

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPETENSI, DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI KREDIT BOAWAE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

RENALDO PETRONIUS KAPO
2021410327

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : RENALDO PETRONIUS KAPO

Nim : 2021410327

**Judul : PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPETENSI, DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI
KREDIT BOAWAE**

Ende, 13 Februari 2026

**Telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NUPTK. 3258752653130063

Damianus Tola, SE.,M.Ec.Dev
NIDN : 5860757658130130

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

Maria Endang Jamu, SE.,MM
NUPTK. 1346769670230280

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 13 Februari 2026

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.

NUPTK. 3258752653130063

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE., MM

NUPTK. 1346769670230280

Dewan Penguji:

- | | |
|---|---------|
| 1. <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u> NUPTK. 1057749650130143 | 1. |
| 2. <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM.</u> NUPTK. 4961768669230252 | 2. |
| 3. <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u> NUPTK. 2959749650130112 | 3. |
| 4. <u>Damianus Tola, SE., M.Ec.Dev</u> NIDN : 5860757658130130 | 4. |
| 5. <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.</u> NUPTK. 6846758659237122 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Efikasi Diri, Kompetensi, Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 13 Februari 2026 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 13 Februari 2026
Yang Memberi Pernyataan



Renaldo Petronius Kapo
2021410327

MOTTO

“Sembunyikan prosesmu Dan Tunjukan Hasilmu”

PERSEMBAHAN

Tidak ada artinya jika semuanya tanpa pengorbanan serta campur tangan Tuhan sumber segalanya dan sesama, maka dari itu skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria yang selalu menyertai, melindungi, memberkati, menjaga, menuntun setiap langkah hidup saya.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Antonius Kapo dan Mama Imelda Mawa sebagai wujud jawaban, tanggung jawab dan amanat yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta, kasih sayang, kesabaran yang tulus dan ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan materil serta selalu mendoakanku.
3. Bapak ibu dosen pembimbing yang selalu setia membimbingku dalam meyelesaikan penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran..
4. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2021 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku perkuliahan.
5. Kantor Koperasi Kredit Boawae
6. Semua yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing baik secara langsung maupun tidak langsung dalam melancarkan penulisan skripsi ini.
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan Petunjuk-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efikasi Diri, Kompetensi, dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae”**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen.

Dalam penyusunan tulisan ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ketua yayasan perguruan tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ketua dan Skretaris Program Studi Manajemen beserta seluruh Dosen dan Pegawai yang telah memberikan perhatian dan membimbing peneliti.
5. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.sc sebagai pembimbing 1 dan bapak Damianus Tola, S.E., M.Ec.Dev sebagai pembimbing 2 yang telah membing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Manajer dan semua karyawan Koperasi Kredit Boawae yang telah bersedia menerima dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.
7. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi

dan memperlancar seluruh proses pendidikan penulis selama berada di Universitas Flores.

Akhirnya sebagai manusia yang penuh dengan kekurangan maka penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan tulisan ini

Ende, Februari 2026

Penulis

ABSTRAK

Renaldo Petronius Kapo, 2021410327, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Program Sarjana. Pengaruh Efikasi Diri, Kompetensi, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae. **Pembimbing 1: Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc**
Pembimbing 2: Damianus Tola, SE.,M.Ec.Dev

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efikasi diri, kompetensi, dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan Koperasi Kredit Boawae. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 54 responden. Data dikumpulkan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Kredit Boawae dengan nilai *R Square* sebesar 0,517, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Kredit Boawae dengan nilai *R Square* sebesar 0,487, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Kredit Boawae dengan nilai *R Square* sebesar 0,473, efikasi diri, kompetensi, dan komunikasi organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Kredit Boawae dengan nilai *R Square* sebesar 0,633.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Kompetensi, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Renaldo Petronius Kapo, 2021410327, Faculty of Economics and Business, Management Study Program, Bachelor's Program. The Influence of Self-Efficacy, Competence, and Organizational Communication on the Performance of Boawae Credit Cooperative Employees. **Supervisor 1: Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc Supervisor 2: Damianus Tola, SE.,M.Ec.Dev**

