

KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS RESPONDEN

Isilah identitas dari bapak/ibu sesuai dengan keadaan yang sebenarnya :

1. Nama Responden : _____ (boleh tidak diisi)
2. Bidang : _____
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Umur : Dibawah 30 tahun 30-40 tahun
 Diatas 40 tahun
5. Pendidikan Terakhir : Akademi (D1/D2/D3) S1
 S2 S3
 Lainnya

Petunjuk pengisian:

1. Beri jawaban atas pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda check (V) pada kolom sesuai dengan jawaban
2. Alternatif jawaban yang tersedia mempunyai 5 kemungkinan dengan skala sebagai berikut:

Jawaban Sangat Tidak Setuju	(STS) = 1
Jawaban Tidak Setuju	(TS) = 2
Jawaban Netral	(N) = 3
Jawaban Setuju	(S) = 4
Jawaban Sangat Setuju	(SS) = 5

A. TOTAL QUALITY MANAGEMENT (X1)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Puskesmas selalu mengidentifikasi kebutuhan pelanggan					
2	Puskesmas selalu menguku dan memenuhikepuasan pelanggan					
3	Puskesmas selalu membina hubungan langsung dengan para pelanggan					
4	Puskesmas selalu menetapkan target perbaikan berkelanjutan pad standar tertentu					
5	Puskesma selalu mempertimbangkan masukan dari pelanggan untuk meningkatkan aspek kualitas					
6	Puskesmas selalu melakukan perbaikan terus menerus pada semua bagian tanpa menunggu permasalahan muncul					
7	Puskesmas selalu berusaha mengembangkan keterlibatan karyawan pada semua bagian untuk mengelola semua aspek kualitas					
8	Semua karyawan mempunyai kewenangan dalam pengambilan					

	keputusan secara profesional					
9	Semua pimpinan berperan dalam proses peningkatan semua aspek kualitas					
10	Puskesmas mengelola program pelatihan dan pengembangan berdasarkan prinsip-prinsip kualitas					
11	Seluruh karyawan memperoleh pelatihan dan pengembangan keterampilan secara teratur					
12	Puskesmas selalu melakukan studi banding terhadap kualitas proses kerja, jasa dan pelayanan pesaing					
13	Puskesmas mengadakan zero defects untuk menyakinkan seluruh karyawan akan selalu bekerja pada nol kesalahan					
14	Seluruh karyawan memahami tujuan inspeksi, yaitu untuk memperbaiki proses dan mengurangi biaya					

Sumber ; (M.N, Nasution,2015)

B. Komitmen Organisasi

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang untuk menghasbiskan karir saya di organisasi ini					
2	Saya senang untuk mendiskusikan organisasi ini kepada orang lain					
3	Saya merasa bahwa masalah dalam organisasi ini adalah masalah saya sendiri					
4	Saya menyakinkan bahwa kesetiaan pada organisasi adalah hal yang paling penting, oleh karena itu saya masih bekerja di sini					
5	Saya ingin tetap menjadi pegawai di organisasi ini					

(Sumber: Mayer dan Allen dalm Suma,2013)

C. Kinerja Organisasi (Y)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan tepat sesuai yang diharapkan					
3	Saya memiliki pengetahuan yang cukup tentang tugas /kewajian dan melakukannya sehingga mendekati standar instansi					
4	Saya memiliki kemampuan bekerja sama dengan orang lain dan sikap yang konstruktif dalam tim					
5	Saya memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan tugas pekerjaan					
6	Saya memiliki sikap kerja yang menyenangkan dan berusaha konsentrasi pada tugas					
7	Saya memiliki kemampuan untuk mengarahkan dan membimbing karyawan atau pegawai lain untuk					

	mencapai efisiensi					
8	Saya memiliki kreativitas untuk menyelesaikan pekerjaan untuk mencapai hasil yang lebih baik					

Sumber : (Mahsun,2012)

Tabulasi Data Hasil Penelitian

N	Total Quality Management (x1)														Komitmen Organisasi (x2)					Kinerja Organisasi (y)										
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	x1.14	Tot.x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Tot.x2	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1.6	y1.7	y1.8	Tot.y
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	5	5	40	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	68	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	5	4	4	37	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	4	39
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	5	4	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	64	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	4	39
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	4	5	4	5	4	22	5	5	5	4	4	4	4	4	35
8	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	63	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	4	4	4	37
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	4	4	5	4	5	22	5	5	5	5	5	5	4	4	38
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	67	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	5	4	4	38
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	67	4	5	4	4	5	22	5	5	5	5	5	4	4	4	37
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	67	5	4	5	4	4	22	5	5	5	5	4	4	4	4	36
13	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	63	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	4	4	4	37
14	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	64	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	4	4	4	38
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	69	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	4	4	4	37
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	64	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
18	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	4	39
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	64	4	5	5	4	4	22	4	4	4	5	5	5	5	5	37
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	5	5	4	4	38
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	4	5	5	38
24	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	64	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	5	5	5	5	38
25	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	63	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	5	5	5	36
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	4	4	4	37
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	4	4	4	36
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	39
29	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	63	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	5	5	4	39
30	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	64	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	5	4	4	4	37
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	4	4	4	37
32	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	64	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	4	4	4	37
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	4	39
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	68	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
36	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	63	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	4	4	4	38
37	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	63	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	5	5	5	35
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	5	4	4	38
39	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	63	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	5	5	5	35
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	68	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	5	5	5	35
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	4	4	4	37
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	67	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	5	4	4	38
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	68	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	4	4	38
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	4	39
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	4	4	4	36
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	4	4	4	37
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	4	4	4	37
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	68	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	4	4	38
51	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	65	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	4	4	4	4	35
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	5	4	4	4	37
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	5	5	4	39
57	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	63	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	4	4	4	4	35
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	4	4	4	36
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	68	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	4	4	4	4	37
61	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	65	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	4	4	4	4	36
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65	4</														

	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	,512**	,642**	,890**	,890**	1	,642**	,249*	-,103	-,150	-,272	-,380**	-,488**	-,067	-,218		409
2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,035	,389	,208	,021	,001	,000	,574	,065		,000
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	,525**	,367**	,443**	,585**	,642**	1	,382**	,125	-,116	-,211	-,294*	-,377**	-,293*	-,331**		294
2-tailed)	,000	,002	,000	,000	,000		,001	,295	,332	,076	,012	,001	,012	,004		,012
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	-,009	-,139	,190	,190	,249*	,382**	1	,234*	,464**	,237*	,086	-,021	,028	,027		484
2-tailed)	,940	,243	,111	,111	,035	,001		,048	,000	,045	,471	,864	,817	,820		,000
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	,125	-,080	-,092	-,092	-,103	,125	,234*	1	-,086	,245*	,149	,088	-,025	,086		234
2-tailed)	,295	,506	,444	,444	,389	,295	,048		,474	,038	,211	,460	,836	,474		,048
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	-,116	-,116	-,134	-,134	-,150	-,116	,464**	-,086	1	,551**	,395**	,307**	,181	,125		447
2-tailed)	,332	,332	,263	,263	,208	,332	,000	,474		,000	,001	,009	,127	,295		,000
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	-,211	-,211	-,243	-,243	-,272	-,211	,237*	,245*	,551**	1	,717**	,558**	,329**	,227		560
2-tailed)	,076	,076	,040	,040	,021	,076	,045	,038	,000		,000	,000	,005	,055		,000
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	-,294*	-,294*	-,338**	-,338**	-,380**	-,294*	,086	,149	,395**	,717**	1	,778**	,459**	,316**		512
2-tailed)	,012	,012	,004	,004	,001	,012	,471	,211	,001	,000		,000	,000	,007		,000
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	-,377**	-,377**	-,435**	-,435**	-,488**	-,377**	-,021	,088	,307**	,558**	,778**	1	,590**	,407**		392
2-tailed)	,001	,001	,000	,000	,000	,001	,864	,460	,009	,000	,000		,000	,000		,001
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	-,178	-,063	-,013	-,116	-,067	-,293*	,028	-,025	,181	,329**	,459**	,590**	1	,689**		544
2-tailed)	,135	,602	,914	,330	,574	,012	,817	,836	,127	,005	,000	,000		,000		,000
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation	-,182	-,182	-,134	-,267**	-,218	-,331**	,027	,086	,125	,227	,316**	,407**	,689**	1		341
2-tailed)	,125	,125	,263	,023	,065	,004	,820	,474	,295	,055	,007	,000	,000			,003
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
Quality_Management_x1	,294*	,316**	,405**	,385**	,409**	,294*	,484**	,234*	,447**	,560**	,512**	,392**	,544**	,341**		1
2-tailed)	,012	,007	,000	,001	,000	,012	,000	,048	,000	,000	,000	,001	,000	,003		
	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Uji Validitas x2 (Komitmen Organisasi)

		Correlations					
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	nitmen_Organisasi_x2
	son Correlation	1	,596**	,375**	,127	-,042	,608**
	(2-tailed)		,000	,001	,287	,727	,000
		72	72	72	72	72	72
	son Correlation	,596**	1	,548**	,257*	,066	,734**
	(2-tailed)	,000		,000	,029	,583	,000
		72	72	72	72	72	72
	son Correlation	,375**	,548**	1	,378**	,342**	,791**
	(2-tailed)	,001	,000		,001	,003	,000
		72	72	72	72	72	72
	son Correlation	,127	,257*	,378**	1	,461**	,666**
	(2-tailed)	,287	,029	,001		,000	,000
		72	72	72	72	72	72
	son Correlation	-,042	,066	,342**	,461**	1	,551**
	(2-tailed)	,727	,583	,003	,000		,000
		72	72	72	72	72	72
nitmen_Or ganisasi _x2	son Correlation	,608**	,734**	,791**	,666**	,551**	1
	(2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
		72	72	72	72	72	72

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

C. Uji Validitas y (Kinerja Organisasi)

		Correlations								rija_Organis
		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1.6	y1.7	y1.8	sasi_y
son Correlation		1	,888**	,739**	,380**	,280*	-,205	-,256*	-,343**	,328**
	2-tailed)		,000	,000	,001	,017	,084	,030	,003	,005
		72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation		,888**	1	,832**	,464**	,347**	-,231	-,289*	-,386**	,353**
	2-tailed)	,000		,000	,000	,003	,051	,014	,001	,002
		72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation		,739**	,832**	1	,608**	,244*	-,277*	-,347**	-,464**	,289*
	2-tailed)	,000	,000		,000	,039	,018	,003	,000	,014
		72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation		,380**	,464**	,608**	1	,602**	,076	-,025	-,158	,582**
	2-tailed)	,001	,000	,000		,000	,528	,836	,185	,000
		72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation		,280*	,347**	,244*	,602**	1	,423**	,225	,068	,742**
	2-tailed)	,017	,003	,039	,000		,000	,058	,570	,000
		72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation		-,205	-,231	-,277*	,076	,423**	1	,743**	,538**	,685**
	2-tailed)	,084	,051	,018	,528	,000		,000	,000	,000
		72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation		-,256*	-,289*	-,347**	-,025	,225	,743**	1	,748**	,643**
	2-tailed)	,030	,014	,003	,836	,058	,000		,000	,000
		72	72	72	72	72	72	72	72	72
son Correlation		-,343**	-,386**	-,464**	-,158	,068	,538**	,748**	1	,460**
	2-tailed)	,003	,001	,000	,185	,570	,000	,000		,000
		72	72	72	72	72	72	72	72	72
rija_Organis	son Correlation	,328**	,353**	,289*	,582**	,742**	,685**	,643**	,460**	1
	2-tailed)	,005	,002	,014	,000	,000	,000	,000	,000	
		72	72	72	72	72	72	72	72	72

