

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM PEDESAAN  
TRAYEK TANAWAWO - MAUMERE DI KABUPATEN SIKKA**

**NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

**KRISTOANUS LEBA / 2015310414**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM PEDESAAN  
TRAYEK TANAWAWO – MAUMERE DI KABUPATEN SIKKA  
NUSA TENGGARA TIMUR**

**Skripsi ini diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)  
Disusun dan Diajukan oleh**

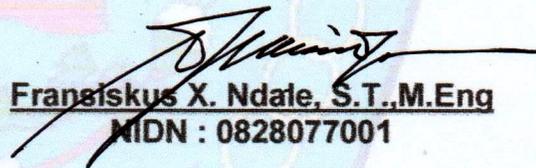
**KRISTOANUS LEBA / 2015310414**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing I**

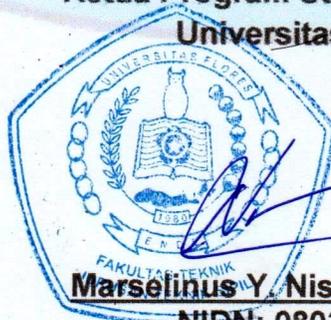
**Pembimbing II**

  
**Ir. Mansetus Gare, M.T**  
**NIDN: 0009026306**

  
**Fransiskus X. Ndale, S.T., M.Eng**  
**NIDN : 0828077001**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Teknik Sipil  
Universitas Flores**



**Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T**  
**NIDN: 0803086901**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM PEDESAAN  
TRAYEK TANAWAWO – MAUMERE DI KABUPATEN SIKKA  
NUSA TENGGARA TIMUR**

Disusun dan Diajukan oleh

**KRISTOANUS LEBA / 2015310414**

Tugas akhir ini telah diuji dan dipertanggung jawabkan dihadapan Tim Penguji di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Flores Ende, pada :

Hari / tanggal: Sabtu / 13 Februari 2021

Tim Penguji :

1. Thomas Aquino A. S, S.T.,M.T ..... (PENGUJI I)
2. Yosep Bimo A. Soengkono, S.T.,M.T ..... (PENGUJI II)
3. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T ..... (PENGUJI III)
4. Ir. Mansuetus Gare, M.T ..... (PENGUJI IV)
5. Fransiskus X. Ndale, S.T.,M.Eng ..... (PENGUJI V)

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Teknik



**THOMAS AQUINO A. S, S.T., M.T.**

**NIDN: 0814077401**



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **"ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM PEDESAAN TRAYEK TANAWAWO - MAUMERE DI KABUPATEN SIKKA NUSA TENGGARA TIMUR"**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 13 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 13 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan



**KRISTOANUS LEBA**  
**2015310414**

## MOTTO

**“JANGAN PERGI MENGIKUTI KEMANA  
JALAN AKAN BERUJUNG.**

**BUATLAH JALANMU SENDIRI DAN  
TINGGALKAN JEJAK”**

***(kristo leba)***

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa dan dengan hati yang penuh ikhlas dan damai penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan nafas kehidupan dan memberikan ketabahan selama proses penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Redemtus Mbele dan Mama Alexia Vina yang telah membesarkan dengan penuh cinta dan telah membiayai studi penulis dengan segala ketebatasan latar belakang sehingga pada akhirnya penulis menyelesaikan studi.
3. Yang tercinta adik Fendiklaus Fen, adik Brekmansius Laba, adik Konstantinus Mo'a, adik Fanisuryanti Ndari, dan adik Maria Anjelina Tewu serta seluruh keluarga yang tidak sempat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara materi maupun moril selama proses penyelesaian Skripsi.
4. Untuk Bapak Benyamin Polikarpus Nggala dan Mama Anastasia Jebe beserta kakak Milka, adik Agus, adik Ben, adik Andre, dan adik Anjelin
5. Untuk yang tidak pernah lelah mendukung dan mensupport dengan sepenuh hati Maria Densiana Dhana
6. Teman – teman seperjuangan dan teristimewa buat sahabat - sahabat saya, Venan, Deros , Aldo, Rasta, Hen dan Ayub yang selalu menghibur dengan caranya masing - masing.
7. Almamater tercinta Universitas Flores yang telah memberikan segudang ilmu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kasih atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-nya maka dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Pedesaan Trayek Tanawawo - Maumere Di Kabupaten Sikka Nusa Tenggara Timur”**. Skripsi ini disusun sebagai tugas yang harus diselesaikan sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Teknik di Universitas Flores, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasi kepada pihak - pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini. Karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Flores Ende Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menambah ilmu di lembaga Universitas Flores.
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Flores Ende Bapak Thomas Aquino A.S, S.T., M.T
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores Ende, Bapak Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T
4. Bapak Ir. Mansuetus Gare, M.T. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dengan sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Fransiskus Xaverius Ndale, S.T., M.Eng. selaku Pembimbing II yang telah yang telah meluangkan waktunya dengan sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Penguji Fakultas Teknik Universitas Flores Ende
7. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Flores Ende
8. Keluarga Tercinta Bapak, Mama serta Adik - adik yang slalu memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis
9. Teman - teman seperjuangan serta semua pihak yang telah masukan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian sehingga penulis skripsi ini dapat dikembangkan lebih dalam dan dapat memberikan nilai dan manfaat yang baik bagi seluruh pihak, terutama bagi dunia pendidikan dan masyarakat.

Ende, Februari 2021

Penyusun

## ABSTRAK

KRISTOANUS LEBA. Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Pedesaan Trayek Tanawawo – Maumere di Kabupaten Sikka Nusa Tenggara Timur. (dibimbing oleh Mansuetus Gare dan Fransiskus X. Ndale).