This study aims to determine the influence of self-efficacy, competence, and organizational communication on the performance of employees of the Boawae Credit Cooperative. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 54 respondents. Data was collected through interviews and questionnaires. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results of this study show that; self-efficacy has a positive and significant effect on the performance of Boawae Credit Cooperative employees with *an R Square value* of 0.517, competence has a positive and significant effect on the performance of Boawae Credit Cooperative employees with an R Square value of 0.487, organizational communication has a positive and significant effect on the performance of Boawae Credit Cooperative employees with *an R Square value* of 0.473, self-efficacy, competence, and organizational communication simultaneously had a positive and significant effect on the performance of employees of the Boawae Credit Cooperative with *an R Square value* of 0.633.

Keywords: Self-Efficacy, Competence, Organizational Communication, Employee Performance

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB II PENDAHULUAN | 1 |
| 2.1 Latar Belakang | 1 |
| 2.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 2.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 2.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB III KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 3.1 Landasan Teori..... | 8 |
| 3.1.1 Efikasi Diri..... | 8 |
| 3.1.2 Kompetensi l..... | 11 |
| 3.1.3 Komunikasi lOrganisasi..... | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1.4 Kinerja | 16 |
| 3.2 Penelitian ITerdahulu | 20 |
| 3.3 Pengembangan Hipotesis | 22 |
| 3.3.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae, Kabupaten Nagekeo | 22 |
| 3.3.2 Pengaruh IKompetensi ITerdapat IKinerja IKaryawan IKoperasi IKredit IBoawae, IKabupaten INagekeo | 22 |
| 3.3.3 Pengaruh IKomunikasi IOrganisasi ITerdapat IKinerja IKaryawan IKoperasi IKredit IBoawae, IKabupaten INagekeo | 23 |
| 3.4 Kerangka IKonsep IPenelitian..... | 24 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 25 |
| 4.1 Jenis Penelitian..... | 25 |
| 4.2 Lokasi IPenelitian..... | 25 |
| 4.3 Populasi Idan ISampel..... | 25 |
| 4.3.1 Populasi I | 25 |
| 4.3.2 Sampel | 26 |
| 4.4 Definisi IOperasional IVariabel | 27 |
| 4.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 4.5.1 Sumber Data | 30 |
| 4.5.2 Teknik IPengumpulan IData | 31 |
| 4.5.3 Skala IPengumpulan IData..... | 32 |
| 4.6 Teknik Analisis Data..... | 32 |
| 4.6.1 Uji Validitas..... | 32 |

| | |
|---|-----------|
| 4.6.2 Uji IReliabilitas | 33 |
| 4.6.3 Uji IAsumsi IKlasik | 33 |
| 4.6.4 Uji IHipotesis | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 37 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 37 |
| 4.1.1 Sejarah Koperasi Kredit Boawae, Kabupaten Nagekeo | 37 |
| 4.1.2 Visi l dan IMisi | 40 |
| 4.1.2.1 Visi IKoperasi IKredit lBoawae l | 40 |
| 4.1.2.2 Misi IKoperasi IKredit lBoawae l | 40 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae, Kabupaten Nagekeo | 41 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 41 |
| 4.3 Pembahasan lHasil lPenelitian | 61 |
| BAB V PENUTUP..... | 71 |
| 5.1 Kesimpulan | 71 |
| 5.2 Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 77 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Karyawan Koperasi Kredit Boawae, Kabupaten Nagekeo..... | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 27 |
| Tabel 3 1 Skala Pengukuran..... | 31 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja | 40 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... | 41 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 42 |
| Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas | 44 |
| Tabel 4.5 Uji Multikoleniaritas | 48 |
| Tabel 4.6 Uji Heterokedastisitas | 48 |
| Tabel 4.7. Uji Normalitas Data | 49 |
| Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae | 50 |
| Tabel 4.9. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae | 51 |
| Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae | 51 |
| Tabel 4.11. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae | 52 |
| Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae | 53 |
| Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konsep | 24 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae | 39 |
| Diagram 4.1. Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja..... | 41 |
| Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... | 42 |
| Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan. | 43 |