

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PENERAPAN
STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN (SAP), PEMANFAAT
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Ende)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

VEBRONIA RENATA RHONDA
2021440093

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : FEBRONIA RENATA RHONDA

NIM : 2021440093

**JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN
(SAP), PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Kasus Pada
Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Ende)**

Ende, 12 Februari 2026

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

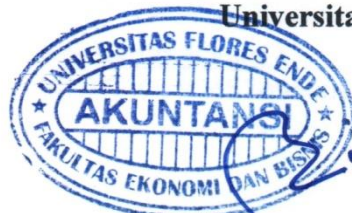
Pembimbing II

Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt.
NUPTK : 6454745646130050

Sesilianus Kapa, SE.,MM.
NUPTK : 8748745646130120

Mengetahui

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NUPTK : 2751744645130070

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Februari 2026

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.

NUPTK : 3258752653130063

Sabulon Sayang, SE., M.SA.

NUPTK : 2751744645130070

Dewan Penguji:

Ketua : Yulita Londa, SE., M.Si., Akt.
NUPTK : 6053741642230070

1.

Sekretaris : Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc.
NUPTK : 6838750651230160

2.

Anggota : Hermanus Reo, SE., M.Sc.
NUPTK : 7855748649130090

3.

Anggota : Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt.
NUPTK : 6454745646130050

4.

Anggota : Sesilianus Kapa, SE., MM.
NUPTK : 8748745646130120

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN (SAP), PEMANFAAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Kasus Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Ende)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 12 Februari 2026, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 12 Februari 2026
Yang Memberi Pernyataan



Vebronia Renata Rhonda
2021440093

MOTTO

“ Aku memilih bertahan, bukan karena hidup selalu mudah, tetapi karena aku percaya tuhan tidak pernah salah menempatkanku di posisi apapun”

“Serahkanlah hidupmu di hadapan Tuhan dan percayalah kepadanya, dan Ia akan bertindak”.

(Maszmur 37:5)

(Renna Rhonda)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa dan ketulusan hati dan setiap kasih yang menetik dalam perjuanganku, maka kupersembahkan seluruh karya tulisku ini kepada :

1. Tuhan sang pencipta yang sudah melindungi dan menyertai saya disetiap nafas kehidupan
2. Untuk kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Maximus miliar bharho dan Mama Wigberta Riti (Alm) sebagai tanda bakti dan hormat serta rasa terimakasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada bapak dan mama yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga.
3. Untuk Opa Frans Babo (Alm), Wilhelmus Kesu, Oma Maria Nida , dan Oma Elisabeth Mete terimakasih atas doa, cinta dan dukungan selama saya berada dibangku pendidikan
4. Untuk kedua adik saya Rajes dan Roswita yang selalu mendukung penulis dengan segala caranya dalam penulisan skripsi.
5. Untuk keluarga besar saya khususnya Bapak Edel, Mama Lus, bapak rolan, Mama Nes, Bibi Eta, paman Aris, bibi Rin, paman Edu, mama sela, bapa mateus, mama Ursula, bapak Kosmas, paci Elfis,om edel,om yuven, tanta sinta , dan yohanes john mario Terimakasih atas motivasi dan dukungan serta dengan ikhlas turut menyumbang jerih payahnya demi kelancaran finansial saya dalam menempuh pendidikan

6. Untuk teman-teman seperjuangan Susi, Elsin, Anjeli, Rindi, Lini, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi yang tiada henti dan bantuan dalam segala hal selama menyelesaikan pendidikan ini.
7. Untuk teman-teman violet kos: vira, vetran, Wulan, ian, kris, ochi, hilda, mira, mita, yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Untuk diri saya sendiri Vebronia Renata Rhonda. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil,
9. Untuk Almamaterku Tercinta Universitas Flores
10. Untuk Agama, Bangsa dan Negeriku

KATA PENGANTAR

Dengan penuh suka cita penulis bersyukur kepada Tuhan yang maha kuasa, karena atas berkat dan kasih setia tuhan yang selalu menyertai penulis selama masa Pendidikan sampai selesainya penulisan.

Tugas akhir dengan judul” pengaruh kompetensi sumber daya manusia,penerapan standar akuntansi pemerintahan,pemanfaatan teknologi informasi,dan sistem pengendalian intern terhadap kualitas laporan keuangan (studi kasus pada satuan kerja perangkat daerah kabupaten Ende)”. Penulis tugas akhir dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi program studi Akuntansi fakultas Ekonomi dan bisnis universitas Flores.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak,baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah mendorong dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan wakil Rektor Universitas flores
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Ketua Yayasan Universitas Flores
4. Ketua Program studi Akuntansi Bersama para dosen dan karyawan
5. Bapak Dr.Laurentius D. Gadi Djou,Akt selaku pembimbing ! dan Bapak Sesilianus Kapa,SE.,MM. selaku pembimbing !!. yang sudah memberikan

kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

6. Satuan kerja perangkat daerah kabupaten Ende yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Para dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
8. Para pegawai program studi Akuntansi dan staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis baik selama proses perkuliahan maupun selama proses penulisan skripsi.
9. Teman-teman Angkatan 2021 dan para pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menyempurnakan skripsi ini . akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Februari 2026

