecerdasan Emosional .....	19
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23

2.3 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.3.1 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	25
2.4 Kerangka Pemikiran.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	30
3.4.1 Jenis Data .....	30
3.4.2 Sumber Data.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.8 Uji Instrumen Penelitian .....	35
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.10 Uji Hipotesis .....	37
3.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.12 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Dinas Lingkungan Hidup.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup.....	41
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup .....	42

4.1.4 Fungsi - fungsi Dinas Lingkungan Hidup.....	43
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup.....	49
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Karakteristik Responden .....	49
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	54
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.5 Uji Hipotesis .....	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.3.1 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	69
4.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	70
4.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai .....	71
4.3.4 Pengaruh Dukungan Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Jabatan Responden.....	52
Tabel 4.4 Status Kepegawaian Responden .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai .....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	68

## TABEL GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup.....	49
Diagram 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	50
Diagram 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	51