

**FUNGSI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA
KELIMUTU(PERUMDA) DALAM MENANGANI KERUSAKAN
INSTALASI SALURAN AIR MINUM DI KOTA ENDE DITINJAU DARI
PERATURAN BUPATI ENDE NOMOR 9 TAHUN 2022 TENTANG
STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA KELIMUTU**

SKRIPSI



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum Program Studi Sarjana Hukum**

OLEH

BLASIUS MARIO CHRISTIAN WE'E

NIM. 2022110324

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM DAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**FUNGSI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA
KELIMUTU(PERUMDA) DALAM MENANGANI KERUSAKAN
INSTALASI SALURAN AIR MINUM DI KOTA ENDE DITINJAU DARI
PERATURAN BUPATI ENDE NOMOR 9 TAHUN 2022 TENTANG
STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA KELIMUTU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Nilai Sekaligus Gelar Serjana Hukum

DISUSUN OLEH

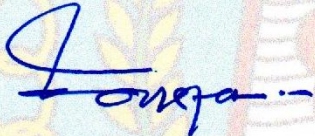
BLASIUS MARIO CHRISTIAN WE'E

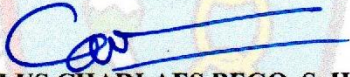
NIM. 2022110324

Disetujui

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II


Dr. ALFONSUS FA S.H.,M.Hum
NUPTK : 3861754655130102


KAROLUS CHARLAES BEGO, S. H.,M.Sc
NUPTK : 1436746647130073

Mengetahui :

**DEKAN FAKULTAS HUKUM
DAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS FLORES**

**KETUA PROGRAM STUDI
ILMU HUKUM
UNIVERSITAS FLORES**


CHRISTINA BAGENDA, S.H.,M.H.
NUPTK : 4655745646230132


HENDRIKUS HAIPON, S.H.,M.Hum.
NUPTK : 3444756657130153

LEMBAR PENGESAHAN

**FUNGSI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA
KELIMUTU(PERUMDA) DALAM MENANGANI KERUSAKAN
INSTALASI SALURAN AIR MINUM DI KOTA ENDE DITINJAU DARI
PERATURAN BUPATI ENDE NOMOR 9 TAHUN 2022 TENTANG
STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA KELIMUTU**

SKRIPSI

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Pada Hari : Sabtu

Tanggal : 22 Agustus 2026

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---|--------------|--------|
| 1. Yohanes Pande, S.H.,M.H | (Ketua) | 1..... |
| 2. Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum | (Sekretaris) | 2..... |
| 3. Maria Alberta Liza Quintarti, S.H.,M.Hum | (Anggota) | 3..... |
| 4. Karolus Charlaes Bego, S. H.,M.Sc | (Anggota) | 4..... |
| 5. Dr. Alfonsus Fa S.H.,M.Hum | (Anggota) | 5..... |

Mengetahui :

**DEKAN FAKULTAS HUKUM
DAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS FLORES**


CHRISTINA BAGENDA, S.H.,M.H.
NUP TK : 4655745646230132

**KETUA PROGRAM STUDI
ILMU HUKUM
UNIVERSITAS FLORES**


HENDRIKUS HAIPON, S.H.,M.Hum.
NUP TK : 3444756657130153

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Blasius Mario Christian We'e
Tempat/Tanggal Lahir : Ende, 25 Mei 2003
NIM : 2022110324
Fakultas/Prodi : Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora Program
Studi Ilmu Hukum
Perguruan Tinggi : Universitas Flores

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam bentuk apapun terhadap skripsi saya yang berjudul **FUNGSI “PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA KELIMUTU(PERUMDA) DALAM MENANGANI KERUSAKAN INSTALASI SALURAN AIR MINUM DI KOTA ENDE DITINJAU DARI PERATURAN BUPATI ENDE NOMOR 9 TAHUN 2022 TENTANG STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA KELIMUTU”**. Apabila dikemudian hari terbukti tidak benar, maka saya bersedia bersaksi menerima sanksi ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Ende, 22 Agustus 2026

Yang membuat persyaratan



Blasius Mario Christian We'e

NIM. 2022110324

MOTTO

“Menjalankan fungsi dengan tanggung jawab, menangani kerusakan dengan tepat, demi keberlanjutan pelayanan air minum bagi masyarakat.”