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN (SAP), PEMANFAAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Kasus Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Ende)

VEBRONIA RENATA RHONDA

E-mail : yebroniarenatarhonda@gmail.com

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores
Pembimbing I Dr.Laurentius D. Gadi Djou, Akt
Pembimbing II Sesilianus Kapa, SE., MM**

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan sekretariat daerah kabupaten Ende. 2. Untuk mengetahui pengaruh penerapan standar akuntansi pemerintahan terhadap kualitas laporan keuangan sekretariat kabupaten Ende

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kausalitas. Penelitian ini dilakukan di satuan kerja perangkat daerah kabupaten Ende. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik *purposive sampling*, total responden dalam penelitian ini berjumlah 90 orang. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut : Observasi, Wawancara, Dokumentasi, Kuesioner dan Studi Pustaka

Berdasarkan dari penelitian dan uji regresi diperoleh hasil : 1. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Ende dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,329 > t_{tabel}$ 1,988 dan memiliki nilai signifikansi $0,022 < 0,05$. 2. Penerapan standar akuntansi pemerintahan berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Ende dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,448 > t_{tabel}$ 1,988 dan memiliki nilai signifikansi $0,016 < 0,05$. 3. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan laporan keuangan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Ende dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,412 > t_{tabel}$ 1,988 dan memiliki nilai signifikansi $0,018 < 0,05$. 4. Sistem pengendalian intern berpengaruh positif terhadap kualitas laporan laporan keuangan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Ende. Hal ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,690 > t_{tabel}$ 1,988 dan memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan (SAP), Pemanfaat Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern, dan Kualitas Laporan Keuangan.

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE COMPETENCY, THE IMPLEMENTATION OF GOVERNMENT ACCOUNTING STANDARDS (SAP), THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY, AND INTERNAL CONTROL SYSTEMS ON THE QUALITY OF FINANCIAL REPORTS
(Case Study of the Regional Work Units of Ende Regency)**

VEBRONIA RENATA RHONDA

Email: yebroniarenatarhonda@gmail.com

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,
University of Flores**

Supervisor I: Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt

Supervisor II: Sesilianus Kapa, SE., MM

The objectives of this study are: 1. To determine the effect of human resource competency on the quality of financial reports of the Ende Regency Secretariat. 2. To determine the effect of the implementation of government accounting standards on the quality of financial reports of the Ende Regency Secretariat.

The type of research used in this study is causality research. This research was conducted in the regional work units (SKPD) of Ende Regency. Purposive sampling was used for sampling, with a total of 90 respondents. The data collection techniques used were as follows: Observation, Interviews, Documentation, Questionnaires, and Literature Review.

Based on the research and regression tests, the following results were obtained: 1. Human resource competency has a positive effect on the quality of the financial reports of the Regional Work Units (SKPD) of Ende Regency, with a calculated t-value of $2.329 > t\text{-table } 1.988$ and a significance value of $0.022 < 0.05$. 2. The implementation of government accounting standards has a positive effect on the quality of the financial reports of the Regional Work Units (SKPD) of Ende Regency, with a calculated t-value of $2.448 > t\text{-table } 1.988$ and a significance value of $0.016 < 0.05$. 3. The use of information technology has a positive effect on the quality of the financial reports of the Regional Work Units (SKPD) of Ende Regency, with a calculated t-value of $2.412 > t\text{-table } 1.988$ and a significance value of $0.018 < 0.05$. 4. The internal control system has a positive effect on the quality of the financial reports of the Regional Work Units (SKPD) of Ende Regency. This is evidenced by the calculated t-value of $3.690 > t\text{-table } 1.988$ and a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Human Resource Competence, Implementation of Government Accounting Standards (SAP), Information Technology Utilization, Internal Control Systems, and Financial Report Quality.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kualitas Laporan Keuangan.....	12
2.1.1 Pengertian Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	12
2.1.2 Karakteristik Laporan Keuangan	13
2.1.3 Komponen Laporan Keuangan	17
2.1.4 Tujuan Pelaporan Keuangan	19

2.1.5 Peranan Pelaporan Keuangan	21
2.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM)	22
2.3 Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan (SAP)	25
2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi	26
2.5 Sistem Pengendalian Intern.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu	32
2.7 Rerangka Pemikiran.....	33
2.8 Hipotesis.....	35
2.8.1 Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	35
2.8.2 Pengaruh Penerapan SAP terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	36
2.8.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	37
2.8.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	38
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi penelitian.....	40
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5.1 Jenis Data	44
3.5.2 Sumber Data.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	47

3.7.2 Uji Kualiatas Data.....	47
3.7. 3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.3 Analisis Regresi Berganda.....	50
3.9 Uji Hipotesis	51
3.9.1 Uji T.....	51
3.9.2 Uji F.....	51
3.9.3 Uji Detreminasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil penelitian.	53
4.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian.....	53
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Karaktertistik Responden	54
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.3.1 Uji Kualitas Data	58
4.3.2 Uji Asusmsi Klasik.....	60
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.3.4 Uji Hipotesis.....	66
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
Tabel 3.1 Sampel penelitian	43
Tabel 4.1 Data Responden	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.9 Hasil Uji t	66
Tabel 4.10 Hasil Uji F	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	34
------------------------------------	----