

**ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN  
PROFITABILITAS PADA PT. PEGADAIAN CABANG WOLOWONA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen**



**VINSENSIA SYLVIA DHAWE**  
**2021410640**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama** : VINSENSIA SYLVIA DHAWE

**Nim** : 2021410640

**Judul** : ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN  
PROFITABILITAS PADA PT. PEGADAIAN CABANG  
WOLOWONA

Ende, 4 September 2025

Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Flores

**Pembimbing I**



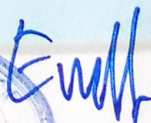
Gabriel Tanusi, SE.,M.Si  
NIDN. 08 2706 7101

**Pembimbing II**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2507 7101

1980  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 08 1410 9101

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

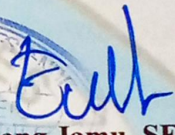
Hari : Kamis

Tanggal : 4 September 2025

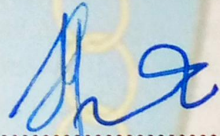
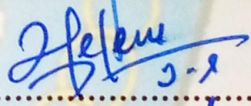
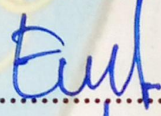
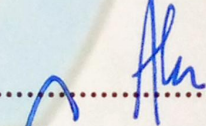
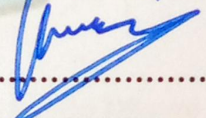
Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 2609 7401

  
Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 08 1410 9101

### Tim Penguji:

- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 01 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 08 2609 7401    | 1. |   |
| 02 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u><br>NIDN. 08 3110 8301 | 2. |  |
| 03 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u><br>NIDN. 08 1410 9101               | 3. |  |
| 04 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 08 2507 7101              | 4. |  |
| 05 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u><br>NIDN. 08 2706 7101                | 5. |  |



**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“ANALISIS PERPUTARAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA PT. PEGADAIAN CABANG WOLOWONA”**. dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 4 September 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 4 September 2025

Yang Memberi Pernyataan



**Vinsensia Sylvia Dhawe**  
**2021410640**

## **MOTTO**

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam  
Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

**Filipi 4:13**

Sekali tampil, harus berhasil. Intinya Yakin!

**Cici Dhawe.**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan dengan tulus hati kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas kelancaran, kemudahan dan berkat yang sungguh luar biasa kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orangtua tercinta, Bapak Wenslaus D. Mena dan Mama Maria Goreti Dede yang telah menghadirkan, membesarkan, mendidik, serta menyekolahkan penulis hingga meraih gelar sarjana. Terima kasih atas segala dukungan, nasihat, doa dan pengorbanan yang senantiasa diberikan demi keberhasilan penulis.
3. Kedua orangtua wali, Bapak Hubertus A. Ambor dan Mama Maria Goreti Giri yang telah membantu menyekolahkan penulis hingga meraih gelar sarjana serta memberikan dukungan, nasihat dan doa demi keberhasilan penulis.
4. Kakak perempuanku yang tercinta, Kakak Sari surga kedua setelah Mama yang senantiasa menjadi sandaran penulis dan selalu mengusahakan segala sesuatu untuk penulis. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, serta doa yang tidak pernah putus untuk penulis.

5. Yang terkasih dan tersayang, Kakak Sandi, Kakak Mudmainah, Kakak Bill, Adik Bryan, Adik Gerald, Keponakan Risky, Keponakan Galiby, serta keluarga besar Damianelisabeth Grup, yang telah memberikan dukungan, motivasi, penghiburan dan selalu membantu kelancaran selama proses perkuliahan.
6. Kedua sahabat terbaik, Martina Yasinta Roa Ragma dan Maria Goreti Ebu terima kasih atas setiap telinga yang selalu mendengarkan keluh kesah dan atas dukungan yang tak pernah putus, walaupun sering merepotkan karena antar jemput, terima kasih karena tidak pernah mengecewakan.
7. Keluarga tidak sedarah, Bapak Palma Ola, Om Agusalm, Kakak Zul Haidar, Kakak Jeshy Buro dan Kakak Owen Lerang, yang dengan ketulusan hati senantiasa memberikan dorongan, semangat, serta pengorbanan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan dalam grup Mars 5, Jamet Circle dan teman-teman Manajemen angkatan 2021 yang selalu setia dalam kebersamaan dan saling membantu selama proses perkuliahan.
9. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores.
10. Agama, suku, bangsa dan negara

