

**SKRIPSI**

**STUDI EVALUASI KINERJA TERMINAL PENUMPANG PADA  
BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE**

**YOHANES BALA WALENG / 2015310847**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**STUDI EVALUASI KINERJA TERMINAL PENUMPANG PADA  
BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Teknik Sipil**

**Disusun dan Diajukan Oleh :**


**YOHANES BALA WALENG / 2015310847**

**Ende, Februari 2021**

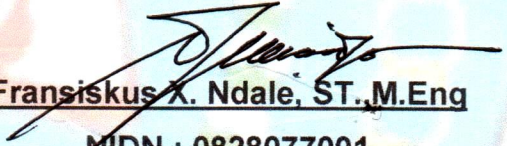
**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Ir. Mansetus Gare, M. T**

**NIDN : 0009026306**

  
**Fransiskus X. Ndale, ST., M. Eng**

**NIDN : 0828077001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Teknik Sipil**



**Marselinus Y. Nisanson, ST., M.T**

**NIDN : 0803086901**

LEMBAR PENGESAHAN

STUDI EVALUASI KINERJA TERMINAL PENUMPANG PADA BANDAR  
UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE

YOHANES BALA WALENG

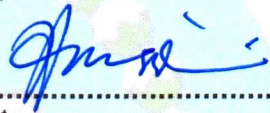
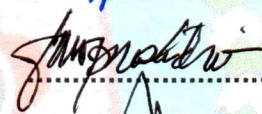
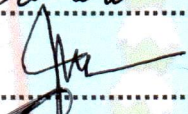
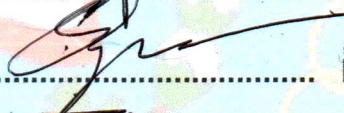

NIM: 2015 310 847

Dipertanggung jawabkan di Hadapan Tim Penguji Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Februari 2021

Tim Penguji

1. Thomas Aquino A. S., ST., MT. .....  Penguji I
2. Mikael Wora, ST., MT. .....  Penguji II
3. Yohanes Meo, ST., MT. .....  Penguji III
4. Ir. Mansetus Gare, M. T .....  Penguji IV
5. Fransiskus X. Ndale, ST.,M.Eng .....  Penguji V

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Teknik



THOMAS AQUINO A. S., S.T., M.T.

NIDN : 0814077401



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **"STUDI EVALUASI KINERJA TERMINAL PENUMPANG PADA BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE"**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 11 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 11 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan



**YOHANES BALAWALENG**

**NIM: 2015 310 847**

**MOTTO :**

*“Jangan Takut Jatuh, Karena  
Yang Tidak Pernah Memanjatlah  
Yang Tidak Pernah Jatuh”*

**( Yohanes Bala Waleng )**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Proposal ini dengan judul **“Studi Evaluasi Kinerja Terminal Penumpang Pada Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende”**.

Penyelesaian Proposal ini Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka penulis tidak dapat menyelesaikan Proposal ini. Untuk itu diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Universitas Flores dan Rektor Universitas Flores
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Flores Bapak Thomas Aquino A.S, ST.,M.T.
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Flores Bapak Marselinus Y. Nisanson, ST.,M.T.
4. Bapak Ir. Mansetus Gare, M.T selaku Dosen Pembimbing 1
5. Bapak Fransiskus X. Ndale, ST. MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan Proposal ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Penguji Fakultas Teknik Universitas Flores Ende
7. Bapak/Ibu pegawai tata usaha Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Flores-Ende

8. Teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis

Akhirnya disadari bahwa Proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, masukan, kritik, dan saran dari berbagai pihak diterima dengan tangan terbuka dan semoga Proposal ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Oktober 2020

Penulis

## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa dan dengan segenap hati yang ikhlas serta perjuangan, Skripsi saya persembahkan untuk :

1. Bapa dan Mama tercinta yang sudah membesarkan dan membiayai proses studi saya hingga selesai ditingkat perguruan tinggi.
2. Keluarga besar di tanah Lembata yang selalu mendukung dan menguatkan saya dalam mencapai keberhasilan.
3. Bapak dan Ibu dosen serta semua staff Fakultas Teknik khususnya Program Studi Teknik Sipil (Civil Engineering) dalam mendidik, mendampingi, serta membimbing saya sampai meraih gelar Sarjana Teknik.
4. Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman-Ende yang telah bersedia menerima saya guna melaksanakan penelitian di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman-Ende.
5. Teman-teman seperjuangan Civil 15
6. Teman-teman Lamaholot yang ada di Kabupaten Ende
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores Ende
8. Agama, Bangsa, dan Negara



## ABSTRAK

STUDI EVALUASI KINERJA TERMINAL PENUMPANG PADA BANDAR UDARA H. HASAN AROEBOESMAN ENDE. Yohanes Bala Waleng<sup>1</sup>, Mansetus Gare<sup>2</sup>, Fransiskus X. Ndale<sup>3</sup>.

Pergerakan penumpang dan pesawat di Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman Ende setiap tahunnya mengalami peningkatan, dan pada akhir tahun 2019 sampai 2020 mengalami penurunan akibat wabah virus Covid-19 sehingga menyebabkan terjadinya kekurangan pergerakan penumpang di bandara ini. Terjadinya kekurangan pergerakan penumpang tersebut tentunya akan memberikan dampak negatif terhadap terminal-terminal yang ada di Bandara H. Hasan Aroeboesman Ende. Oleh karena itu dibutuhkan suatu evaluasi mengenai kinerja terminal penumpang yang ada di bandara H. Hasan Aroeboesman Ende .