Blasius Mario Christian We'e

PERSEMBAHAN

Dengan Memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa,
Dengan penuh rasa syukur dan hormat, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, pertolongan, dan berkat-Nya yang tidak pernah berkesudahan dalam kehidupan penulis. Ketika jalan yang di harapkan terasa tertutup dan keadaan tidak memungkinkan, Tuhan tetap memberikan kekuatan, harapan, keberanian, serta jalan keluar yang terbaik bagi penulis.
2. Teruntuk Kedua Orang tua tercinta, Bapa Alfonsius We'e dan Mama Emilia Fransiska Ladapase, yang telah melahirkan, merawat, membesarkan dan menjadi sekolah pertama bagi penulis, Kakak Maria Sonia Pratami We'e Yang banyak membantu penulis sebagaimana selayaknya seorang kakak.
3. Teman-teman dan semua orang yang tidak dapat disebut satu-per-satu, yang telah membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Kepada Teman teman fakultas Hukum Universitas Flores khususnya Kelas B, terimakasih atas dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. Terakhir saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga sejauh ini. Tetaplah Menjadi Laki laki yang hebat percaya diri dan luar biasa.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi dengan judul, **Fungsi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kelimutu (Perumda) Dalam Menangani Kerusakan Instalasi Saluran Air Minum Di Kota Ende Ditinjau Dari Peraturan Bupati Ende Nomor 9 Tahun 2022 Tentang Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kelimutu**, disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Hukum di Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora, Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penulis skripsi ini terdapat berbagai hambatan, namun karena adanya dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores (YAPERTIF), Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt, yang sudah berjuang dan memberikan kontribusi yang luar biasa untuk memajukan pendidikan di Universitas Flores.
2. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr. Wilibrodus Lanamana, S.E.,M.M.A, yang telah memberikan pengaruh dan kontribusi yang besar demi perkembangan pendidikan di Universitas Flores.

3. Ibu Christina Bagenda, S.H.,M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora dan banyak memberikan masukan bagi penulis, dan juga mendorong penulis untuk selalu semangat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Agustinus F. Paskalino Dadi, S.Fil., M.Hum sebagai Wakil Dekan I Bidang Akademik.
5. Ibu Ernesta Arita Ari, S.H.,M.Hum sebagai Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Keuangan dan Kepegawaian.
6. Ibu Gratiana sama S.Pd.,M.Hum, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan
7. Bapak Hendrikus Haipon S.H.,M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum.
8. Ibu Sumirahayu Sulaiman S.H.,M.Hum, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum.
9. Bapak Dr. Alfonsius Fa, S.H.,M.Hum selaku pembimbing I yang dengan tulus mengarahkan, membimbing sekaligus memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
10. Bapak Karolus Charlaes Bego, S.H.,M,Hum, sebagai Pembimbing II yang dengan tulus mengarahkan, membimbing sekaligus memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
11. Bapak/ibu Dosen Program Studi Ilmu Hukum, yang dengan sabar dan semangat membagikan ilmu dan pengetahuannya bagi kami semua. Kami tidak bisa membalas jasa Bapak/Ibu dosen, hanya seuntai doa yang kami panjatkan untuk Bapak dan Ibu dosen semuanya, semoga diberikan kesehatan dan limpah rejeki yang baik.

12. Ibu Kristina Bunga S.H, selaku Kepala Tata Usaha Fakultas Hukum Dan Sosial Humaniora, yang selama ini banyak membantu dan melancarkan proses administrasi dan juga selalu memberikan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
13. Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora yang selama ini melayani dan juga membantu kami dalam proses administrasi dengan baik dan tulus.

Ende, 22 Agustus 2026



Blasius Mario Christian We'e

ABSTRAK

Fungsi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kelimutu(Perumda) Dalam Menangani Kerusakan Instalasi Saluran Air Minum Di Kota Ende Ditinjau Dari Peraturan Bupati Ende Nomor 9 Tahun 2022 Tentang Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kelimutu

Disusun oleh. Blasius Mario Christian We'e : 2022110134

Kerusakan instalasi saluran air minum masih menjadi permasalahan dalam penyelenggaraan pelayanan air minum di Kota Ende. Kerusakan dan kebocoran jaringan perpipaan dapat menyebabkan kehilangan air (*losses*) dan mengganggu distribusi air kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fungsi PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu dalam menangani kerusakan instalasi saluran air minum serta faktor-faktor yang menjadi kendala dalam penanganannya. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana fungsi PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu dalam menangani kerusakan instalasi saluran air minum dan apa saja faktor-faktor yang menjadi kendala dalam penanganannya. Penelitian ini menggunakan metode hukum empiris dengan pendekatan yuridis sosiologis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PERUMDA telah melaksanakan fungsi penanganan kerusakan sesuai Peraturan Bupati Ende Nomor 9 Tahun 2022 melalui pemeliharaan jaringan, pemeliharaan pendistribusian air, penanggulangan gangguan, dan pengendalian kehilangan air. Namun, pelaksanaannya belum optimal karena masih ditemukan kerusakan dan kebocoran jaringan. Kendala yang dihadapi meliputi usia jaringan sejak tahun 1983, tingginya kebocoran, kondisi geografis, keterbatasan peralatan dan material, keterbatasan tenaga teknis berkompeten, serta gangguan aktivitas pihak ketiga. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu telah melaksanakan fungsi kelembagaannya dalam menangani kerusakan instalasi saluran air minum, tetapi pelaksanaannya masih perlu dioptimalkan, terutama dalam kecepatan respons, pemantauan, dan penyelesaian kerusakan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pemeliharaan dan rehabilitasi jaringan, penyediaan sarana dan material yang memadai, serta peningkatan kompetensi tenaga teknis guna mendukung kontinuitas pelayanan air minum kepada masyarakat.

