

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS INFORMASI,
PERSEPSI RISIKO, KEAMANAN DAN KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA *ONLINE***

**(Studi Empiris Pada Mahasiswa Program
Studi Akuntansi Universitas Flores)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



OLEH

**DOMITILA PAWE
2016440547**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Domitila Pawe
Nim : 2016440547
Judul : Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi, Persepsi Risiko, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online (Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Flores)

Ende, 10 Desember 2020

Telah Diuji di Depan Dewan Penguji

Pembimbing, I

Pembimbing, II


Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
NIDN : 0806057203


Sabra B. Wahana Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores




Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 08 0104 8202

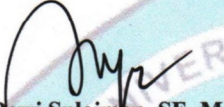
LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 10 Desember 2020

Mengetahui,
Dekan FakultasEkonomi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Iriany Dewi Sulaiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001


Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN. 08 0104 8202

Tim Penguji:

- | | | | |
|------------|--|----|---|
| Ketua | : <u>Dr. Laurentius D.Gadi Djou, Akt</u>
NIDN :0622016701 | 1. |  |
| Sekretaris | : <u>Nuraini Ismail, SE., M.Aks</u>
NIDN : 0827038302 | 2. |  |
| Anggota | : <u>Apriana Marselina, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 0104 8202 | 3. |  |
| Anggota | : <u>Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc</u>
NIDN : 0801048202 | 4. |  |
| Anggota | : <u>Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc</u>
NIDN : 0817086602 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: “ **Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi, Persepsi Risiko, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Secara *Online*** (Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Flores Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 10 Desember 2020 adalah hasil karya saya.


Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 10 Desember 2020
Yang Memberi Pernyataan



Domitila Pawe
Nim : 2016440547

	PENJAMINAN MUTU UNIVERSITAS FLORES DOKUMEN LEVEL STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP)	No Dok: SOP LP2M -0 7 SOP-UPM/31/002/2018 —
		Revisi :
JUDUL	SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI	Tanggal Dikeluarkan: 19 Pebruari 2021
AREA	FAKULTAS	Halaman: 5

SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas Ekonomi menyatakan bahwa Skripsi:

N a m a Mahasiswa : Domitila Pawe

NIM : 2016440547

Judul : Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi, Persepsi resiko, Keamanan dan kemudahan Terhadap keputusan Pembelian Secara Online (Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi)

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Telah dideteksi tingkat plagiasinya 0,69%, dan dinyatakan disetujui/ tidak disetujui sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Flores (rincian hasil terlampir).

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya


 Ende, 19 Pebruari 2021
 Ketua
 Gabriel Tangsi, SE., M.Si
 NIDN: 0827067101

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Akuntansi
2. Pembimbing skripsi.

MOTTO

Jangan Hendaknya Kamu Kuatir Tentang Apapun Juga,
Tetapi Nyatakanlah Dalam Segala Hal Keinginanmu
Kepada Allah Dalam Doa Dan Permohonan Dengan Ucapan Syukur

(Filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Tuhan Allah yang maha kuasa sumber segala-Nya.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Tadeus Goa dan mama Maria Lena Soge, Bapak Benediktus Betu, mama Mariana Bopo(alm), bibi Yolenta, bibi Yohana, om Sirilus, adik Renol, Ledi, Julio, Milto, Junior, Arjen, Ardu serta semua keluarga besar Bajo Hewa atas semua restu, doa, serta dukungan baik moril maupun materi kepada penulis.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, member bimbingan dan pelajaran, agar saya menjadi lebih baik.
4. Sahabat tersayang selvin ude, rysta meo, aurel, ina koma, lin longa, Karin meo, astin wea, yunita, fia sabu, marniam, tessa, kk Tyson, kk ecca, kk marlend, kk densi, fani, nensi, is wea, yanti, adik lian atas dukungan dan doa kalian semua. Terimakasih untuk semua canda tawa suka duka yang kita lewati bersama.
5. Almamater tercinta Universitas Flores.

Terimakasih yang sebesar besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Amin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, sehingga peneliti diberikan kemampuan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi, Persepsi Risiko, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online (Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Flores)” sebagai tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang peneliti alami, namun berkat dukungan serta dorongan dari orang terdekat sehingga peneliti mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius Dominikus Gadi Djou, Akt Selaku Ketua Yayasan Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA Selaku Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc Selaku Dekan dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc dan Ibu Sabra Bibi Wahab Thalib, SE.,M.Sc selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan

bimbingan, arahan dan saran kepada Peneliti selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga selesai.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Ayah dan Ibu tercinta serta semua keluarga yang tiada hentinya member semangat, doa, dukungan, dan kasih sayang sehingga peneliti selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada.
8. Sahabat - sahabatku yang selalu ada di samping dan member dorongan dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – teman angkatan 2016 Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang sedang sama sama berjuang mendapatkan gelar sarjana.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas segala bantuannya.

