

**PERAN STRATEGIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM  
MENDUKUNG KEBERLANJUTAN ORGANISASI MELALUI  
PENERAPAN TRIPLE BOTTOM LINE: STUDI KASUS PADA  
PROGRAM MALARIA PERDHAKI SSR PUSPAS  
KEUSKUPAN WEETEBULA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**FRANSISKUS ASISI DHULO WADJA**

**NIM: 2021410262**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : FRANSISKUS ASISI DHULO WADJA**

**Nim : 2021410262**

**Judul : PERAN STRATEGIS MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM Mendukung Keberlanjutan  
Organisasi Melalui Penerapan Triple  
Bottom Line: STUDI KASUS PADA PROGRAM  
Malaria Perdhaki SSR PUSPAS Keuskupan  
Weetebula**

**Ende, 28 Maret 2026**

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc  
NUPTK. 3258752653130063**

**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM  
NUPTK. 2363761662230133**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**

**Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NUPTK. 1346769670230280**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 28 Maret 2026



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.  
NUPTK. 3258752653130063



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Endang Jamu, SE.,MM.  
NUPTK. 1346769670230280

### Tim Penguji:

- |    |   |         |
|----|---|---------|
| 01 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc.</u><br>NUPTK. 1057749650130143             | 1. .... |
| 02 | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM.</u><br>NUPTK. 4961768669230252           | 2. .... |
| 03 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si.</u><br>NUPTK. 2959749650130112               | 3. .... |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u><br>NUPTK. 2363761662230133 | 4. .... |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u><br>NUPTK. 3258752653130063    | 5. .... |



**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PERAN STRATEGIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM Mendukung Keberlanjutan Organisasi Melalui Penerapan Triple Bottom Line: Studi Kasus pada Program Malaria Perdhaki SSR PUSPAS Keuskupan Weetebula”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Maret 2026 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Maret 2026  
Yang Memberi Pernyataan



**Fransiskus Asisi Dhulo Wadja**  
**NIM: 2021410262**

## **MOTO**

**“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”**

*(Filipi 4:13)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, sumber segala hikmat dan kekuatan, yang senantiasa menyertai setiap langkah perjalanan penulis. Atas rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya, penulis dimampukan untuk melewati setiap proses, tantangan, dan perjuangan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, yang dengan penuh kasih dan pengorbanan telah membesarkan, mendidik, dan mendoakan penulis tanpa henti. Terima kasih atas cinta yang tulus, kerja keras yang tidak pernah diperhitungkan, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis untuk terus melangkah.
3. Keluarga besar yang terkasih, yang selalu memberikan dukungan, doa, serta semangat kepada penulis dalam setiap proses kehidupan dan perjalanan pendidikan ini.
4. Para sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyelesaian skripsi ini..
6. Almamater tercinta Universitas Flores, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, membentuk cara berpikir, serta mengembangkan diri selama menempuh pendidikan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Keberlanjutan Organisasi melalui Penerapan Triple Bottom Line: Studi Kasus pada Program Malaria Perdhaki SSR Puspas Keuskupan Weetebula di Kabupaten Sumba Tengah.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran strategis manajemen sumber daya manusia, khususnya relawan, dalam mendukung keberlanjutan program kesehatan masyarakat melalui pendekatan *Triple Bottom Line*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia pada organisasi nirlaba, serta menjadi referensi praktis bagi penguatan program kesehatan masyarakat berbasis komunitas.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Rektor dan para wakil rektor Universitas Flores
3. Dekan dan wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

4. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
5. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc sebagai pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu yang berharga dengan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM sebagai pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, saran dan kritik yang berharga untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen dan staff Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan terbaik selama masa perkuliahan.
8. SSR PERDHAKI Keuskupan Weetebula, seta para informan dan seluruh responden penelitian yang memberikan data/informasi dan dengan kerelaan hati bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian dan melaksanakan wawancara.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan sehingga saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan kedepannya.

Ende, Maret 2026

Penulis

## ABSTRAK

**Fransiskus Asisi Dhulo Wadja. 2021410262. Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Keberlanjutan Organisasi melalui Penerapan *Triple Bottom Line* Studi Kasus pada Program Malaria PERDHAKI SSR PUSPAS Keuskupan Weetebula, Pembimbing I: Dr. Rafael Octavainus Byre, SE., M.Sc., Pembimbing II: Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM.**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran strategis manajemen sumber daya manusia dalam mendukung keberlanjutan Program Malaria PERDHAKI SSR PUSPAS Keuskupan Weetebula di Kabupaten Sumba Tengah ditinjau melalui pendekatan *Triple Bottom Line* serta untuk menganalisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman (analisis SWOT) dalam pengelolaan sumber daya manusia relawan terhadap keberlangsungan program. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang yang terdiri dari Kepala SSR, Program Manager, staf keuangan dan administrasi, perwakilan Civil Society Organization, serta Relawan Eliminasi Malaria. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi. Data dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen sumber daya manusia memiliki peran strategis dalam mendukung keberlanjutan Program Malaria PERDHAKI melalui perencanaan, pembagian peran, pendampingan, dan pemberdayaan relawan. Ditinjau dari pendekatan Triple Bottom Line, pengelolaan sumber daya manusia mendukung keberlanjutan program pada aspek sosial melalui peningkatan partisipasi masyarakat, aspek ekonomi melalui pemanfaatan sumber daya secara efisien, serta aspek lingkungan melalui upaya pencegahan malaria. Analisis SWOT menunjukkan bahwa keberlanjutan program didukung oleh kekuatan berupa komitmen dan pengalaman sumber daya manusia serta peluang berupa dukungan pemangku kepentingan, namun masih menghadapi kelemahan dan ancaman seperti keterbatasan jumlah sumber daya manusia dan kondisi geografis wilayah kerja.

**Kata Kunci; *Manajemen Sumber Daya Manusia, Keberlanjutan Program, Triple Bottom Line, Analisis SWOT, Program Malaria.***

## ABSTRACT

**Fransiskus Asisi Dhulo Wadja. 2021410262. Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Strategic Role of Human Resource Management in Supporting Organizational Sustainability through the Implementation of the Triple Bottom Line A Case Study of the PERDHAKI SSR PUSPAS Malaria Program of the Diocese of Weetebula. Supervisor I: Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc. Supervisor II: Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM.**

---

*This study aims to determine the strategic role of human resource management in supporting the sustainability of the PERDHAKI SSR PUSPAS Malaria Program of the Diocese of Weetebula in Central Sumba Regency through the Triple Bottom Line approach, as well as to analyze the strengths, weaknesses, opportunities, and threats (SWOT analysis) in the management of volunteer human resources affecting program sustainability. This research is classified as descriptive qualitative research. The informants in this study consisted of five individuals, namely the Head of SSR, Program Manager, finance and administrative staff, a representative of a Civil Society Organization, and Malaria Elimination Volunteers. Data were collected through in-depth interviews, field observations, and documentation. The data were analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques. The results of this study indicate that human resource management plays a strategic role in supporting the sustainability of the PERDHAKI Malaria Program through planning, role distribution, mentoring, and volunteer empowerment. From the Triple Bottom Line perspective, human resource management supports program sustainability in the social aspect through increased community participation, in the economic aspect through efficient use of resources, and in the environmental aspect through malaria prevention efforts. The SWOT analysis shows that program sustainability is supported by strengths such as the commitment and experience of human resources and opportunities in the form of stakeholder support, but it still faces weaknesses and threats including limited human resources and challenging geographical conditions.*

**Keywords: Human Resource Management, Program Sustainability, Triple Bottom Line, SWOT Analysis, Malaria Program.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Triple Bottom Line (TBL) .....	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Organisasi Nirlaba .....	12
2.1.3 Employer Branding dalam Konteks Relawan.....	14
2.1.4 Retensi dan Loyalitas Relawan.....	14

2.1.5 Analisis SWOT dalam Organisasi Sosial .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	21
3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel .....	23
3.3.1 Populasi .....	23
3.3.2 Sampel .....	24
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	26
3.5 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	29
3.5.1 Data Primer .....	30
3.5.2 Data Sekunder.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	33
3.6.2 Analisis Naratif Berdasarkan <i>Triple Bottom Line</i> (TBL) .....	34
3.6.3 Analisis SWOT .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Sejarah Berdiri, Gambaran Umum Organisasi dan Konteks Wilayah Penelitian.....	38
4.1.1 Struktur Organisasi .....	42
4.2 Sistem Pengelolaan Sumber Daya Manusia Relawan Program Malaria .....	44
4.3 Karakteristik Responden dan Posisi Informan Penelitian .....	47
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49