Kajian ini akan mengevaluasi beberapa bagian dari terminal penumpang yang terpengaruh secara langsung dengan rendahnya pergerakan penumpang pada bandara H. Hasan Aroeboesman Ende ini. Bagian yang akan dievaluasi adalah : check in counter, ruang tunggu, ruang kedatangan, ruang keberangkatan dan baggage claim area.

Tugas akhir ini mengevaluasi kebutuhan jumlah check in counter, kebutuhan luas ruang tunggu keberangkatan, kedatangan, dan baggage claim area berdasarkan pergerakan penumpang saat ini. Evaluasi yang dilakukan pada tugas ini mengacu pada SNI 03-7046-2004 dan SKEP/91/V/2007 yang didukung dengan peraturan – peraturan penerbangan internasional lainnya dan hasil survey lapangan yang dilakukan.

Hasil evaluasi dari Tugas Akhir ini menunjukkan bahwa dengan pergerakan penumpang saat ini check in counter yang disediakan telah memenuhi persyaratan sesuai peraturan yang berlaku. Evaluasi ruang tunggu keberangkatan menunjukkan hasil bahwa ruang tunggu keberangkatan dapat digunakan dengan tingkat kenyamanan yang sangat tinggi. Sedangkan untuk luas baggage claim area saat ini sudah memenuhi standar perhitungan berdasarkan SNI 03-7046-2004 tetapi harus menambah jumlah baggage claim devices yang disediakan saat ini.

***Kata Kunci : Bandar Udara H. Hasan Aroeboesman, Terminal Penumpang, Kinerja***

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batas Masalah .....	5
1.5 Lingkup Masalah.....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>

2.1 Definisi dan Pengertian Bandar Udara .....	7
2.2 Fasilitas Bandar Udara .....	8
2.2.1 Fasilitas Pokok Bandar Udara .....	8
2.2.2 Fasilitas Penunjang Bandar Udara .....	9
2.3 Dasar Perencanaan Bandar Udara .....	10
2.3.1 Koordinasi .....	11
2.3.2 Perkiraan .....	11
2.3.3 Perancangan Bandar Udara .....	26
2.4 Terminal Kedatangan Penumpang.....	27
2.5 Sistem Terminal Kedatangan Penumpang.....	29
2.6 Tata Ruang Bangunan Terminal Kedatangan .....	32
2.6.1 Ruang Umum .....	32
2.6.2 Ruang Semi Steril.....	33
2.6.3 Ruang Steril.....	33
2.7 Standar Kelengkapan Ruang dan Fasilitas .....	34
2.8 Standar Luas Ruang dan Jumlah Fasilitas.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
3.1.1 Waktu Penelitian.....	43
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.2.1 Jenis Data .....	43

3.2.2 Sumber Data .....	46
3.3 Peralatan Survei .....	47
3.4 Rekapitulasi .....	47
3.5 Teknik Analisa Data dan Pembahasan .....	47
3.6 Evaluasi Terminal Penumpang .....	48
3.7 Bagan Alir Penelitian.....	50
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum .....	51
4.2 Data Tahunan Penumpang .....	53
4.3 Data <i>Survey Check-in</i> .....	55
4.3.1 Analisis <i>Survey Check-in</i> .....	57
4.4 Data <i>Survey Security Check-in</i> .....	61
4.4.1 Analisis <i>Security Check-in</i> .....	62
4.5 Analisis Kapasitas Area Keberangkatan .....	64
4.6 Kinerja Rencana 5, 10, dan 15 Tahun Mendatang ( <i>Forecasting</i> ) .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

### HALAMAN

Gambar 2.1 Tata Letak Terminal Penumpang Luas 600 M <sup>2</sup> .....	26
Gambar 2.2 Blok Tata Ruang Terminal Penumpang Internasional .....	34
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian .....	42
Gambar 4.1 Site Ruangan <i>Check-in</i> Keberangkatan .....	52
Gambar 4.2 Grafik Data Penumpang Tahunan.....	54
Gambar 4.3 Grafik Data Pesawat Tahunan .....	54

## DAFTAR TABEL

### HALAMAN

Tabel 2.1 Interpretasi Korelasi .....	19
Tabel 2.2 Kelengkapan Ruang dan Fasilitas Lainnya .....	35
Tabel 2.3 Kelengkapan Ruang dan Fasilitas Terminal Kedatangan Penumpang Standar Untuk Penerbangan Internasional.....	36
Tabel 2.4 Hasil Perhitungan Luas <i>Baggage Claim Area</i> .....	37
Tabel 2.5 Hasil Perhitungan Jumlah Meja Pemeriksaan .....	39
Tabel 2.6 Hasil Perhitungan Luas <i>Hall</i> Kedatangan .....	39
Tabel 2.7 Hasil Perhitungan Lebar Kerb .....	40
Tabel 2.8 Hasil Perhitungan Luas Toilet .....	41
Tabel 4.1 Fasilitas Ruang Keberangkatan Bandara Aroeboesman-Ende.....	52
Tabel 4.2 Data Penumpang Tahunan .....	53
Tabel 4.3 Data <i>Survey Check-in</i> .....	56
Tabel 4.4 Rata-rata Penumpang Berangkat per Penerbangan .....	59
Tabel 4.5 Rata-rata Waktu Pelayanan per Loker Pelayanan.....	60
Tabel 4.6 Data <i>Survey Security Check-in</i> .....	61
Tabel 4.7 Data Exiting Ruang Keberangkatan .....	64
Tabel 4.8 Persentase Pertumbuhan Penumpang .....	67
Tabel 4.9 Rencana Pertumbuhan Penumpang .....	68