Akhir kata tiada kiranya peneliti dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pembaca. Terima Kasih.

Ende, November 2020

Peneliti

ABSTRAK

Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi, Persepsi Risiko, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online (Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Flores)

Domitila Pawe

Email.Domitila12pawe@Gmail.Com

No.Hp.082236310633

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepercayaan, kualitas informasi, persepsi resiko, keamanan dan kemudahan terhadap keputusan pembelian secara *online* pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Flores. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Flores, dengan *purposive sampling* sebagai teknik pengambilannya.

Pegujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji F, uji t, dan koefisien determinasi (*adjustedR²*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan, kualitas informasi, persepsi risiko, keamanan dan kemudahan mempunyai pengaruh terhadap keputusan pembelian secara online. Hasil pengujian koefisien determinasi (*adjusted R²*) sebesar 0,403 atau 40,3% yang berarti bahwa variabel Keputusan Pembelian Secara Online dipengaruhi oleh variabel Kepercayaan, Kualitas Informasi, Persepsi Resiko, Keamanan, dan Kemudahan sebesar 40,3%. Sedangkan sisanya 59,7% dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

Kata kunci : *kepercayaan, kualitas informasi, persepsi risiko, keamanan, kemudahan dan keputusan pembelian.*

ABSTRACT

The Effect of Trust, Information Quality, Risk Perception, Security and Ease of Online Purchasing Decisions (Empirical Studies in Students of the University of Flores Accounting Study Program)

DomitilaPawe

Email.Domitila12pawe@Gmail.Com

No.Hp.082236310633

This study aims to examine the effect of trust, information quality, risk perception, security and convenience on *online* purchasing decisions in students of the University of Flores Accounting Study Program. The population and sample used in this study is the Student Program of Accounting Studies Universitas Flores, with *purposive* sampling as their extraction techniques.

Test of this hypothesis using analysis tools validity, reliability, classic assumption test, multiple linear regression, F test, t test, and the coefficient of determination (*adjusted R²*). research shows that trust, the quality of information, perceptions of risk, security and convenience of having an influence on purchasing decisions online. Results test determination coefficient (*adjusted R²*) of 0.403 or 40.3%, which means that the variable purchase decision is influenced by variables Online Confidence, Quality Information, Perceived Risk, Security and Ease by 40.3%. While the remaining 59.7% is explained by other variables outside the model.

Keywords : *trust, information quality, risk perception, security, convenience and purchasing decisions.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Deskripsi Teori	10
2.1.1 Keputusan Pembelian	10

2.1.2 KepercayaanMerek.....	18
2.1.3 KualitasInformasi	21
2.1.4 PersepsiResiko	24
2.1.5 Keamanan	26
2.1.6 Kemudahan	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Perumusan Hipotesis	31
2.4 Rerangka Berpikir	35
BABIIIMETODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.2.1 VariabelDependen	37
3.2.2 VariabelIndepeden.....	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 sampel	40
3.5 Jenis Dan Sumber Data	42
3.5.1 Jenis Data	42
3.5.2 Sumber Data.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6.1 Observasi	43
3.6.2 Wawancara.....	43

3.6.3 Kuesioner	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.7.1 Uji Validitas	44
3.7.2 Uji Realibilitas	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.8 Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Singkat Program Studi Akuntansi	51
4.1.2 Visi Dan Misi Program Studi Akuntansi	51
4.2 Deskripsi Data	52
4.2.1 Deskripsi Responden	53
4.3 Statistik Deskriptif	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.4.1 Uji Kualitas Data	56
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.3 Analisis Regresi Berganda	60
4.4.4 Uji Hipotesis	61
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Keterangan skor pada skala likert	44
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner.....	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	53
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.4 Uji Validitas	56
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.6 Uji Normalitas	58
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.8 Uji Glejser.....	60
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.11 Uji Statistik t (X1, X2, X3, X4 dan X5 terhadap Y)	62
Tabel 4.12 Uji F	68
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi Adjusted R ²	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 RerangkaBerpikir.....	35