

**EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
ASURANSI JAMINAN HARI TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG ENDE TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**MARIA NATALIS LONGA ROGA**  
**2016440493**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama** : Maria Natalis Longa Roga  
**NIM** : 2016440493  
**Judul** : Evaluasi Sistem Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Jaminan Hari  
Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Ende Tahun 2019

Ende, 12 Februari 2021

Telah Disidangkan Dan Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I



Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc.

NIDN. 0817086602

Pembimbing II



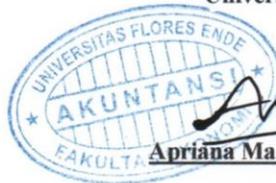
Sabulon Sayang, SE., M.S.A

NIDN. 0819046601

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Universitas Flores



Apriana Marselina, SE., M.Sc

NIDN. 0801048202

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 12 Februari 2021

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc

NIDN : 0826037001

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

Apriana Marselina, SE., M.Sc

NIDN : 0801048202

**Dewan Penguji**

**Ketua : Iriany Dewi Soleiman, S.E., M.Sc**

NIDN : 0826037001

**Sekretaris : Apriana Marselina, S.E., M.Sc**

NIDN : 0801048202

**Anggota : Sesilianus Kapa, S.E., M.M**

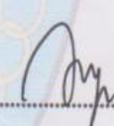
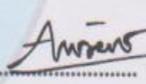
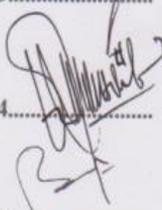
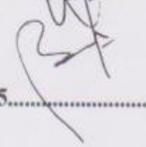
NIDN : 0816046701

**Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, S.E., M.Acc**

NIDN : 0817086602

**Anggota : Sabulon Savang, S.E., M.S.A**

NIDN : 0819046601

1.   
2.   
3.   
4.   
5. 



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **Evaluasi Sistem Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Ende Tahun 2019**, dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 12 Februari 2021. adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagai tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende , 12 Februari 2021



  
**Maria Natalis Longa Roga**  
**Nim : 2016440493**

## **MOTO**

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

Lin Natalis

## PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain puji dan syukur yang berlimpah kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas anugerah dan limpahan rahmat-Nya atas kehidupan saya khususnya masa perkuliahan saya. Sidang skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Dia sumber segalanya yang telah menganugerahkan rahmat dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang tercinta kedua orang tuaku, Bapak Epifanus Roga Mawo dan Mama Irmina Bhau Nango yang telah memberikan motivasi dan cinta yang tulus yang tidak akan dilupakan oleh penulis seumur hidup.
3. Kaka tercinta Hermanus Wio Odi, Adrianus Sopo Roga dan adik Polikarpus Mawo Roga yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Untuk sahabat seperjuangan saya Astha ngeni, ina meo, karlin doli, aurel meo, till pawe, selvin ude, rista meo, Karin meo, khususnya teman-teman akuntansi kelas B, adik ertin, adik emen, adik renti dan anak kos violeth yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepala kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Ende yang telah menerima penulis dalam melakukan penelitian pada kantor BPJS Ketenagakerjaan.
6. Rekan seperjuanganku angkatan 2016 yang telah memberi motivasi dan selalu bersama-sama memberikan semangat dan dukungannya. Semoga kesuksesan menyertai kita .
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI JAMINAN HARI TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG ENDE TAHUN 2019**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna mencapai gelar sarjana akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Flores yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menambah ilmu di lembaga Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku dekan fakultas ekonomi serta staf pengajar yang telah membekali penulis dan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc dan ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Akt selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

4. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.S.A selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian sehingga dapat dijadikan bahan kajian dan refrensi penulisan dengan topik sejenis dimasa yang akan datang.

Ende,12 Februari 2021

Penulis

**EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI  
JAMINAN HARI TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG  
ENDE TAHUN 2019**

**SKRIPSI JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS FLORES**

**Oleh**

**Maria Natalis Longa Roga**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mengevaluasi Sistem Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Ende. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap sistem pembayaran klaim asuransi jaminan hari tua pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Ende bahwa sistem pembayaran klaim jaminan hari tua sudah berjalan dengan baik. Namun masih terdapat adanya perangkapan fungsi pada sistem pembayaran di mana pada bagian pelayanan merangkap juga dibagian verifikasi jaminan dengan SDM (Sumber Daya Manusia) dan umum, yang berikutnya pada bagian keuangan merangkap juga dibagian sistem teknologi informasi.

***Kata kunci* : sistem informasi akuntansi, pembayaran klaim**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>MOTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1 Pengertian Evaluasi.....	6
2.2 Tujuan Evaluasi .....	6
2.3 Sistem Akuntansi.....	7

2.3.1	Pengertian Sistem akuntansi .....	7
2.3.2	Tujuan Sistem Akuntansi.....	8
2.3.3	Faktor-Faktor Dalam Penyusunan Sistem Akuntansi.....	9
2.3.4	Unsur-Unsur Sistem Akuntansi Pokok.....	10
2.4	Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas.....	10
2.4.1	Unsur-Unsur Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas .....	11
2.5	Pembayaran Jaminan Hari Tua (Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas) ....	17
2.6	Penelitian Terdahulu.....	23
2.7	Rerangka Berpikir.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2	Objek Penelitian .....	24
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5	Teknik Analisis Data.....	25
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>27</b>
4.1	Gambaran umum perusahaan .....	27
4.1.1	Gambaran umum BPJS Ketenagakerjaan .....	27
4.1.2	Visi dan Misi.....	27
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	31
4.2.1	Sistem Akuntansi Pembayaran Klaim .....	31
4.2.2	Evaluasi Pembayaran Klaim.....	36

4.2.3	Flowchart Alur Pembayaran Klaim .....	41
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 penelitian terdahulu .....	22

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Flowchart Pengeluaran Kas .....	16
Gambar 2.2 Rerangka Berpikir.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	28
Gambar 4.2 Flowchart Pembayaran Klaim Asuransi Jaminan Hari Tua .....	35
Gambar 4.3 Evaluasi Flowchart Sistem Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua	42