

**PENGARUH PENDIDIKAN PERKOPERASIAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI
KREDIT KEMBANG KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores**



OLEH:

YOSEFA DESIANA BETU
2021410756

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : YOSEFA DESIANA BETU

Nim : 2021410756


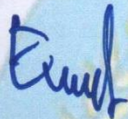
Judul : PENGARUH PENDIDIKAN PERKOPERASIAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI KREDIT KEMBANG KABUPATEN ENDE

Ende, 26 Februari 2026

Telah Diuji di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NUPTK. 1346769670230280

Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NUPTK. 4961768669230252

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NUPTK. 1346769670230280

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

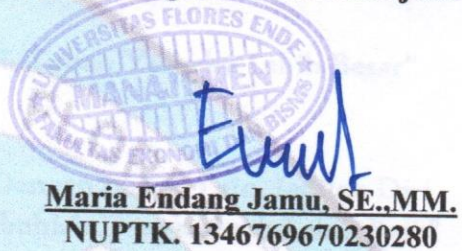
Hari : Kamis

Tanggal : 26 Februari 2026



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NUPTK. 3258752653130063

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE.,MM.
NUPTK. 1346769670230280

Tim Penguji:

01 : Lambertus Langga, SE.,M.Sc.
NUPTK. 1057749650130143

1.

02 : Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si.
NUPTK. 7536740641130083

2.

03 : Gabriel Tanusi, SE.,M.Si.
NUPTK. 29597496501301112

3.

04 : Santy Permata Sari, S.AB.,MM.
NUPTK. 4961768669230252

4.

05 : Maria Endang Jamu, SE.,MM.
NUPTK. 1346769670230280

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH PENDIDIKAN PERKOPERASIAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KREDIT KEMBANG KABUPATEN ENDE”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 26 Februari 2026 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tuisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya siap gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Februari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Yosefa Desiana Betu
2021410756

MOTTO

“Janganlah Takut, Sebab Aku Menyertai Engkau, Janganlah Bimbang, Sebab Aku Ini Allahmu; Aku Akan Meneguhkan, Bahkan Akan Menolong Engkau; Aku Akan Memegang Engkau Dengan Tangan Kanan-Ku Yang Membawa Kemenangan”

(Yesaya 41:10)

“Jangan Takut Akan Masa Depanmu. Dia Yang Berjanji, Dia Juga Yang Akan Menepati Tepat Pada Waktunya”

(Ulangan 31:6)

“Ombakku Besar, Perahuku Kecil. Tapi, Tuhan Yesusku Lebih Besar”

“Tidak Perlu Membandingkan Dirimu Dengan Orang Lain. Jadilah Diri Sendiri Dengan Versi Terbaik Dan Tumbuhlah Dengan Jauh Lebih Baik”

“See Miracle In Live Every Moment”

“Kegagalan Terjadi Jika Kita Menyerah”

(BJ Habibie)

“Mintalah Pada Tuhan Kebijakan, Ketulusan Dan Kejujuran. Harta, Cinta Dan Kebahagiaan Akan Datang Dengan Sendirinya”

(Osan Ruba)

PERSEMBAHAN

Setelah melewati rintangan bersama dengan kesabaran dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis ingin membagi rasa melalui hasil perjuangan, maka dengan tulus hati penulis ingin mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan nafas kehidupan dalam menuntun penulis didalam segala hal.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Nikolaus Ruba dan Mama Kornelia Rabu, terimakasih karena telah mengusahakan segalanya tanpa mengeluh dan meminta balasan. Terimakasih karena dari bapak dan mama, penulis merasa terus diberkati dan selalu mengajarkan bahwa Tuhan itu selalu ada bahkan disaat kita merasa tidak punya apa-apa. Ucapan syukur dan kelegaan nafas, tangisan haru dan rasa percaya kalian telah terbayar.
3. Untuk suami tersayang, Andreas Ruba dan Anak tercinta, Yuliana Kontesa Dian Ruba, yang menjadi penyemangat bagi penulis dan setia memberi dukungan baik moral maupun materi selama proses perkuliahan. Tanpa dukungan kalian yang tidak pernah padam, perjalanan menyelesaikan skripsi ini pasti terasa jauh lebih berat.
4. Untuk Oma Oliva Mego dan Opa Lambertus Tara (Alm), Oma Anastasia Anu (Alm) dan Opa Paulus Tato (Alm), Ayah Hendrikus Riwu, Bapak Obby Godho, Kakak Erlin Ruba, Kakak Vian Ruba, Kakak Baron Ruba, Adik Siana Ruba, Vera Dhosa, Veri Dhosa, Keponakan Tersayang Grisel, Gevano, Arjuna

& Naira, untuk Bapak Aloysius Nabu dan Mama Benedikta Iju, Nabu Family, untuk Bapak Petrus Dhosa dan Mama Kristina Ilo, Dhosa Family, untuk Bapak Yoseph Rie dan Mama Dominika Anu, Rie Family, untuk Bapak Dominikus Tiwu Ina dan Mama Maria Meo, Tiwu Ina Family yang selalu memberikan dukungan untuk penulis.

