

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KSP KOPDIT PINTU AIR
CABANG BAJAWA KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

FERDINANDUS GORU
2020410175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : FERDINANDUS GORU
Nim : 2020410175
Judul : PENGARUH KEMAMPUAN KERJA MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG BAJAWA KABUPATEN NGADA

Ende, 13 Februari 2026

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hyronimus Se, SE., MM.
NUPTK. 22617536541320113

Santy Permata Sari, S.AB.,MM.
NUPTK. 4961768669230252

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**

Maria Endang Jamu, SE.,MM
NUPTK. 1346769670230280

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumad

Tanggal : 13 Februari 2026






Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NUPTK. 3258752653130063

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Endang Jamu, SE.,MM.
NUPTK. 1346769670230280

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc.</u> NUPTK. 1057749650130143 | 1. |  |
| 02 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u> NUPTK. 2363761662230133 | 2. |  |
| 03 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM.</u> NUPTK. 1346769670230280 | 3. |  |
| 04 | <u>Santv Permata Sari, S.AB.,MM.</u> NUPTK. 4961768669230252 | 4. |  |
| 05 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM.</u> NUPTK. 22617536541320113 | 5. |  |



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KSP KOPDIT PINTU AIR CABANG BAJAWA KABUPATEN NGADA”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 13 Februari 2026 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 13 Februari 2026
Yang Memberi Pernyataan



FERDINANDUS GORU
2020410175

MOTTO

*Jangan Berharap Kepada Manusia,
Sebab Ia Tidak Lebih Dari
Pada Embusan Nafas*

(Yesaya, 2:22)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati karya sederhana ini kupersembakan untuk:

1. Tuhan Sang Pencipta
2. Kedua Orangtuaku tercinta, Bapak Andreas Sewe Mama Bonifasia Dura dan keluarga besar yang dengan kasih sayang dan penuh pengorbanan telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dari bangku pendidikan Dasar sampai Pendidikan Tinggi, kiranya yang maha kuasa selalu menyertai kalian.
3. Yang tersayang Isti dan anak, yang selalu memberi dorongan dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat tercinta anak Kos Bili yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.
5. Teman-teman Kelas “B” Manajemen serta teman-teman seangkatan Tahun 2020 yang telah memotivasi penulis dalam proses perkuliahan dan proses penulisan skripsi dengan baik.
6. Semua pihak yang telah berjasa dalam membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam melancarkan studi penulis.
7. Almamater tercinta Universitas Flores

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke-hadirat Tuhan yang mahakuasa yang telah memberikan karunia, berkat dan rahmat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada”** dengan baik, keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Willybrordus Lanama, M.M.A. selaku Rektor Universitas Flores beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Rafael Ocatianus Byre, SE., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE, MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak, ibu Dosen Penguji
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis. Dan harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pembaca pada umumnya.

Ende, Februari 2026

Ferdinandus Goru

ABSTRAK

**Ferdinandus Goru, 2020410175, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana, Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada, Pembimbing I: Dr. Hyronimus Se, SE., MM
Pembimbing II: Santy Permata Sari, S.AB.,MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada (2) pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada (3) pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 48 orang Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada dengan nilai beta (β) sebesar 0,562 (2) ada pengaruh positif dan signifikan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada dengan nilai beta (β) sebesar 0,463 (3) ada pengaruh positif dan signifikan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada dengan nilai beta (β) sebesar 0,739.

Kata kunci: *Kemampuan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Ferdinandus Goru, 2020410175, Faculty of Economics, Undergraduate Program, *The Influence of Work Ability, Motivation, and Work Discipline on Employee Performance at KSP Kopdit Pintu Air, Bajawa Branch, Ngada Regency*, Supervisor I: Dr. Hyronimus Se,SE.,MM_, Supervisor II: Santy Permata Sari, S.AB.,MM

This study aims to determine: (1) the influence of Work Ability on Employee Performance at KSP Kopdit Pintu Air, Bajawa Branch, Ngada Regency; (2) the influence of Motivation on Employee Performance at KSP Kopdit Pintu Air, Bajawa Branch, Ngada Regency; and (3) the influence of Work Discipline on Employee Performance at KSP Kopdit Pintu Air, Bajawa Branch, Ngada Regency. This is a causal research employing a quantitative approach. The sample in this study consisted of 48 employees of KSP Kopdit Pintu Air, Bajawa Branch, Ngada Regency. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression analysis was used to test the research hypotheses.

The results of the study indicate that: (1) Work Ability has a positive and significant influence on Employee Performance at KSP Kopdit Pintu Air, Bajawa Branch, Ngada Regency, with a beta (β) value of 0.562; (2) Motivation has a positive and significant influence on Employee Performance at KSP Kopdit Pintu Air, Bajawa Branch, Ngada Regency, with a beta (β) value of 0.463; and (3) Work Discipline has a positive and significant influence on Employee Performance at KSP Kopdit Pintu Air, Bajawa Branch, Ngada Regency, with a beta (β) value of 0.739.

Keywords: *Work Ability, Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMABAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 12 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.2 Kemampuan Kerja | 13 |

| | | |
|-------|---|-----------|
| 2.2.1 | Pengertian Kemampuan Kerja | 13 |
| 2.2.2 | Dimensi Kemampuan Kerja..... | 14 |
| 2.2.3 | Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.2.4 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja..... | 15 |
| 2.2.5 | Indikator Kemampuan Kerja | 16 |
| 2.3 | Motivasi Kerja | 17 |
| 2.3.1 | Pengertian Motivasi Kerja | 17 |
| 2.3.2 | Teori Motivasi Kerja..... | 18 |
| 2.3.3 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 19 |
| 2.3.4 | Indikator Motivasi Kerja..... | 19 |
| 2.5 | Kinerja..... | 26 |
| 2.5.1 | Pengertian Kinerja | 26 |
| 2.5.2 | Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 27 |
| 2.5.3 | Pengertian Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.5.4 | Indikator-indikator Kinerja Karyawan..... | 28 |
| 2.6 | Penelitian Terdahulu | 29 |
| 2.7 | Pengembangan Hipotesis | 32 |
| 2.7.1 | Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada..... | 32 |
| 2.7.2 | Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 33 |
| 2.7.3 | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada..... | 33 |
| 2.8 | Kerangka Pemikiran..... | 34 |
| | BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 36 |

| | |
|---|----|
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 36 |
| 3.3 Populasi Dan Sampel | 36 |
| 3.3.1 Populasi..... | 36 |
| 3.3.2 Sampel | 37 |
| 3.4 Defenisi Operasional Variabel | 37 |
| 3.5 Jenis Dan Sumber Data | 39 |
| 3.5.1 Jenis Data..... | 39 |
| 3.5.2 Sumber Data | 39 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.6.1 Observasi | 40 |
| 3.6.2 Kuesioner | 40 |
| 3.6.4 Wawancara..... | 41 |
| 3.7 Teknik Pengukuran Data..... | 41 |
| 3.8 Pengukuran Instrumen Penelitian | 42 |
| 3.8.1 Uji Validitas | 42 |
| 3.8.2 Uji Realibilitas | 42 |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| 3.9.1 Uji Multikolinearitas..... | 43 |
| 3.9.2 Uji Normalitas..... | 44 |
| 3.9.3 Uji Heteroskedastisitas | 44 |
| 3.10 Uji Hipotesis | 45 |
| 3.11 Teknik Analisis Data..... | 46 |
| 3.11.1 Analisis Regresi Liner Berganda | 46 |
| 3.11.2 Pengujian Koefisien Persamaan Regresi..... | 47 |
| 3.11.2.1 Uji Statisitik T | 47 |

| | |
|--|-----------|
| 3.11.2.2 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 48 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Kredit (Kopdit) Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada..... | 48 |
| 4.1.2 Visi dan Misi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 49 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 50 |
| 4.2 Deskripsi Responden | 52 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 53 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 55 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 56 |
| 4.3 Uji Instrument Penelitian | 57 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 57 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 60 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik..... | 62 |
| 4.4.1 Uji Multikolinieritas | 62 |
| 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas | 63 |
| 4.4.3 Uji Normalitas..... | 64 |
| 4.5 Uji Hipotesis | 64 |
| 4.5.1 Hipotesis Pertama | 65 |
| 4.5.2 Hipotesis Kedua..... | 66 |
| 4.5.3 Hipotesis Ketiga..... | 68 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian | 70 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| BAB V PENUTUP | 76 |
| 5.1 Kesimpulan | 76 |
| 5.2 Saran | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Data Kehadiran Absensi Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada pada bulan September 2024-Februari 2025 | 4 |
| Tabel 1.2 | Data karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 7 |
| Tabel 1.3 | Laporan Target Dan Pencapaian Anggota Baru, Anggota Aktif, Pertumbuhan Pinjam dan Pendapatan Bunga KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada Pada Bulan Juni 2024..... | 9 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional Variabel..... | 38 |
| Tabel 3.2 | Skala Pengukuran Data | 42 |
| Tabel 4.1 | Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 53 |
| Tabel 4.2 | Data Responden Berdasarkan Usia | 54 |
| Tabel 4.3 | Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 55 |
| Tabel 4.4 | Data Responden Berdasarkan Jabatan..... | 56 |
| Tabel 4.5 | Tabel Uji Validitas | 57 |
| Tabel 4.6 | Tabel Uji Realibilitas | 61 |
| Tabel 4.7 | Uji Multikolinieritas..... | 63 |
| Tabel 4.8 | Uji Heterokedastisitas | 63 |
| Tabel 4.9 | Uji Normalitas Data | 64 |
| Tabel 4.10 | Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 65 |
| Tabel 4.11 | Hasil Koefisien Determinan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 66 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.12 | Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 67 |
| Tabel 4.13 | Hasil Koefisien Determinan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 68 |
| Tabel 4.14 | Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 68 |
| Tabel 4.15 | Hasil Koefisien Determinan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 35 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Bajawa Kabupaten Ngada | 51 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 53 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia..... | 54 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 55 |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Jabatan | 56 |