4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Relawan.....	51
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Tugas.....	52
4.3.6 Informan Penelitian.....	53
4.4 Hasil Pengolahan Data Kuesioner.....	57
4.4.1 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	57
4.4.2 Perhitungan Skor Likert.....	59
4.4.3 Perhitungan Nilai Mean.....	60
4.4.4 Interpretasi Hasil Kuesioner.....	60
4.4.5 Penyajian Data dalam Bentuk Grafik.....	61
4.4.6 Analisis Deskriptif Hasil Kuesioner.....	63
4.4.7 Implikasi Hasil Kuesioner terhadap Penelitian.....	64
4.4.8 Uji Konsistensi Data.....	65
4.5 Hasil Wawancara Informan Penelitian.....	68
4.5.1 Perencanaan Program Eliminasi Malaria.....	69
4.5.2 Pengelolaan Administrasi dan Keuangan Program.....	71
4.5.3 Kegiatan Advokasi Program.....	73
4.5.4 Kegiatan Sosialisasi kepada Masyarakat.....	75
4.5.5 Kegiatan Pencegahan Malaria di Tingkat Desa.....	76
4.6 Analisis Keberlanjutan Program Berdasarkan Pendekatan Triple Bottom Line.....	78
4.6.1 Dimensi <i>People</i> (Sosial).....	79
4.6.2 Dimensi <i>Planet</i> (Lingkungan).....	81
4.6.3 Dimensi <i>Profit</i> (Keberlanjutan Program).....	83
4.7 Analisis SWOT Program Eliminasi Malaria.....	85

4.7.1 Hasil Olahan Data Analisis SWOT.....	86
4.7.2 Tabel IFAS ( <i>Internal Factor Analysis Summary</i> ).....	86
4.7.3 Tabel EFAS ( <i>External Factor Analysis Summary</i> ).....	87
4.7.5 Diagram Cartesius Analisis SWOT .....	88
4.7.6 Matriks SWOT.....	92
4.7.7 Pembahasan Hasil SWOT.....	94
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
4.8.1 Peran Strategis Relawan dalam Mendukung Keberlanjutan Program .....	95
4.8.2 Pembahasan Berdasarkan Dimensi <i>Triple Bottom Line</i> .....	96
4.8.3 Pembahasan Berdasarkan Analisis SWOT .....	97
4.8.4 Integrasi Temuan Penelitian.....	98
4.8.5 Implikasi Teoritis dan Praktis .....	100
4.9 Sintesis Temuan Penelitian .....	100
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Relawan Program Malaria SSR Perdhaki Keuskupan Weetebula Tahun 2021–2023 .....	4
Tabel 1.2. Data Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas Relawan Tahun 2021–2025 .....	4
Tabel 1.3 Data Donatur dan Realisasi Pendanaan Program.....	5
Tabel 1.4 Data Kegiatan Edukasi Perubahan Perilaku dan Advokasi Kebijakan.....	6
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	29
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Relawan.....	52
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Kecamatan .....	53
Tabel 4.6 Daftar Informan Penelitian.....	55
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	58
Tabel 4.8 Perhitungan Skor Likert .....	59
Tabel 4.9 Data Distribusi Jawaban untuk Grafik.....	63
Tabel 4.10 Matriks IFAS .....	86
Tabel 4.11 Matriks EFAS .....	87
Tabel 4.12 Matriks EFAS .....	88
Tabel 4.13 Matriks SWOT.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	20
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	42
Gambar 4.2	Grafik Distribusi Jawaban Responden.....	62
Gambar 4.3	Wawancara bersama Program Manajer (PM) SSR PERDHAKI sebagai informan Penelitian.....	70
Gambar 4.4	Wawancara bersama Kepala Desa Mta Woga sebagai informan Penelitian. ....	71
Gambar 4.5	Wawancara bersama Finance dan Administrasi (FA)SSR PERDHAKI sebagai onforman penelitian. ....	72
Gambar 4.6	Wawancara bersama Kepala Desa Mata Redi sebagai informan Penelitian. ....	73
Gambar 4.7	Wawancara bersama Civil Society Organization (CSO)SSR PERDHAKI sebagai informan penelitian. ....	74
Gambar 4.8	Wawancara bersama Kepala Desa Umbu Riri sebagai informan Penelitian. ....	75
Gambar 4.9	Wawancara bersama Relawan Eliminasi Malaria (REM) SSR PERDHAKI sebagai informan penelitian. ....	76
Gambar 4.10	Wawancara bersama Juru Malaria Desa (JMD) SSR PERDHAKI sebagai informan penelitian. ....	77
Gambar 4.11	Satu dari beberapa Relawan Eliminasi Malaria (REM) SSR PERDHAKI Sebagai informan enelitian. ....	80
Gambar 4.12	Wawancara salah satu Relawan Eliminasi Malaria (REM) tingkat desa sebagai informan Penelitian.....	82
Gambar 4.13	Wawancara bersama Kepala Desa Malinjak sebagai informan Penelitian.....	83
Gambar 4.14	Wawancara petugas Kader Malaria Desa Lawonda, sebagai informan penelitian. ....	84
Gambar 4.15	Wawancara bersama Program Manajer (PM) SSR PERDHAKI sebagai informan Penelitian.....	85