*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

°Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2.2 Uji Reliabilitas

A. Uji Reliabilitas x1 (Total Quality Management)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Total	72	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	72	100,0

listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.613	14

B. Uji Reliabilitas x2 (Komitmen Organisasi)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Total	72	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	72	100,0

listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.693	5

C. Uji Reliabilitas y (Kinerja Organisasi)

Case Processing Summary

	N	%
Deleted	72	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	72	100,0

listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,629	8

3. Uji Asumsi Klasik

3.1 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
Normal Parameters ^{a,b}		72
	Mean	,0000000
	Standard Deviation	1,46496734
Most Extreme Differences	Positive	,088
	Negative	,088
	Absolute	,068
Statistic		,088
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

Normal distribution is Normal.
 Mean and standard deviation are calculated from data.
 *Lilliefors Significance Correction.
 a. This is a lower bound of the true significance.

3.2 Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Standard Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	15,651	5,864		2,669	,009		
Quality_Management_x1	,198	,085	,247	2,329	,023	,988	1,012
Performance_Organisasi_x2	,396	,107	,393	3,710	,000	,988	1,012

Dependent Variable: Kinerja_Organisasi_y

3.3 Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	6,262	3,279		1,910	,060
Total_Quality_Management_x1	-,079	,047	-,197	-1,658	,102
Komitmen_Organisasi_x2	,006	,060	,011	,093	,926

Dependent Variable: abs_res

4. Uji Regresi Linier Berganda

4.1 Uji Statistik t

Coefficients^a

Model	B	Standardized Coefficients	Std. Error	Standardized Coefficients	t	Sig.
				Beta		
(Constant)	15,651		5,864		2,669	,009
Total_Quality_Management_x1	,198	,085		,247	2,329	,023
Komitmen_Organisasi_x2	,396	,107		,393	3,710	,000

Dependent Variable: Kinerja_Organisasi_y

4.2 Uji Statistik F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	47,125	2	23,562	10,670	,000 ^b
Residual	152,375	69	2,208		
Total	199,500	71			

Dependent Variable: Kinerja_Organisasi_y

Predictors: (Constant), Komitmen_Organisasi_x2, Total_Quality_Management_x1

4.3 Uji Determinasi R

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,486 ^a	,236	,214	1,48605

Predictors: (Constant), Komitmen_Organisasi_x2,

Total_Quality_Management_x1



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI

TERAKREDITASI BAN-PT

No. 1710/SK/BAN-PT/Akred /S/VIII/2016, 26 Agustus 2016 (Prodi S1 Manajemen)
No. 1562/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII /2016, 11 Agustus 2016 (Prodi Ekon.
Pembangunan)
No. 028/SK/BAN-PT/Akred/ S/X/2016, 02 September 2016 (Prodi S1- Akuntansi)
Kampus I Jl. Sam Ratulangi, No.XX, Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah
Kabupaten Ende- Flores NTT kode Pos 86318, Telp.(0381) 21536

Nomor : 494/115/31/F6/N/XII/2020
Lampiran : 1 (satu) Proposal
Perihal : Izin Untuk Mengadakan Penelitian

2 Desember 2020

Kepada Yang terhormat,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ende
Di -
Ende

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende, para mahasiswa diwajibkan menyusun Skripsi dari bidangnya masing-masing. Untuk itu kami mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak agar dapat mengijinkan mahasiswa kami tersebut di bawah ini :

Nama : Aloysia Krispiana Wea
Nim : 2015441324
Prog.Studi : AKUNTANSI

Untuk mengadakan penelitian guna mendapatkan data-data yang diperlukan dalam rangka penulisan tugas akhir dengan Judul penelitian "Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi. (Studi Empiris Pada Puskesmas di Kabupaten Ende)". Kerahasiaan data akan dipegang teguh dan hanya khusus digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

An. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Administrasi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN. 0826097401

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ende
2. Dekan Fakultas Ekonomi (sebagai laporan);
3. Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Univ. Flores;
4. Mahasiswa Ybs.



**PEMERINTAH KABUPATEN ENDE
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Kesehatan No. 02 - Telp (0381) 2500205 - email: dpmpstpkabende@gmail.com
Ende - Provinsi Nusa Tenggara Timur

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR: DPMPSTP.570 / SKSP.379 / XII / 2020

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kanisius Poto, SH, M.AP
NIP : 19661020 198603 1 004
Pangkat/Golongan : Pembina Utama Muda
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Ende

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Aloysia Krispiana Wea
Pekerjaan : Mahasiswa
NIM : 2015441324
Jurusan/Prodi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Lembaga : Universitas Flores
Lokasi Penelitian : Puskesmas se Kabupaten Ende dan Dinas Kesehatan Kab. Ende
Waktu Penelitian : 8 Desember 2020 s/d 16 Desember 2020
Dasar Surat : Surat Pemberitahuan Selesai Penelitian dari Kepala Dinas Kesehatan
Kab. Ende, Nomor: 2096/04/Yankes/XII/2020, tanggal 17 Desember
2020
Judul Penelitian : **"Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Komitmen
Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris pada
Puskesmas di Kabupaten Ende)"**

Telah selesai melaksanakan penelitian sesuai dengan Surat Keterangan Penelitian yang telah
diberikan.

Demikian Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di: Ende
Pada Tanggal : 23 Desember 2020

An. Bupati Ende
Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Ende,

KANISIUS POTO, SH, M.AP

Pembina Utama Muda
NIP. 19661020 198603 1 004

Tembusan: Disampaikan kepada:

1. Yth. Bupati Ende di Ende.
2. Yth. Kepala Kesbangpolinmas Kab. Ende di Ende;
3. Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Ende di Ende;
4. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores di Ende.



**PEMERINTAH KABUPATEN ENDE
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Kesehatan No. 02 - Telp (0381) 2500205 - email: dpmpspkabende@gmail.com
Ende - Provinsi Nusa Tenggara Timur

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : DPMPSP.570 /SKP/510 / XII/2020

- Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Atas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;
 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri sebagaimana telah diubah Dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Tata kerja Kementerian Dalam Negeri;
 5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
 6. Peraturan Daerah Kabupaten Ende Nomor 7 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah;
 7. Peraturan Daerah Kabupaten Ende Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Ende.
 8. Pengalihan penerbitan dokumen perizinan berpusat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : BU.503/DPMPSP.09/431/IX/2018

- Menimbang : Surat Dari Wakil Dekan Bidang Akademik dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Flores Nomor : 494/ 115/31/F6/N/XII/ 2020 Perihal : Permohonan Ijin Mengadakan Penelitian .

Dengan ini memberikan ijin Penelitian dan pengambilan Data kepada:

Nama : Alosyia Krispiana Wea
Alamat : Jln.Undana RT001/RW 002. Kel.Kota Raja Kecamatan Ende Utara, Kabupaten Ende.
Pekerjaan : Mahasiswa
NIM : 2015441324
Jurusan/Prodi : Akutansi
Fakultas : Ekonomi
Lembaga : Universitas Flores
Kebangsaan : Indonesia
Judul : "Pengaruh Total Quality Management(TQM) dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi.(Studi Empiris Pada Puskesmas Di Kabupaten Ende)"
Bidang Penelitian : Kesehatan
Lokasi Penelitian : Puskesmas Dalam Kabupaten Ende
Waktu Penelitian : 08 Desember 2020 s/d 16 Desember
Status Penelitian : Baru
Anggota Tim Penelitian : orang

Dengan Ketentuan yang harus ditaati sebagai berikut:

3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas;
4. Peneliti wajib melaporkan Hasil Penelitian kepada Bupati Ende cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ende;
5. Berbuat positif tidak melakukan hal-hal yang mengganggu keamanan dan ketertiban masyarakat;
6. Surat ijin penelitian ini dapat dibatalkan apabila pemohon tidak melakukan ketentuan yang berlaku.

Demikian Surat Ijin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Ende
Pada Tanggal : 08 Desember 2020

An. Bupati Ende
Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Ende.



KANISIUS POTO, SH, M.AP
Pembina Utama Muda
NIP. 19661020 198603 1 004

Tembusan: Disampaikan kepada:

1. Yth. Bupati Ende di Ende (sebagai laporan);
2. Yth. Kepala Kesbangpolinmas Kabupaten Ende di Ende;
3. Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ende di Ende;
4. Yth. Kepala Puskesmas Nangapanda di Tempat;
5. Yth. Kepala Puskesmas Ahmad Yani di Tempat;
6. Yth. Kepala Puskesmas Kota Ende di Ende;
7. Yth. Kepala Puskesmas Ngalupolo di Tempat;
8. Yth. Kepala Puskesmas Maubasa di Tempat;
9. Yth. Kepala Puskesmas Maurole di Tempat;
10. Yth. Kepala Puskesmas Peibenga di Tempat;
11. Yth. Kepala Puskesmas Detusoko di Tempat;
12. Yth. Kepala Puskesmas Maukaro di Tempat;
13. Yth. Kepala Puskesmas Ndetundora di Tempat;
14. Yth. Kepala Puskesmas Riaraja di Tempat;
15. Yth. Kepala Puskesmas Rukun Lima di Tempat;
16. Yth. Kepala Puskesmas Rewarangga di Tempat;
17. Yth. Kepala Puskesmas Onekore di Tempat;

18. Yth. Kepala Puskesmas Kota Ratu di Tempat;
 19. Yth. Kepala Puskesmas Roga di Tempat;
 20. Yth. Kepala Puskesmas Wolowaru di Tempat
 21. Yth. Kepala Puskesmas Wolojita di Tempat;
 22. Yth. Kepala Puskesmas Watuneso di Tempat;
 23. Yth. Kepala Puskesmas Moni di Tempat;
 24. Yth. Kepala Puskesmas Kota Baru di Tempat;
 25. Yth. Kepala Puskesmas Watunggere di Tempat;
 26. Yth. Kepala Puskesmas Saga di Tempat;
 27. Yth. Kepala Puskesmas Welamosa di Tempat;
-



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI
PRODI AKUNTANSI
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Aloysia Krispiana Wea
2. NIM : 2015441324
3. Bidang Kajian Skripsi :
4. Judul Skripsi : Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi
Empiris Pada Puskesmas di Kabupaten Ende)
5. Tanggal Pengajuan Skripsi :
6. Nama Pembimbing : 1. Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
2. Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
7. Keterangan Konsultasi :

NO	TANGGAL KONSULTASI	KETERANGAN	PARAF	
			PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
1.	14/07 - 2020	Bab I	<i>[Signature]</i>	
2.	25/07 - 2020	Bab I - II	<i>[Signature]</i>	
3.	20/08 - 2020	Revisi bab I - II	<i>[Signature]</i>	
4.	25/08 - 2020	Revisi bab I - III	<i>[Signature]</i>	
5.	01/09 - 2020	all	<i>[Signature]</i>	
6.	02/09 - 2020	Bab I - III		<i>[Signature]</i>
7.	04/09 2020	Revisi bab I - III		<i>[Signature]</i>
8.	06/09 2020	all		<i>[Signature]</i>
10.	22/12 - 2020	Bab IV - V	<i>[Signature]</i>	
11.	23/12 - 2020	Revisi IV - V	<i>[Signature]</i>	
12.	13/1 - 2021	Revisi IV - V	<i>[Signature]</i>	
14.	20/1 - 2021	all	<i>[Signature]</i>	
15.	25/1 - 2021	Bab IV - V		<i>[Signature]</i>

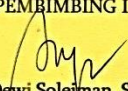
NO	TANGGAL KONSULTASI	KETERANGAN	PARAF	
			PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
16.	02/02 - 2021	abb		deli

8. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi

9. Telah dievaluasi dan Diuji dengan Nilai


* Coret yang tidak perlu

PEMBIMBING I


Iriany Dewi Solehman, SE., M.Sc

Nipy : 1980 2001 194

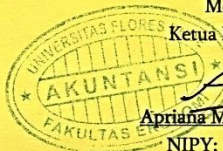
PEMBIMBING II



Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc

Nipy : 1980 2001 197

Mengetahui

Ketua Program Studi




Apriana Marselina, SE., M.Sc

NIPY: 1980 2007 338