

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, KOMITMEN
ORGANISASIDAN PENGETAHUAN MANAJEMEN BIAYA
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Kasus pada SKPD Di Kabupaten Nagekeo)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Universitas Flores**



OLEH:

FLORENTINA RENGORAY

2015441256

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

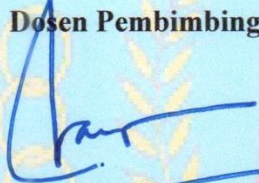
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Florentina Rengo Rai
Nim : 2015 441 256
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Pengetahuan Manajemen Biaya Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada SKPD di Kabupaten Nagekeo)

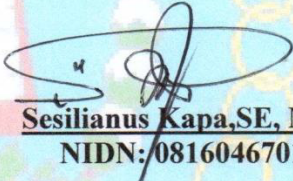
Ende, 10 Desember 2020

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I


Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
NIDN: 0622016701

Dosen Pembimbing II


Sesilianus Kapa, SE, MM
NIDN: 0816046701

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**




Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN: 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Desember 2020

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi


Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 0826037001


Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

Dewan Penguji:

Ketua : Sabulon Sayang, SE.,M.SA
NIDN : 0819046601

1. 

Sekretaris : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks
NIDN : 0827038302

2. 

Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

3. 

Anggota : Dr. Laurentinus D. Gadi Djou, Akt
NIDN : 0622016701

4. 

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM
NIDN : 0816046701

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan skripsi saya dengan judul: **“Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasi dan Pengetahuan Manajemen Biaya Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada SKPD di Kabupaten Nagekeo)”** yang telah diuji pada tanggal 10 Desember 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dari tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 10 Desember 2020
Yang Memberi Pernyataan



Florentina Rengo Rai
NIM. 2015441256

MOTTO

*“Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya,
Tapi dilihat dari prosesnya.
Karena ”HASIL”bisa direkayasa dan dibeli,
Sedangkan “PROSES”
Selalu jujur menggambarkan siapa diri kita sebenarnya.*

“ Lorin“

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, maka dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menyertai dan melindungi penulis selama hidup ini.
2. Orang Tua tercinta, Bapak Fransiskus Ray (Alm) Bapak Zakarias Belita (Alm) dan Mama Lusita Tunga yang telah melahirkan dan membesarkan penulis serta bersusah payah dalam membiayai selama berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Terima kasih buat Kakakku tersayang Agustinus Lao Rai, Kordelimus Jawa Rai, Yos Tena, serta ade bungsuku Alfonsius Mala Rai yang telah memberi arahan, motivasi, dan doa dalam menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh keluarga besarku yang senantiasa memberikan nasihat, semangat, doa dan selalu menantikan keberhasilanku.
5. Sahabat-sahabat dekatku Rolin, Elvin, Titin, Nila, Elsa, Ira, Yesin, Ani, Arif, Toyon, Jon dan Vani.
6. Teman-teman kost Emedi Da Lopes, Yoga, Vanti, Menti, Hilda, Nortin, Linda, Tesa, Destin, Priska, yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman KKN angkatan 2018 Desa Pise.
8. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.
9. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Pengetahuan Manajemen Biaya Terhadap Kinerja Manajerial”**.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah tujuan untuk memenuhi persyaratan dan memenuhi tuntutan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung.

Pada kesempatan ini juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada yang terhormat :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur menyelenggarakan proses pembelajaran/ perkuliahan di tingkat Fakultas Ekonomi
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,MSA selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Laurentinus D. Gadi Djou, Akt selaku pembimbing I dan Bapak Sesionus Kapa, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan selama penyusunan skripsi.
6. Segenap aparatur pemerintah pada SKPD yang telah bersedia memberikan waktu dan kesempatan penulis untuk dapat melakukan penelitian.

7. Para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama peneliti menempuh proses perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta, kakak/adik serta semua keluarga yang telah senantiasa memberikan motivasi, dukungan dan doa bagi penulis baik secara moril maupun materi.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
10. Para pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan masukan serta kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk skripsi ini demi terlaksananya penelitian dengan baik dan untuk menambah wawasan penulis dimasa yang akan datang.