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat rahmat, karunia, serta tuntunan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Perputaran Piutang Dalam Meningkatkan Profitabilitas Pada PT. Pegadaian Cabang Wolowona**” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores. Penelitian ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, S.E., M.M.A selaku Rektor Universitas Flores beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
4. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memotivasi dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen dan karyawan tata usaha Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores yang memberikan pengabdian dan perhatian serta membantu selama penulis menempuh proses perkuliahan.
6. Bapak Bambang Kurniawan selaku Pimpinan Cabang PT. Pegadaian Cabang Wolowona dan seluruh karyawan PT. Pegadaian Cabang Wolowona yang telah memberikan izin serta membantu penulis selama proses penelitian.
7. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Wenslaus D. Mena dan Mama Maria Goreti Dede, serta semua anggota keluarga yang sudah memberikan semangat, motivasi dan dukungan penuh kepada penulis selama proses perkuliahan.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya.

Ende, Agustus 2025

Penulis

## ABSTRAK

Vinsensia Sylvia Dhawe, 2025 “**Analisis Perputaran Piutang Dalam Meningkatkan Profitabilitas Pada PT. Pegadaian Cabang Wolowona**”. Pembimbing I: Gabriel Tanusi, SE.,M.Si, Pembimbing II: Lambertus Langga, SE.,M.Sc. Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores.

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat perputaran piutang dalam meningkatkan profitabilitas pada Pegadaian Wolowona. Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan memanfaatkan data primer dan sekunder. Data diperoleh melalui teknik dokumentasi dan wawancara. Analisis dilakukan menggunakan rasio perputaran piutang dan rasio profitabilitas, kemudian hasilnya diklasifikasikan berdasarkan empat kriteria efektivitas perputaran piutang dan standar pengukuran industri sesuai Surat Keputusan Menteri BUMN No. KEP-100/MBU/2002.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perputaran piutang dari penyaluran Kredit Cepat Aman (KCA) pada Pegadaian Wolowona periode 2022–2024 belum optimal dalam meningkatkan profitabilitas. Tingkat perputaran piutang selama tiga tahun berturut-turut masing-masing sebesar 1,72 kali (2022), 1,82 kali (2023), dan 1,68 kali (2024), yang berada pada kriteria kurang efektif. Kondisi ini mengakibatkan arus kas terhambat sehingga mengurangi kemampuan perusahaan dalam memenuhi kewajiban jangka pendek dan menekan perolehan laba bersih dari aktivitas penyaluran kredit. Dari sisi profitabilitas, indikator *Net Profit Margin* (NPM) menunjukkan hasil 5,14% (2022), 3,85% (2023), dan 5,44% (2024), yang termasuk kategori kurang sehat karena laba bersih tidak sebanding dengan penyaluran kredit. Sementara itu, *Return On Investment* (ROI) sebesar 12,77% (2022), 10,01% (2023), dan 12,83% (2024), serta *Return On Equity* (ROE) sebesar 14,90% (2022), 11,99% (2023), dan 14,66% (2024), keduanya berada pada kriteria cukup sehat. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun laba bersih mengalami peningkatan, nilainya belum sebanding dengan pertumbuhan aset lancar dan modal sendiri pada periode yang sama.

**Kata Kunci: Penyaluran Kredit Cepat Aman (KCA), Perputaran Piutang dan Profitabilitas.**

## ABSTRACT

Vinsensia Sylvia Dhawe, 2025 “*Analysis of Accounts Receivable Turnover in Increasing Profitability at PT. Pegadaian Wolowona Branch*” Advisor I: Gabriel Tanusi, SE., M.Si., Advisor II: Lambertus Langga, SE., M.Sc. Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Flores.