Kata Kunci: Fungsi PERUMDA, Kerusakan Instalasi, Pelayanan Air Minum.

ABSTRACT

The Function of the Regional Drinking Water Company Tirta Kelimutu (PERUMDA) in Handling Damage to Drinking Water Distribution Installations in Ende City Reviewed from Ende Regent Regulation Number 9 of 2022 concerning the Organizational Structure and Work Procedures of the Regional Drinking Water Company Tirta Kelimutu

By: Blasius Mario Christian We'e: 2022110134

Damage to drinking water distribution installations remains a problem in the provision of drinking water services in Ende City. Damage and leakage in the pipeline network can cause water losses and disrupt water distribution to the community. This study aims to determine the function of PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu in handling damage to drinking water distribution installations and the factors that hinder its handling. The research problem concerns the function of PERUMDA in handling damage to drinking water distribution installations and the factors that hinder such handling. This study employs an empirical legal research method with a sociological juridical approach. The results show that PERUMDA has carried out its functions in handling damage in accordance with Ende Regent Regulation Number 9 of 2022 through network maintenance, water distribution maintenance, disruption management, and water loss control. However, its implementation has not been optimal, as damage and leakage are still found in the network. The obstacles include the age of the network since 1983, high leakage rates, geographical conditions, limited equipment and repair materials, limited competent technical personnel, and disruptions caused by third-party activities. It can be concluded that PERUMDA has carried out its institutional functions in handling damage to drinking water distribution installations, but its implementation still needs to be optimized, particularly in response time, monitoring, and damage resolution. Therefore, improvements in network maintenance and rehabilitation, adequate facilities and materials, and technical personnel competency are needed to support the continuity of drinking water services to the community.

Keywords: PERUMDA Function, Installation Damage, Drinking Water Services.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Metode Penelitian	7
1.5. Teknik Pengumpulan Data	9
1.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	10
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.8. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Pelayanan Publik.....	13
2.2. Fungsi Administrasi dalam Pelayanan Publik	15
2.3. Perusahaan Umum Air Minum Daerah	18
BAB III FUNGSI PERUMDA AIR MINUM TIRTA KELIMUTU DALAM PENANGANAN KERUSAKAN INSTALASI SALURAN AIR MINUM YANG DILAKUKAN OLEH PERUMDA AIR MINUM TIRTA KELIMUTU	22
3.1 Gambaran Umum Perusahaan Air Minum Daerah	22
3.1.1 Sejarah PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	22

3.1.2 Struktur Organisasi dan Tata Kerja PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu	27
3.1.3 Sistem Penyediaan Air Minum PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu	31
3.2 Fungsi PERUMDA Air Minum Tirta Kelimutu Menurut Peraturan Bupati	36
3.2.1 Fungsi Pengembangan, Perluasan dan Pemeliharaan Jaringan ...	37
3.2.2 Fungsi Pemeliharaan Pendistribusian Air	40
3.2.3 Fungsi Penanggulangan Gangguan	42
3.2.4 Fungsi Pengendalian Air	44
3.3 Pelaksanaan Fungsi Penanganan Kerusakan Instalasi Saluran Air Minum di Kota Ende	47
3.3.1 Kerusakan Instalasi Saluran Air Minum di Kabupaten Ende	47
3.3.2 Pelaksanaan Fungsi	51
3.3.3 Pemasangan dan Pemeliharaan Pipa Distribusi serta Pelayanan Gangguan Kelancaran Air	52
3.3.4 Survey dan Penyelesaian Perbaikan Kebocoran Pipa	54
3.3.5 Penyambungan Jaringan Pipa, Pompa Tekan dan Pelayanan Gangguan	57
3.3.6 Tindakan Pengamanan terhadap Pelanggaran yang Berkaitan dengan Jaringan	59
3.3.7 Evaluasi Kegiatan Transmisi dan Distribusi Air	61
3.3.8 Penyusunan dan Pelaksanaan Program Penertiban Pemakaian Air	63

BAB IV FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI KENDALA PERUMDA AIR MINUM TIRTA KELIMUTU DALAM MENANGANI

KERUSAKAN INSTALASI SALURAN AIR MINUM.....	67
4.1. Usia Instalasi dan Jaringan Perpipaan.....	67
4.2. Tingginya Tingkat Kebocoran pada Jaringan Distribusi	69
4.3. Kondisi Geografis Kabupaten Ende.....	72
4.4. Keterbatasan Peralatan Teknis	73
4.5. Ketersediaan Material Perbaikan	74
4.6. Keterbatasan Tenaga Teknis.....	76
4.7. Gangguan Akibat Aktivitas Pihak Ketiga	77

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	80
----------------------	----

5.2 Saran	81
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN