

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, TINGKAT KEPUASAN
KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Ende)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH:

ANDI HARDIYANTI

NIM. 2016440671

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : ANDI HARDIYANTI
NIM : 2016440671
**JUDUL : PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
TINGKAT KEPUASAN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang
Ende Cabang Ende)**

Ende, November 2020

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pembimbing, I

Pembimbing, II


Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN : 0801048202


Nuraini Ismail, SE., M.Aks
NIDN : 0827038302

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores



Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN : 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 14 Desember 2020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




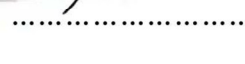



Iriany Dewi Sulaiman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui,
Kepa Program Studi Manajemen



Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN. 08 0104 8202

- Tim Penguji:
- 01 Sabra B. Wahab Talib, SE., M.Acc 1. 
NIDN : 0817086602
 - 02 Sesilianus Kapa, SE., M.M 2. 
NIDN. 08 1604 6701
 - 03 Hermanus Reo, SE., M.Sc 3. 
NIDN : 0823057002
 - 04 Apriana Marselina, SE., M.Sc 4. 
NIDN : 0801048202
 - 05 Nuraini Ismail, SE., M.Aks 5. 
NIDN : 0827038302



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Tingkat Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Ende)** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 14 Desember 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 14 Desember 2020



Andi Hardiyanti
Nim. 2016440671

| | | |
|---|---|--|
|  | PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS FLORES DOKUMEN LEVEL STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP) | No Dok: SOP LP2M -0 7 SOP-UPM/31/002/2018 |
| | | Revisi : |
| JUDUL | SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI | Tanggal Dikeluarkan: 8 Pebruari 2021 |
| AREA | FAKULTAS | Halaman: 5 |

SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas Ekonomi menyatakan bahwa Skripsi:

N a m a Mahasiswa : Andi Hardiyanti

NIM : 2016440671

Judul : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Tingkat Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 9 Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Ende)

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Telah dideteksi tingkat plagiasinya 1,12%, dan dinyatakan disetujui/ tidak disetujui sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Flores (rincian hasil terlampir).

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya


 Ende, 8 Pebruari 2021
 Ketua
 Gabriel Tanusi, SE., M.Si
 NIDN. 0827067101

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Akuntansi
2. Pembimbing skripsi.

MOTTO

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.”

(QS Al Baqarah 286)

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya.”

(Lenang Manggala)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT sumber segala-Nya
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran, agar saya menjadi lebih baik.
3. Orangtua tercinta Bapak Adnan Mahmuda dan mama Herlina Nur. Serta keluarga besar H. Mahmuda Ahmad dan Ambo Daeng Matali yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
4. Untuk kakak Hanif tercinta dan adik tersayang Mukhlis dan Fitri yang senantiasa memberi dukungan, semangat, dan doa untuk keberhasilan saya.
5. Teman-teman angkatan 2016 Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores, khususnya sahabat-sahabat tersayang, Rani, Indri, Sri, Heti, Yunita, Farah, Nova, Nelly, Candra, dan Ary. Tanpa semangat, dukungan dan bantuannya, saya tak akan mungkin sampai pada titik ini. Terimakasih telah mengajarkan saya banyak hal, untuk canda, tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis selama ini.
6. Almamater tercinta Universitas Flores

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu. Akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Amin.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, TINGKAT KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus KSP Kopdit Obor Mas Cabang Ende)”**

Skripsi ini disusun sebagai syarat wajib dalam pengajuan penyusunan tugas akhir Program Studi Akuntansi, Universitas Flores. Tugas ini tidak terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan nasehat dari pihak lain, oleh karena itu penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.,Aks selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi, yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.,Aks selaku pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk penulis dalam bimbingan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.

5. Bapak Petrus Sani Maran selaku manager KSP Kopdit Obor Mas Cabang Ende yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi di koperasi Obor Mas.
6. Berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang sudah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik segi isi maupun penulisan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih sempurna. Akhir kata penulis mengharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Ende, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| PLAGIASI | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1 Sistem Informasi Akuntansi | 10 |
| 2.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi | 10 |
| 2.1.2 Indikator Sistem Informasi Akuntansi..... | 10 |
| 2.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi..... | 13 |
| 2.1.4 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi | 13 |
| 2.1.5 Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi | 14 |
| 2.2 Tingkat Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.2.1 Definisi Tingkat Kepuasan Kerja | 15 |
| 2.2.2 Indikator Tingkat Kepuasan Kerja | 15 |
| 2.2.3 Komponen Tingkat Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.2.4 Dimensi Tingkat Kepuasan Kerja | 17 |