Angkutan umum yang beroperasi pada trayek Kecamatan Tanawawo – Terminal Madawat Maumere merupakan suatu sarana transportasi yang sangat penting keberadaannya dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi masyarakat Kecamatan Tanawawo, Kabupaten Sikka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pelayanan dan mengoptimalkan pelayanan angkutan umum yang beroperasi pada trayek Tanawawo – Maumere, dilihat dari tingkat efektivitas dengan parameter, faktor muat (*Load Factor*), *Headway*, frekuensi, kecepatan, waktu tempuh, dan jarak tempuh angkutan umum. Dengan menggunakan metode survei dan wawancara kepada operator atau sopir dan para penumpang angkutan umum pada trayek Desa Bu Selatan dan Desa Detubinga, Desa Poma, Desa Bu Utara, Desa Bu Watuweti, Desa Renggarasi, Desa Loke dan Desa Tuwa kecamatan Tanawawo – Terminal Madawat Maumere di dapat kisaran rata – rata faktor muat penumpang antara 13,43 % - 60,00% Sedangkan rentangan standard yang ditentukan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Darat adalah di atas 70%, maka factor muat penumpang belum memenuhi standart yang diberikan, hal ini disebabkan terjadinya penurunan minat penumpang yang menggunakan jasa angkutan umum. Hedway yang diperoleh dari hasil pengolahan data rata-rata berkisaran anantara 0,00 – 15,00 menit sedangkan rentang standart yang ditentukan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Darat adalah 1 – 12 menit, *hedway* yang diperoleh belum memenuhi standart. Besarnya frekuensi angkutan umum Kecamatan Tanawawo – Terminal Madawat Maumere sebanyak 6 kendaraan /hari. Besarnya waktu tempuh kendaraan berkisaran anantara 2,04 – 3,15 jam. Nilai waktu tempuh angkutan umum tersebut masih berada pada rentangan standard waktu tempuh menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Darat yaitu waktu tempuh maksimum 2 – 3 jam. Kecepatan perjalanan yang terjadi anantara 15,87 – 26,76 km/jam.. Nilai kecepatan untuk angkutan umum tersebut masi berada pada rentangan standart, menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Darat yaitu sebesar 10 – 25 km/jam. Utilitas (jarak tempuh) jarak tempuh rata – rata untuk angkutan umum Desa Bu Selatan dan Desa Detubinga perhari 102 km/kend/hari, Desa Poma perhari 100 km/kend/hari, Desa Bu Utara perhari 111 km/kend/hari, Desa Bu Watuweti perhari 104 km/kend/hari, Desa Renggarasi perhari 94 km/kend/hari, Desa Loke dan Desa Tuwa perhari 109,2 km/kend/hari di Kecamatan Tanawawo – Terminal Madawat Maumere perhari km/kend/hari, jika dibandingkan dengan standard yang diberikan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Darat yaitu jarak tempuh rata – rata untuk angkutan umum sebesar 230 – 260 km/kend/harti, maka untuk jarak tempuh Tanawawo - Maumere belum memenuhi standart.

**Kata Kunci : Angkutan Umum, Kinerja Pelayanan, Load Factor, Kecepatan.**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1.Peta rute jalan Tanawawo – Maumere .....	30
Gambar 3.2 Diagram Aliran Penelitian .....	35
Gambar 4.3.1 Grafik Load Factor Desa Bu Selatan dan Detubinga.....	39
Gambar 4.3.2 Grafik Headway Desa Bu Selatan dan Detubinga.....	40
Gambar 4.3.4 Grafik Waktu Tempuh Desa Bu Selatan dan Detubinga.....	42
Gambar 4.3.5 Grafik Kecepatan Kendaraan Desa Bu Selatan&Detubinga..	43
Gambar 4.4.1 Grafik Load Factor Desa Renggarasi.....	45
Gambar 4.4.2 Grafik Headway Desa Renggarasi .....	47
Gambar 4.4.4 Grafik Waktu Tempuh Desa Renggarasi.....	48
Gambar 4.4.5 Grafik Kecepatan Kendaraan Desa Renggarasi .....	49
Gambar 4.5.1 Grafik Load Factor Desa Poma.....	51
Gambar 4.5.2 Grafik Headway Desa Poma.....	53
Gambar 4.5.4 Grafik Waktu Tempuh Desa Poma.....	55
Gambar 4.5.5 Grafik Kecepatan Kendaraan Desa Poma.....	56
Gambar 4.6.1 Grafik Load Factor Desa Bu Watuweti.....	57
Gambar 4.6.2 Grafik Headway Desa Bu Watuweti.....	59
Gambar 4.6.4 Grafik Waktu Tempuh Desa Bu Watuweti.....	61
Gambar 4.6.5 Grafik Kecepatan Kendaraan Desa Bu Watuweti.....	61
Gambar 4.7.1 Grafik Load Factor Desa Bu Utara.....	63
Gambar 4.7.2 Grafik Headway Desa Bu Utara.....	65
Gambar 4.7.4 Grafik Waktu Tempuh Desa Bu Utara.....	67
Gambar 4.7.5 Grafik Kecepatan Kendaraan Desa Bu Utara.....	68
Gambar 4.8.1 Grafik Load Factor Desa Loke dan Poma.....	69

Gambar 4.8.2 Grafik Headway Desa Loke dan Poma.....	71
Gambar 4.8.4 Grafik Waktu Tempuh Desa Loke dan Poma .....	73
Gambar 4.8.5 Grafik Kecepatan Kendaraan Desa Loke dan Poma .....	74

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kapasitas muat penumpang .....	26
Tabel 2.2 Standar pelayanan angkutan umum.....	29