Ende, Desember 2020

Penulis

ABSTRAK

Florentina Rengo Rai, 2020 “**Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasi, Dan Pengetahuan Manajemen Biaya Terhadap Kinerja Manajerial(Studi Kasus pada SKDP di Kabupaten Nagekeo)**” Skripsi, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores, pembimbing I Dr.Laurentius D. Gadi Djou, Akt, pembimbing II Sesilianus Kapa, SE.,MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi, komitmen organisasi, dan pengetahuan manajemen biaya terhadap kinerja manajerial.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh SKDP di Kabupaten Nagekeo yang terdiri dari 20 SKPD. Metode pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 20 SKPD yaitu 16 Dinas, 5 Badan Derah dan Rumah Sakit Daerah. Unit analisis atau responden dalam penelitian ini adalah kepala SKPD, bendahara, sekretaris yang berhubungan atau bertindak secara langsung.

Hasil pengujian hipotesis H_1 kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial, pengujian hipotesis H_2 , motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial, pengujian hipotesis H_3 , komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial, pengujian hipotesis H_4 , pengetahuan manajemen biaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial

***Kata Kunci* : Kepuasan kerja, motivasi, komitmen organisasi, pengetahuan manajemen biaya dan kinerja manajerial.**

ABSTRACT

Florentina Rengo Rai, 2020 “**Analysis of the Influence of Job Satisfaction, Motivation, Organizational Commitment, and Cost Management Knowledge on Managerial Performance (Case Study on SKDP in Nagekeo District)**” Thesis, Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Flores, supervisor Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt and supervisor II Sesilianus Kapa, SE.,MM.

This study aims to determine the analysis of the effect of job satisfaction, motivation, organizational commitment, and knowledge of cost management on managerial performance.

This type of research is quantitative research. The population in this study were all SKDP in Nagekeo Regency which consisted of 20 SKPDs. The sample collection method in this study used purposive sampling technique. The sample in this study consisted of 20 SKPD, namely 16 Departments, 5 Regional Agencies and Daerah Hospital. The unit of analysis or respondent in this research is the head of SKPD, treasurer, secretary who is related or acts directly.

The results of testing the hypothesis H1, job satisfaction has a positive and significant effect on managerial performance, H2 hypothesis testing, motivation has a positive and significant effect on managerial performance, hypothesis testing H3, organizational commitment has a positive and significant effect on managerial performance, hypothesis testing H4, knowledge of cost management has a positive effect. and significant on managerial performance.

Keywords: Job satisfaction, motivation, organizational commitment, knowledge of cost management and managerial performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Manajerial	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Motivasi Kerja.....	13
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.4 Pengetahuan Manajemen Biaya	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Rerangka Pemikiran	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Devinisi Operasional Variabel	27
3.3 Lokasi Penelitian	29

3.4 Populasi dan Sampel	29
3.5 Jenis dan Sumber Data	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.8 Uji Asumsi Klasik	34
3.9 Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat Kabupaten Nagekeo	39
4.2 Pembahasan	40
4.2.1 Deskripsi Data	40
4.2.2 Deskripsi Responden	41
4.2.3 Deskripsi Objek Penelitian	42
4.3 Statistik Deskripsi	43
4.4 Uji Kualitas Data	44
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	46
4.4.2 Analisis Regresi Berganda	49
4.4.3 Uji Hipotesis	50
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Hasil Penelitian	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	30
Tabel 4.1 perincian pengembalian dan penggunaan kuesioner.....	40
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	41
Tabel 4.3 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.5 Uji Validitas	45
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.7 Uji Normalitas	47
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.9 Uji Glejser	48
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.11 Uji Statistik F	50
Tabel 4.12 Uji Statistik t	51
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi Adjusted R ²	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 RerangkaBerpikir	23
-----------------------------------	----