| | |
|---|----|
| 2.3 Budaya Organisasi | 18 |
| 2.3.1 Definisi Budaya Organisasi | 18 |
| 2.3.2 Pembentukan Budaya Organisasi | 19 |
| 2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi | 19 |
| 2.3.4 Indikator Budaya Organisasi..... | 20 |
| 2.4 Disiplin Kerja | 20 |
| 2.4.1 Definisi Disiplin Kerja..... | 20 |
| 2.4.2 Indikator Disiplin Kerja | 21 |
| 2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 22 |
| 2.5 Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.5.1 Definisi Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.5.2 Indikator Kinerja | 24 |
| 2.5.3 Efek Kinerja | 26 |
| 2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja | 26 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.7 Rerangka Berpikir..... | 30 |
| 2.8 Hipotesis..... | 30 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 33 |
| 3.2 Variabel Penelitian..... | 33 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 3.4 Lokasi Penelitian | 36 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 36 |
| 3.5.1 Populasi..... | 36 |
| 3.5.2 Sampel | 36 |
| 3.6 Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 3.6.1 Jenis Data..... | 37 |
| 3.6.2 Sumber Data | 38 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 40 |
| 3.8.1 Uji Kualitas Data | 40 |

| | |
|--|----|
| 3.8.2 Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 42 |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 3.8.4 Uji Hipotesis..... | 44 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 47 |
| 4.1.1 Sejarah Berdirinya KSP Kopdit Obor Mas | 47 |
| 4.1.2 Visi, Misi, dan Motto | 49 |
| 4.1.3 Produk KSP Kopdit Obor Mas | 50 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi | 51 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 60 |
| 4.3 Deskriptif Kuantitatif | 61 |
| 4.4 Uji Instrumen..... | 62 |
| 4.4.1 Uji Validitas..... | 63 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 65 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik..... | 66 |
| 4.5.1 Uji Normalitas..... | 67 |
| 4.5.2 Uji Heteroskedastisitas | 67 |
| 4.5.3 Uji Multikolinearitas | 68 |
| 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis | 69 |
| 4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda | 69 |
| 4.6.2 Pengujian Koefisien Regresi Persial (Uji Statistik-t) | 71 |
| 4.6.3 Pengujian Koefisien Regresi Simultan (Uji Statistik-F) | 73 |
| 4.6.4 Pengujian Koefisien Determinan (R^2)..... | 73 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 75 |
| 5.2 Saran..... | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Perbandingan Hasil Penelitian | 5 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 31 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden..... | 60 |
| Tabel 4.2 Penyebaran Kuesioner | 61 |
| Tabel 4.3 Deskriptif Kuantitatif | 61 |
| Tabel 4.4 Hasil Validitas X1 | 64 |
| Tabel 4.5 Hasil Validitas X2 | 64 |
| Tabel 4.6 Hasil Validitas X3 | 64 |
| Tabel 4.7 Hasil Validitas X4 | 65 |
| Tabel 4.8 Hasil Validitas Y | 65 |
| Tabel 4.9 Hasil Reliabilitas | 67 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas..... | 67 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Glesjer</i> | 68 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas | 69 |
| Tabel 4.13 Uji Hipotesis Berganda..... | 69 |
| Tabel 4.14 Uji t..... | 71 |
| Tabel 4.15 Uji F..... | 73 |
| Tabel 4.16 Uji R^2 | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Rerangka Berpikir..... | 31 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 51 |

ABSTRAK

Andi Hardiyanti, Nim: 2016440671,2019. Skripsi: ***“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Tingkat Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan(Studi Kasus Pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Ende)”***. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pembimbing I Apriana Marselina, SE., M.Sc. pembimbing II Nuraini Ismail, SE., M.Aks.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi, tingkat kepuasan kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Cabang Ende. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada karyawan. Kuesioner yang dibagi adalah 33 dan kembali diisi dengan lengkap dan dapat diolah. Data yang diolah menggunakan program SPSS. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,369 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,401 > 1,70113$) dengan tingkat signifikan $0,002 < 0,05$. (2) Tingkat kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,243 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,686 > 1,70113$) dan tingkat signifikan $0,008 < 0,05$. (3) Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,436 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,784 > 1,70113$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. (4) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Disiplin Kerja sebesar 0,185 dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,969 > 1,70113$) dan tingkat signifikan $0,012 < 0,05$.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Tingkat Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja