



LAMPIRAN



Lampiran 1
Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 2
Wawancara Robertus Nardin (10 September 2020)
Kepala Bidang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur



Lampiran 3
Wawancara Fransiska Dalima (10 September 2020)
Kepala Seksi Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Manggarai Timur



Lampiran 4

Wawancara Novriana Nau (10 September 2020)

Petugas pencetakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur



Lampiran 5

Wawancara Pilipus Liber (10 September 2020)

Petugas pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur



Lampiran 6

Wawancara Marselus Leneng (08 September 2020)

Masyarakat penerima pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur



Lampiran 7
Wawancara Renata Mulyana Jenulas (08 September 2020)
Masyarakat penerima pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur



Lampiran 8
Ruangan Operator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 9
Ruangan Percetakan E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 10
Petugas Percetakan E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 11
Petugas Percetakan E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 12
Operator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 13
Operator Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 14
Proses pendataan identitas masyarakat di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 15
Ruang Tunggu Pelayanan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 16
Ruang Tunggu Pelayanan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



Lampiran 17
Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur
(10 September 2020)



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS HUKUM**

Program Studi Ilmu Hukum

STATUS: TERAKREDITASI PERINGKAT B

Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

Nomor : 3127/SK/BAN-PT/AKRED/XI/2018 Berlaku Sejak

Tanggal 21 Nopember 2018 Sampai Dengan 21 Nopember 2023

Jln. Sam Ratulangi - Kelurahan Paupire - Ende. Telp. (0381) 21094

Nomor : 130/115/F5/21/N/2020 31 Agustus 2020
Lampiran : 1 (satu) eks
Perihal : Mohon Ijin Mengadakan Penelitian/ Research Skripsi

Kepada Yth.
Bupati Manggarai Timur
Cq. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Manggarai Timur

di -
Tempat

Dengan hormat,
Bersama ini kami menyampaikan bahwa Mahasiswa Program Studi Ilmu
Hukum, Fakultas Hukum Universitas Flores

N a m a : FREDERIKUS MAT

N I M : 2016110125

Semester : IX

Bermaksud mengadakan Penelitian guna menyusun penulisan tugas akhir
dengan judul:

**"KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN
MANGGARAI TIMUR DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR
25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK."**

Selubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon bantuan bapak/ibu
memberikan ijin kepada yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian
dimaksud.

Demikian surat kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami sampaikan
terimakasih.


An.Dekan
Wakil Dekan Fakultas Hukum
Johannes Pande, SH., MH.
FAKULTAS HUKUM NIDN 0807127403

Tembusan:

1. Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan sipil Kab. Manggarai Timur
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip



**PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Alamat : Lehong - Borong

SURAT KETERANGAN

Nomor : KC. 480 / 530 / IX / 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROFINUS KUMA, S.Sos
NIP. : 19690808 199803 1 011
Jabatan : Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur

Menerangkan bahwa :

Nama : FREDERIKUS MAT
No. KTP/NIM : 2016110125
Judul Penelitian : "Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik".

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian dari tanggal 07 September 2020 s/d 14 September 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sesuai keperluan selanjutnya.

Borong, 14 September 2020

ra.n. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur



ROFINUS KUMA, S.Sos
Pembina Tkt. I
NIP. 19690808 199803 1 011

Tembusan :

1. Bupati Manggarai Timur di Borong (sebagai laporan);
2. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPISP) Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
4. Dekan Fakultas Hukum Universitas Flores Ende di Tempat;
5. Yang bersangkutan di Tempat.



**PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)**

Lelonga – Borong

ASLI

IZIN PENELITIAN

Nomor : DPMPTSP.576/167/IP/IX/2020

Berdasarkan : Surat Dekan Fakultas Hukum Universitas Flores Ende, Nomor: 130/115/F5/21/N/2020,
Tanggal : 31 Agustus 2020, Lampiran : 1 (Satu) Buku, Perihal : Rekomendasi Penelitian
Menimbang : Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan dimaksud, perlu dikeluarkan Surat Izin,
Mengingat : Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;

Dengan ini memberikan :

IZIN PENELITIAN

Kepada :

Nama : **Frederikus Mat**

No.KTP/NIM : 2016110125

Pekerjaan : Mahasiswa

Instansi : Universitas Flores Ende

Untuk Melakukan Penelitian di :

Lokasi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur.

Judul penelitian : **"Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur
Ditinjau Dari Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik"**

Pengikut : -

Lama Penelitian : **07 September 2020 s/d 14 September 2020**


Dengan Ketentuan :

1. Wajib melaporkan maksud dan tujuan kegiatan kepada Kepala Dinas, Camat, Kepala Desa/Lurah setempat;
2. Selama melakukan kegiatan, yang bersangkutan tidak diperkenankan melakukan kegiatan di bidang lain;
3. Berbuat positif, tidak melakukan hal-hal yang mengganggu KAMTIBMAS setempat;
4. Wajib melaporkan hasil kegiatan kepada Bupati Manggarai Timur;
5. Izin Penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan diharapkan kepada Pimpinan Instansi Pemerintah ataupun Swasta yang dihubungi agar dapat memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
6. Setelah selesai Penelitian, wajib melampirkan surat keterangan selesai penelitian tempat penelitian sesuai dengan lokasi penelitian Serta Laporan Hasil Penelitian.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan dan diharapkan agar pihak-pihak yang mendapat tembusan surat ini memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

Borong, 07 September 2020

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Manggarai Timur,


Drs. Abubakar
Pembina TK I
NIP. 196312311994031123

Tembusan : disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bupati Manggarai Timur di Borong (sebagai laporan);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
3. Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
4. Dekan Fakultas Hukum Universitas Flores Ende di Ende;
5. Yang bersangkutan di Tempat;
6. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)
Lehong - Borong

ASLI

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : DPMPTSP.576/112/SKSP/IX/2020

Berdasarkan : Surat Keterangan Selesai Penelitian Dari Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Manggarai Timur, Nomor: KC. 480/530/IX/2020, Tanggal 14 September 2020.