---

*This study aims to determine and analyze the level of receivables turnover in increasing profitability at Pegadaian Wolowona. The method used is descriptive research utilizing primary and secondary data. Data were obtained through documentation and interview techniques. The analysis was conducted using the receivables turnover ratio and profitability ratio, then the results were classified based on four criteria for the effectiveness of receivables turnover and industry measurement standards according to the Decree of the Minister of State-Owned Enterprises No. KEP-100/MBU/2002.*

*The results of the study indicate that the accounts receivable turnover from Secure Fast Credit (KCA) disbursement at Pegadaian Wolowona for the 2022–2024 period is not optimal in increasing profitability. The accounts receivable turnover rate for three consecutive years was 1.72 times (2022), 1.82 times (2023), and 1.68 times (2024), which falls into the less effective criteria. This condition results in hampered cash flow, reducing the company's ability to meet short-term obligations and suppressing net income from lending activities. In terms of profitability, the Net Profit Margin (NPM) indicator shows results of 5.14% (2022), 3.85% (2023), and 5.44% (2024), which is categorized as unhealthy because net profit is not proportional to credit distribution. Meanwhile, Return on Investment (ROI) of 12.77% (2022), 10.01% (2023), and 12.83% (2024), and Return on Equity (ROE) of 14.90% (2022), 11.99% (2023), and 14.66% (2024), all fell within healthy criteria. This indicates that although net profit increased, its value was not commensurate with the growth in current assets and equity during the same period.*

**Keywords:** *Fast Secure Credit Distribution (KCA), Accounts Receivable Turnover and Profitability.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Manajemen Keuangan.....	8
2.2 Laporan Keuangan.....	9
2.3 Piutang.....	14
2.3.1 Perputaran Piutang .....	16
2.3.2 Rasio Perputaran Piutang .....	17
2.4 Profitabilitas .....	18
2.4.1 Rasio Profitabilitas.....	19
2.5 Hubungan Antara Perputaran Piutang dengan Profitabilitas.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu.....	23

2.7 Kerangka Pemikiran .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Lokasi Penelitian .....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.3.1 Jenis Data .....	26
3.3.2 Sumber Data .....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4.1 Dokumentasi .....	28
3.4.2 Wawancara.....	28
3.5 Defenisi Operasional Variabel .....	28
3.6 Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.1 Profil Pegadaian Wolowona .....	34
4.1.2 Motto, Visi, Misi dan Tujuan Pegadaian Wolowona.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi Pegadaian Wolowona .....	39
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	43
4.2.1 Analisis Tingkat Perputaran Piutang .....	43
4.2.2 Analisis Tingkat Profitabilitas .....	46
4.2.3 Analisis Hubungan Perputaran Piutang dalam Meningkatkan Profitabilitas pada PT. Pegadaian Cabang Wolowona .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Penyaluran Kredit Cepat Aman .....	3
Tabel 2.1 Standar Efektivitas Perputaran piutang .....	18
Tabel 2.2 Standar Pengukuran Industri .....	20
Tabel 2.3 Standar Pengukuran Industri .....	21
Tabel 2.4 Standar Pengukuran Industri .....	21
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.2 Standar Efektivitas Perputaran Piutang.....	30
Tabel 3.3 Standar Pengukuran Industri .....	31
Tabel 3.4 Standar Pengukuran Industri .....	32
Tabel 3.5 Standar Pengukuran Industri .....	35
Tabel 4.1 Penyaluran Kredit Cepat Aman, Piutang Kredit Cepat Aman dan Rata-rata Piutang Kredit Cepat Aman Pegadaian Wolowona Periode 2022-2024. ....	43
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Rasio Peputaran Piutang Pegadaian Wolowona Periode 2022-2024.....	44
Tabel 4.3 Laba setelah bunga dan Pajak dan Penyaluran KCA .....	46
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan <i>Net Profit Margin</i> (NPM).....	47
Tabel 4.5 Perolehan Laba KCA (Laba Bersih) dan Total Asset .....	48
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan <i>Return On Investment</i> (ROI) .....	48
Tabel 4.7 Laba setelah Bunga dan Pajak dan Total Ekuitas .....	49
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan <i>Return On Equity</i> (ROE) .....	50
Tabel 4.9 Rekapitulasi Perhitungan Perputaran Piutang, <i>Net Profit Margin</i> , <i>Return On Investment</i> Dan <i>Return On Equity</i> Pada Pegadaian Wolowona Periode 2022-2024 .....	52

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Logo Pegadaian.....	37