5. Keluarga besar Sa'o Ne Wene, Sa'o Longa Zi'a dan Sa'o Ne Longa yang telah mendukung penulis selama proses perkuliahan ini.
6. Untuk Bapak Fransiskus Rema dan Mama Avelina Diro, Kakak Erlin, Kakak Elpus, Kakak Memy, Adik Fanty, ReDuSa Family dan seluruh masyarakat Desa Watumite yang telah memberikan tempat dan kesempatan untuk saya melaksanakan kegiatan KKN.
7. Yang terkasih Dosen Pembimbing Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM yang telah banyak membantu memberikan bimbingan, saran serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta Maya Bataona, Ny Ndida, Angel Henakin, Ines Oktavia, Tersa Boro, Riany Riwu, Yoni Legu, Tania Lawi, Priska Wuli, Petra Wada, Winda Toda dan semua teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2021 Uniflor.
9. Untuk Koperasi Kredit Kembang dan seluruh Anggota Koperasi Kembang yang membantu penulis selama proses penelitian berlangsung.
10. Almamater tercinta Universitas Flores
11. Agama, Bangsa Dan Negara

12. Untuk diri sendiri, melalui berbagai rintangan mulai dari kesulitan mengumpulkan data, tantangan dalam menganalisis hasil, tekanan waktu hingga masalah keluarga (Bapak), kamu tidak pernah menyerah. Setiap malam yang ditempuh dengan rasa lelah, setiap kegagalan yang membuat terpuruk, semuanya diubah menjadi kekuatan untuk terus berjalan. Terimakasih sudah tetap teguh, percaya pada kemampuan, dan menyelesaikan perjalanan ini dengan keberanian. Kamu layak mendapatkan penghargaan untuk kerja keras dan ketekunan yang tidak tergoyahkan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan judul “Pengaruh Pendidikan Perkoperasian Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende”. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen beserta para dosen yang telah banyak melayani penulis selama berada di Universitas Flores.
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku pembimbing II yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku penguji I, Bapak Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si selaku penguji II dan Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku penguji III yang memberikan masukan dan perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

6. Manajer, karyawan serta anggota Koperasi Kredit Kembang yang telah memberi dukungan dan bantuan selama penulis melakukan penelitian.
7. Pegawai yang ada di lingkup Program Studi Manajemen yang telah melayani penulis dalam pelayanan administrasi maupun pelayanan akademik lainnya.
8. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis juga menyadari akan kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi.

Ende, Februari 2026

Yosefa Desiana Betu
2021410746

ABSTRAK

Yosefa Desiana Betu, Nim 2021410756, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Program Sarjana, “Pengaruh Pendidikan Perkoperasian Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende”, Pembimbing I: Maria Endang Jamu, SE.,MM Pembimbing II: Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) apakah pendidikan perkoperasian memiliki pengaruh terhadap partisipasi anggota Koperasi Kredit Kembang, (2) apakah kualitas pelayanan memiliki pengaruh terhadap partisipasi anggota Koperasi Kredit Kembang, (3) apakah pendidikan perkoperasian dan kualitas pelayanan memiliki pengaruh terhadap partisipasi anggota Koperasi Kredit Kembang. Penelitian ini merupakan penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah anggota Koperasi Kredit Kembang sebanyak 97 responden. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) pendidikan perkoperasian berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota Koperasi Kredit Kembang (2) kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota Koperasi Kredit Kembang (3) semua variabel bebas berpengaruh simultan terhadap partisipasi anggota Koperasi Kredit Kembang, koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,613 dapat diartikan bahwa 61,3% partisipasi anggota Koperasi Kredit Kembang Ende dipengaruhi oleh pendidikan perkoperasian dan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: *Koperasi, Pendidikan Perkoperasian, Kualitas Pelayanan, Partisipasi Anggota, dan Koperasi Kembang*

ABSTRACT

Yosefa Desiana Betu, Nim 2021410756, Faculty of Economics and Business, Undergraduate Program, “The Influence of Cooperative Education and Service Quality on Member Participation in the Kembang Credit Cooperative, Ende Regency”, Supervisor I: Maria Endang Jamu, SE.,MM Supervisor II: Santy Permata Sari, S.AB.,MM

This study aims to determine (1) whether cooperative education has an influence on the participation of members of the Kembang Credit Cooperative, (2) whether service quality has an influence on the participation of members of the Kembang Credit Cooperative, (3) whether cooperative education and service quality have an influence on the participation of members of the Kembang Credit Cooperative. This study is a causality study using a quantitative approach. The sample in this study was 97 respondents of the Kembang Credit Cooperative members. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression analysis techniques were used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that, (1) cooperative education has a significant influence on the participation of members of the Kembang Credit Cooperative (2) service quality has a significant influence on the participation of members of the Kembang credit Cooperative (3) all independent variables have a simultaneous influence on the participation of members of the kembang Credit Cooperative, the coefficient of determination (R^2) of 0,613 can be interpreted that 61,3% of the participation of members of the Kembang Credit Cooperative Ende is influenced by cooperative education and service quality.

Keywords: Cooperatives, Cooperative Education, Service Quality, Member Participation, and Kembang Cooperative

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1. Koperasi.....	8
2.1.1.1. Pengertian Koperasi	8
2.1.1.2. Jenis-Jenis Koperasi.....	9
2.1.1.3. Fungsi Koperasi	10

2.1.2. Pendidikan Perkoperasian.....	12
2.1.2.1. Pengertian Pendidikan Perkoperasian.....	12
2.1.2.2. Tujuan Pendidikan Perkoperasian.....	12
2.1.2.3. Indikator Pendidikan Perkoperasian	13
2.1.3. Kualitas Pelayanan.....	14
2.1.3.1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	14
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan	15
2.1.3.3. Indikator Kualitas Pelayanan	16
2.1.4. Partisipasi Anggota.....	17
2.1.4.1. Pengertian Partisipasi Anggota.....	17
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota.....	17
2.1.4.3. Indikator Partisipasi Anggota	18
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Hipotesis	20
2.3.1. Pengaruh Pendidikan Perkoperasian Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende.....	21
2.3.2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende	21
2.3.3. Pengaruh Pendidikan Perkoperasian Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende	22
2.4. Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian	24
3.3. Populasi Dan Sampel.....	24
3.3.1. Populasi	24

3.3.2. Sampel	25
3.4. Jenis Dan Sumber Data.....	26
3.4.1. Jenis Data.....	26
3.4.2. Sumber Data	27
3.5. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.6. Teknik Dan Prosedur Pengumpulan Data.....	29
3.7. Teknik Analisis Data	30
3.7.1. Uji Validitas.....	30
3.7.2. Uji Reliabilitas	31
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	31
3.8. Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1. Profil Koperasi Kredit Kembang	35
4.1.2. Sejarah Koperasi Kredit Kembang.....	36
4.1.3. Visi, Misi Dan Strategi Koperasi Kembang.....	36
4.1.3.1. Visi	36
4.1.3.2. Misi	37
4.1.3.3. Strategi	37
4.2. Deskripsi Responden	41
4.3 Uji Instrumen Penelitian	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Normalitas	54

4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.5 Uji Hipotesis atau Uji T.....	59
4.5.1 Hipotesis Pertama.....	59
4.5.2 Hipotesis Kedua.....	61
4.5.3 Hipotesis Ketiga (Uji F).....	62
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.6.1. Pendidikan Perkoperasian berpengaruh terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende.....	64
4.6.2. Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende.....	66
4.6.3. Pendidikan Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan Berpengaruh Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Partisipasi Anggota Dalam Simpanan Pokok Dan Simpanan Wajib Pada Koperasi Kredit kembang	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Anggota Yang Mengikuti Rapat Anggota Tahunan (RAT)	4
Tabel 1.3 Data Karyawan Koperasi Kredit Kembang	4
Tabel 1.4 Tabel Partisipasi Anggota Dalam Mengikuti Pendidikan.....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	28
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	42
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Umur	44
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota	46
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan data Mengikuti Pendidikan Perkoperasian.....	47
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan data Berapa Kali Mengikuti Pendidikan Perkoperasian.....	49
Tabel 4.8 Tabel Uji Validitas	51
Tabel 4.9 Tabel Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data	54
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Spearman's rho.....	56
Tabel 4.13 Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi X1 terhadap Y	59
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan X1 terhadap Y	60

Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi X2 terhadap Y	61
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinan X2 terhadap Y	62
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinan.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Diagram 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Umur	45
Diagram 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Diagram 4.5 Responden Berdasarkan Lama menjadi anggota	47
Diagram 4.6 Responden Berdasarkan Pernah Mengikuti Pendidikan Perkoperasian.....	48
Diagram 4.7 Responden Berdasarkan Berapa Kali Mengikuti Pendidikan Perkoperasian.....	50