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Drs. Abubakar
NIP : 19631231 199403 1 123
Jabatan : Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai Timur

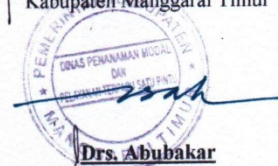
Menerangkan dengan sesungguhnya:

Nama : **Frederikus Mat**
NIM/ KTP : 2016110125
Prog Studi/Jurusan : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Instansi : Universitas Flores Ende
Judul Penelitian : **"Kinerja Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik"**
Lama Penelitian : 07 September 2020 s/d 14 September 2020

Benar-benar Mahasiswa tersebut telah selesai melakukan Penelitian dan selama yang bersangkutan melaksanakan Penelitian telah menunjukkan sifat Positif dan tidak melakukan hal-hal yang mengganggu Kamtibmas. Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Borong, 14 September 2020

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Manggarai Timur


Drs. Abubakar
Pembina TK. I

NIP. 19631231 199403 1 123

Tembusan disampaikan dengan hormat kepada :

1. Bupati Manggarai Timur di Borong (sebagai laporan);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Manggarai Timur di Borong;
3. Dekan Fakultas Hukum Universitas Flores Ende di Ende;
4. Yang bersangkutan di Tempat;
5. Arsip.

This report was saved incorrectly! Please re-Save the report using instructions:

https://plagiarism-detector.com/smf_bb/index.php?topic=341.msg369#msg369

Plagiarism Detector v. 1864 - Originality Report 27/02/2021 10:15:30

Analyzed document: SKRIPSI ERDIN - BAB I - BAB V.docx Licensed to: Originality report generated by unregistered Demo version!

Comparison Preset: Rewrite Detected language:
Check type: Internet Check

Warning: Demo Version - reports are incomplete!
Detect **more Plagiarism** with **Licensed Plagiarism Detector**:

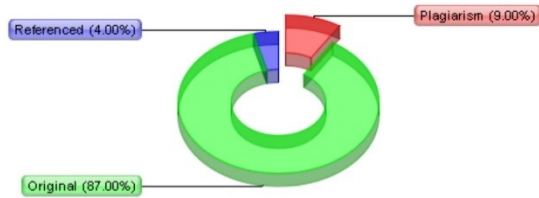
Order your **Lifetime License** packed with features:

1. **Complete** resources processing - with **more results!**
2. **Side-by-side compare** with detailed analysis!
3. **Faster processing speed, deeper detection!**
4. **Advanced statistics**, Originality Reports management!
5. Many other **cool functions and options!**

Get your 5% discount:

Detailed document body analysis:

Relation chart:



Distribution graph:

Top sources of plagiarism: 9

- 9%
762
1. [URL will be available only with a License! Order a License](#)
- 3%
280
2. [URL will be available only with a License! Order a License](#)
- 0,2%
19
3. [URL will be available only with a License! Order a License](#)

Processed resources details: 13 - Ok / 6 - Failed

Important notes:

Wikipedia: Google Books: Ghostwriting services: Anti-cheating:

This report was saved incorrectly! Please re-Save the report using instructions:

https://plagiarism-detector.com/smf_bb/index.php?topic=341.msg369#msg369

Plagiarism Detector v. 1864 - Originality Report **26/04/2007 0:17:03**

Analyzed document: abstrak.docx Licensed to: Originality report generated by unregistered Demo version!

Comparison Preset: Rewrite Detected language:

Check type: Internet Check

Warning: Demo Version - reports are incomplete!
Detect more Plagiarism with Licensed Plagiarism Detector:

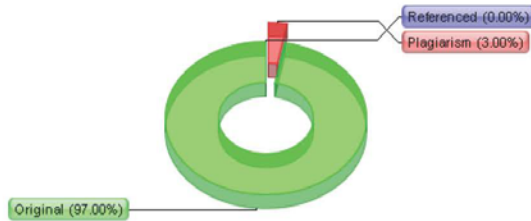
Order your **Lifetime License** packed with features:

1. Complete resources processing - with more results!
2. Side-by-side compare with detailed analysis!
3. Faster processing speed, deeper detection!
4. Advanced statistics, Originality Reports management!
5. Many other cool functions and options!

Get your 5% discount:

Detailed document body analysis:

Relation chart:



Distribution graph:

Top sources of plagiarism: 4

3%

10

1. [URL will be available only with a License! Order a License](#)

3%

10

2. [URL will be available only with a License! Order a License](#)

3%

10

3. [URL will be available only with a License! Order a License](#)

Processed resources details: 4 - Ok / 0 - Failed

Important notes:

Wikipedia:

Google Books:

Ghostwriting services:

Anti-cheating: