

**EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS
ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA HOTEL
(Studi Kasus pada CAPA Resort Maumere Managed By SAHID di
Kabupaten Sikka)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

SKRIPSI



OLEH :

VERONIKA VENI

2015441081

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : VERONIKA VENI

NIM : 2015441081


**JUDUL SKRIPSI : EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN
KAS ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA
HOTEL (Studi Kasus Pada CAPA Resort Maumere
Managed By SAHID Di Kabupaten Sikka)**

Ende, November 2020

**Telah diuji dan dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Sabra B. Wahab Thalib, S.E., M.Acc
NIDN : 0817 086 602


Apriana Marselina, S.E., M.Sc
NIDN : 0801 048 202

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**





Apriana Marselina, S.E., M.Sc
NIDN : 0801 048 202

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar sarjana akuntansi pada :

Hari : Senin

Tanggal : 14 Desember 2020

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, S.E., M.Sc
NIDN.0826037001


Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Apriana Marselina, S.E., M.Sc
NIDN.0801048202


Dewan Penguji :

Ketua : Sabulon Sayang, S.E., M.SA
NIDN.0819046601

1.....


Sekretaris : Hermanus Reo, S.E., M.Sc
NIDN.0823057002

2.....

Anggota : Sesilianus Kapa, S.E., M.M
NIDN.0816046701

3.....


Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, S.E., M.Acc
NIDN.0817086602

4.....


Anggota : Apriana Marselina, S.E., M.Sc
NIDN.0801048202

5.....



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “ **EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA HOTEL (Studi Kasus Pada CAPA Resort Maumere Managed By SAHID di Kabupaten Sikka)**. Dan dimajukan pada tanggal 14 Desember 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijaza yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 14 Desember 2020
Yang Memberikan Pernyataan



Veronika Veni

MOTTO

**ORANG YANG MAMPU BELAJAR DARI KESALAHAN ADALAH
ORANG YANG BERANI UNTUK SUKSES**

VENY

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, maka dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi untuk :

1. Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa telah menyertai dan melindungi penulis selama hidup ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Nikolaus Nai (Alm) terima kasih atas limpahan kasih sayang semasa hidupnya dan memberikan rasa rindu yang berarti. Dan terima kasih mama Juliana Juli yang telah melahirkan dan membesarkan penulis serta melimpahkan doa dan kasih sayang yang tak terhingga, selalu memberikan yang terbaik selama penulis berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Untuk ketiga saudaraku, Bapak Angel, Bapak Edwin dan Bapak Nia beserta istri dan anaknya yang sudah bersusah paya untuk membiayai saya serta mendukung dan memotivasi penulis selama berada dibangku pendidikan.
4. Untuk kaka Efrin beserta suami dan anaknya terima kasih banyak sudah membantu membiayai saya serta memotivasi penulis selama berada dibangku pendidikan.
5. Untuk Dosen Pembimbing Tugas Akhirku, Ibu Sabra B. Wahab Thalib, S.E.,M.Acc selaku pembimbing satu dan Ibu Apriliana Marselina, S.E.,M.Sc selaku pembimbing dua terima kasih banyak sudah meluangkan waktu untuk membantu serta membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Untuk Bapak Suriadi terima kasih banyak sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Untuk sahabat-sahabat tersayang Oliv, An, Santy, Bella dan Erwan yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. CAPA Resort Maumere sebagai Objek penelitian
9. Teman-teman KKN angkatan 2019 Desa Detusoko Barat
10. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.
11. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS PENJUALAN JASA KAMAR PADA HOTEL (Studi Kasus Pada CAPA Resort Maumere Managed By SAHID Di Kabupaten Sikka)”** Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada program Studi Akuntansi Universitas Flores Ende.

Akhirnya sebagai Manusia yang penuh kekurangan maka penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan tulisan ini dan penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi.

4. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc selaku Dosen pembimbing I dan Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang dengan rela meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi khususnya jurusan akuntansi yang telah membantu serta pelayanan yang baik dan tulus kepada penulis.
6. Serta semua pihak yang sudah membantu penulis dalam skripsi ini yang tidak sempat penulis terapkan namanya satu persatu. Semoga kita semua selalu dilindungi dan dibimbing oleh Yang Maha Kuas.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dari pihak-pihak yang membutuhkannya.

Ende, Juli 2020

Penulis

ABTRAK

VERONIKA VENI

**EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS
PENJUALAN JASA KAMAR PADA HOTEL
(Studi Kasus Pada CAPA Resort Maumere Managed By SAHID Di
Kabupaten Sikka)
082236112626
Veronika11veni@gmail.com**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem akuntansi penerimaan kas atas penjualan jasa kamar. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diketahui 1) Prosedur Sistem akuntansi Penerimaan Kas atas Penjualan Jasa Sewa Kamar pada CAPA Resort Maumere Managed by SAHID sudah berjalan dengan baik namun ada beberapa kelemahan diantaranya adalah apabila resepsionis lupa menginput tanggal transaksi atau keliru memasukan harga kamar pada *guest bill* (bil kamar) akan terjadi proses *check out* akan membutuhkan waktu lebih lama sehingga resepsionis harus kembali menghitung secara manual karena semua data diproses melalui sistem komputerisasi (MAXIAL). Terdapat perangkatan kerja dalam fungsi pemesanan dan fungsi kas hal ini akan menyebabkan keterlambatan penginputan data. 2) Dokumen-dokumen yang digunakan dalam prosedur penerimaan kas atas penjualan jasa sewa kamar pada CAPA Resort Maumere Managed by SAHID sudah sesuai dengan sistem akuntansi.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif komparatif yang telah diteliti yaitu: 1) Pelaksanaan Sistem akuntansi Penerimaan Kas atas Penjualan Jasa Sewa Kamar pada CAPA Resort Maumere Managed by SAHID, 2) Mengevaluasi Sistem akuntansi Penerimaan Kas atas Penjualan Jasa Sewa Kamar pada CaPa resort Maumere Managed by SAHID.

Kata Kunci: Sistem Akuntansi Penerimaan Kas, Jasa Sewa Kamar Hotel.

ABSTRACT

VERONIKA VENI

EVALUATION OF CASH RECEIPT ACCOUNTING SYSTEMS FOR HOTEL ROOM SALES

**(Case Study on CAPA Resort Maumere Managed By SAHID in Sikka
Regency)**

082236112626

Veronika11veni@gmail.com

The purpose of this study is to determine the accounting system for cash receipts for sales of room services. Based on the results of the research, it can be seen that 1) Accounting System Procedures for Cash Receipts on Sales of Room Rental Services at CAPA Resort Maumere Managed by SAHID have been running well, but there are several weaknesses including if the receptionist forgets to enter the transaction date or incorrectly enters the room price on the guest bill (room bill) there will be a check out process which will take longer so the receptionist has to manually count again because all data is processed through a computerized system (MAXIAL). There is a concurrency of work in the order function and cash function, this will cause delays in data entry. 2) The documents used in the cash receipt procedure for the sale of room rental services at CAPA Resort Maumere Managed by SAHID are in accordance with the accounting system.

The data analysis technique used in this study uses a comparative descriptive research method that has been studied, namely: 1) Implementation of the accounting system for cash receipts on sales of room rental services at CAPA Resort Maumere Managed by SAHID, 2) Evaluating the accounting system for cash receipts for sales of room rental services at CaPa resort Maumere Managed by SAHID.

Keywords: Cash Receipt Accounting System, Hotel Room Rental Services.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Sistem	9
2.1.1 Sistem Akuntansi	9
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Sistem Akuntansi.....	10

2.1.3 Unsur-Unsur Sistem Akuntansi	11
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi	12
2.2 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	13
2.2.1 Fungsi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Atas Penjualan.....	13
2.2.2 Dokumen-Dokumen dalam Sistem Penerimaan Kas	14
2.2.3 Prosedur Penerimaan Kas.....	16
2.2.4 Proses Penerimaan Kas	18
2.3 Sistem Pengendalian Intern	19
2.4 Perusahaan Jasa	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Rerangka Berpikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3.1 Jenis Data.....	24
3.3.2 Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Teknik Analisis Data	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.1 Sejarah Singkat CAPA Resort Maumere.....	29
4.1.2 Tujuan Hotel	31
4.1.3 Visi dan Misi Hotel.....	31

4.1.4 Jumlah Karyawan pada CAPA Resort Maumere	33
4.1.5 Struktur Organisasi Hotel	34
4.1.6 Bidang Usaha Pada CAPA Resort Maumere.....	38
4.2 Bagian Akuntansi.....	39
4.2.1 Dokumen Yang Digunakan	39
4.2.2 Buku Catatan Dan Alat-alat.....	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.3.1 Evaluasi Sistem Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Sewa Kamar Pada CAPA Resort Maumere.....	49
4.4 Kelebihan dan Kelemahan Sistem Yang Digunakan	54
4.4.1 Kelebihan Sistem Akuntansi Yang Digunakan	54
4.4.2 Kelemahan Sistem Akuntansi Yang Digunakan.....	55
BAB V PENUTUP	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran-saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan pada CAPA Resort Maumere.....	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Flowchat Penerimaan Kas atas Penjualan.....	15
Gambar 2.2 Rerangka Berpikir.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CAPA Resort Maumere	35
Gambar 4.2 Flowchat Alur Prosedur Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Pada CAPA Resort Maumere	47
Gambar 4.3 Flowchat Evaluasi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Sewa Kamar Pada Hotel.....	58