

**ANALISIS KEPUASAN DAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP
PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR AIR BERSIH DI DESA BANTALA
KECAMATAN LEWOLEMA KABUPATEN FLORES TIMUR**

SKRIPSI



Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Ekonomi Pembangunan

OLEH

AMBROSIUS RAPE HURIT

NIM : 2016430224

**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
ENDE
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Ambrosius Rape Hurit

NIM : 2016430224

**Judul : Analisis Kepuasan Dan Kesadaran Masyarakat Terhadap
Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala
Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur**

Ende, 15 Februari 2021

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi

Pembimbing I

Pembimbing H

Dr. Ernesta Leha, SE., M.Agb
NIDN : 0810067202

Yohanes P. Luciany, SE., M.Si
NIDN : 0806097802

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan
Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Yustina Paulina Penu, SE., M.Par
NIDN : 0812017201

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada :

Hari : Senin

Tanggal : 15 Februari 2021

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Ekonomi
Pembangunan

Yustina Paulina Penu, SE.,M.Par
NIDN : 0812017201

Dewan Penguji

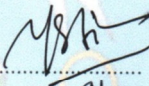
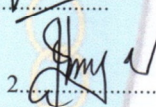
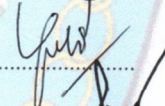
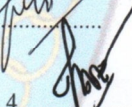
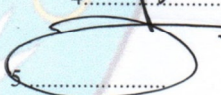
Ketua : **Yustina Paulina Penu, SE.,M.par**
NIDN : 0812017201

Sekretaris : **Baltasar Taruma Djata, SE.,M.Sc**
NIDN : 0821096801

Anggota : **Yuliana Sedho, SE. M.,Sc**
NIDN : 0816077301

Anggota : **Dr. Ernesta Leha, SE.,M.Agb**
NIDN : 0810067202

Anggota : **Yohanes P. Luciany, SE.,M.Si**
NIDN : 0806097802

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI
EKONOMI PEMBANGUNAN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul :**Analisis Kepuasan Dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur**, dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, Senin, 15 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, Februari 2021



Ambrosius Rape Hurit
Nim : 2016430224

MOTTO

**“KERINDUAN SEORANG MAMATUA YANG MENANTIKAN
KESUKSESAN ANAKNYA”**

(Ambros)

PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini kurangkai dan kupersembahkan untuk:

1. Dia yang menjadi asal dari segala kehidupan dan senantiasa memberikan Rahmat-Nya dalam menyelesaikan tulisan ini.
2. Kedua orangtuaku (alm) Bapak Fransiskus Reo Hurit dan Mama Paulina Peni Sogen yang dengan penuh kasih telah membiayai seluruh perjalanan studiku.
3. Saudara-saudariku tercinta Kaka Erni, Tini, Asni, Murni, Emi dan adik Ansel dan keluarga besar Hurit yang menantikan keberhasilanku.
4. Istriku Kristini M.K.Gawen dan Putriku Noviyanti Rosari Swai Hurit yang menantikan keberhasilanku.
5. Bapak dan Mama Mantuku yang senantiasa membantuku dalam berbagai kesulitan.
6. Keluarga Bapak Elias Beda yang senantiasa membantuku dalam berbagai kesulitan.
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan penyertaan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini dengan judul **“Analisis Kepuasan Dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur”**.

Penulis menyadari penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Dr. Ernesta Leha, SE.,M.Agb selaku pembimbing I dan Yohanes P. Luciany, SE.,M.Si selaku pembimbing II, yang telah rela mengorbankan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis dari melakukan penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores;
2. Dekan dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores;
3. Ketua dan Sekertaris Program Studi Ekonomi Pembangunan yang telah membantu dan melayani penulis selama kegiatan perkuliahan;
4. Bapak/Ibu Dosen, karyawan/i program studi Ekonomi Pembangunan yang telah melayani penulis selama perkuliahan;
5. Bapak Kepala Desa Bantala bersama staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian;

6. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi kepada penulis.

Semoga amal dan kebaikan dari berbagai pihak mendapat balasan setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna penyempunaan tulisan ini sangat penulis harapkan

Ende, Februari 2021
Penulis

ABSTRAK

Ambrosius Rape Hurit, 2021. *Analisis Kepuasan Dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Flores Ende.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan: (1) Kepuasan masyarakat terhadap pembangunan infrastruktur air bersih di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur, (2) Kesadaran masyarakat terhadap pembangunan infrastruktur air bersih di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian survey. Sampel penelitian ini adalah 94 orang masyarakat Desa Bantala. Teknik analisis data yang digunakan adalah $x = \frac{\sum x}{n}$ $y = \frac{\sum y}{n}$ (Bhote 1996)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tingkat kepuasan masyarakat di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur dalam merespon pembangunan infrastruktur air bersih termasuk dalam kategori tidak puas atau sebesar 40%. Hal ini disebabkan oleh; (1) perawatan jaringan perpipaan yang rusak; (2) pendistribusian pada masyarakat; (3) pembangunan bak penampung yang kurang memadai dan terbatas; (4) belum terbentuknya komposisi pengelola air minum desa dan (5) Tidak tersedianya dana cadangan untuk biaya operasional, (2) Tingkat kesadaran masyarakat di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores timur dalam mendukung pembangunan infrastruktur air bersih termasuk dalam kategori kurang sadar atau sebesar 40%. Hal ini disebabkan oleh faktor; (1) pengetahuan, (2) pemahaman, (3) sikap, dan (4) pola perilaku. Dengan demikian dapat disarankan; (1) Di sarankan kepada pemerintah Desa Bantala perlu memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang manfaat pembangunan infrastruktur air bersih sesuai dengan kebutuhan masyarakat. dan memberikan pelayanan yang merata dan baik untuk meningkatkan rasa kebersamaan dan gotong royong dalam masyarakat Desa Bantala, (2) Di sarankan kepada masyarakat Desa Bantala mempertahankan terus keikutsertaan dan partisipasi dalam proses pembangunan infrastruktur air bersih dan diharapkan kepada pemerintah daerah untuk memberikan dukungan dan bantuan kepada masyarakat dalam proses pembangunan infrastruktur air bersih, (3) Partisipasi masyarakat Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur dalam pembangunan infrastruktur desa perlu di tingkatkan lagi, oleh karena itu pemerintah desa harus lebih mengoptimalkan keterlibatan masyarakat dalam berbagai musyawarah desa, terkhusus untuk musyawarah dusun.

Kata Kunci: Kepuasan, Kesadaran Masyarakat, Pembangunan.

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 9 |
| 2.2 Penelitian Relevan | 20 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 24 |
| 3.2 Defenisi Operasional Variabel..... | 25 |
| 3.3 Lokasi Penelitian..... | 25 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 25 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data | 26 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 28 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 30 |
| 4.1 Gambaran Umum Desa Bantala..... | 30 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 43 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 48 |
| BAB VPENUTUP | 57 |
| 5.1 Kesimpulan | 57 |
| 5.2 Saran-saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|----|
| 4.1 | Luas Wilayah Seluruhnya 1620 Ha Terdiri Dari | 32 |
| 4.2 | Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin | 33 |
| 4.3 | Jumlah Penduduk Berdasarkan Dusun | 33 |
| 4.4 | Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama | 34 |
| 4.5 | Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian..... | 34 |
| 4.6 | Pendidikan Masyarakat Desa Bantala | 35 |
| 4.7 | Pembagian Wilayah Desa Bantala | 36 |
| 4.8 | Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur | 42 |
| 4.9 | Kesadaran Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur | 43 |
| 4.10 | Tabel Pengukuran Kriteria Interpretasi Skor Indeks Kepuasan Masyarakat..... | 45 |
| 4.11 | Kesadaran Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur | 45 |
| 4.11 | Kesadaran Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur | 45 |
| 4.12 | Tabel Pengukuran Kriteria Interpretasi Skor Kesadaran Masyarakat | 47 |
| 4.13 | Tabel Pengukuran Kriteria Interpretasi Skor Indeks Kepuasan Masyarakat..... | 48 |
| 4.14 | Tabel Pengukuran Kriteria Interpretasi Skor Kesadaran Masyarakat..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | Kerangka Pemikir | 32 |
| 4.1 | Peta Desa | 33 |
| 4.2 | Struktur Organisasi Pemerintah Desa Bantala | 38 |
| 4.3 | Diagram Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur | 44 |
| 4.4 | Diagram Kesadaran Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur Air Bersih Di Desa Bantala Kecamatan Lewolema Kabupaten Flores Timur | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Kuesioner Dan Transkrip Wawancara
- 2 Hasil Tabulasi Data
- 3 Dokumentasi
- 4 Surat-Surat Penelitian dan hasil plagiasi
- 5 Kartu Bimbingan Skripsi