

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM

INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Kasus Pada RSUD Aeramo Kabupaten Nagekeo)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Universitas Flores**



OLEH

KAROLINA BARA

2015 441 254

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Karolina Bara
Nim : 2015 441 254
JudulSkripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada RSUD Aeramo Kabupaten Nagekeo)**

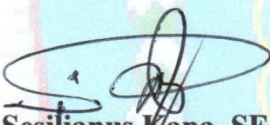
Ende, 11 Februari 2021

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN: 0826037001


Sesilianus Kapa, SE,MM
NIDN: 0816046701

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**



Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN: 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Februari 2021

 Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc NIDN: 0826037001	 Mengetahui Ketua Program Studi Akuntansi Apriana Marselina, SE.,M.Sc NIDN: 0801048202
---	---

Dewan Penguji:

Ketua : Yulita Londa, SE.,M.Si,Akt
NIDN : 0831076301

1. 

Sekretaris : Nuraini Ismail, SE.,M.AKs
NIDN : 0827038302

2. 

Anggota : Apriana marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

3. 

Anggota : Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 0826037001

4. 

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM
NIDN : 0816046701

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan skripsi saya dengan judul: **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada RSUD Aeramo Kabupaten Nagekeo)”** yang telah diuji pada tanggal 11 Februari 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dari tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 11 Februari 2021
Yang Memberi Pernyataan



Karolina Bara
NIM. 2015441254

MOTTO

Pedang terbaik yang dimiliki

ialah

sebuah kesabaran

tanpa batas

"rol yn"

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, maka dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi untuk :

1. Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa telah menyertai dan melindungi penulis selama hidup ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yoseph Waso Lako dan Almarhuma Mama Ester Tuda yang telah melahirkan dan membesarkan penulis serta bersusah payah dalam membiayai selama berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Terima kasih buat kakakku tersayang Dionisius Dhase beserta istrinya dan Beatrix tawa beserta suaminya yang telah memberi arahan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan skripsi
4. Seluruh keluarga besarku yang senantiasa memberikan nasihat, semangat dan doa.
5. Sahabat-sahabat dekatku kkLorin, Elvin, Titin, Nila, Elsa, ciko, Toyan, Jon.
6. Seluruh teman kost Emedi Da Lopes yang telah memberi dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman KKN angkatan 2018 Desa Woloara
8. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.
9. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Studi Kasus Pada RSUD Aeramo Kabupaten Nagekeo)”** sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa dalam menyelesaikan tulisan ini, tidak hanya berdasarkan kemampuan penulis saja, tetapi atas dorongan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun buah pikiran dan saran-saran yang bersifat konstruktif. Oleh karena itu penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini, karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat dikembangkan menjadi penelitian yang lebih baik. Oleh karena itu penulis ingin berterima kasih kepada yang terhormat:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur menyelenggarakan proses pembelajaran/ perkuliahan di tingkat Fakultas Ekonomi
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Yulita Londa, SE.,M.SI.,Akt selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc.Akt selaku pembimbing I dan Bapak Sesionus Kapa, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan selama penyusunan skripsi.
6. Segenap Para pegawai RSUD Aeramo yang telah bersedia memberikan waktu dan kesempatan penulis untuk dapat melakukan penelitian.

7. Para Dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatian selama peneliti menempuh proses perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta, kakak serta ipar dan semua keluarga yang telah senantiasa memberikan motivasi, dukungan dan doa bagi penulis baik secara moril maupun materi.
9. Rekan-rekan mahasiswa program studi akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
10. Para pihak yang tidak dapat peneliti tidak sebutkan namanya satu per satu, yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada peneliti mendapat ganjaran yang setimpalnya dari Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi penyempurnaannya peneliti terima dengan sepenuh hati.

Ende, Februari 2021

Peneliti

ABSTRAK

Karolina Bara, 2021 “ **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi** (Studi Kasus pada RSUD Aeramo Kabupaten Nagekeo) “ Skripsi, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores, pembimbing I Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc, pembimbing II Sesilianus Kapa, SE., MM.

Sistem informasi akuntansi (SIA) adalah kumpulan sumber daya seperti manusia dan peralatan yang diatur untuk mengubah data menjadi informasi. Informasi ini dapat dikomunikasikan kepada berbagai pihak pengambilan keputusan. Sistem informasi akuntansi mengkomunikasikan perubahan ini baik secara manual atau pun terkomputerisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan pengguna, dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada RSUD Aeramo Kabupaten Nagekeo.

Metode dalam penelitian skripsi ini adalah menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Variabel independen dalam penelitian ini adalah keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan pengguna, dan dukungan manajemen puncak, sedangkan variabel dependen adalah kinerja sistem informasi akuntansi. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 48 orang karena jumlah populasi kurang dari 100, maka seluruh karyawan diambil sebagai responden penelitian. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, dan diukur menggunakan *skala likert*.

Hasil pengujian hipotesis H_1 keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, pengujian hipotesis H_2 , program pendidikan dan pelatihan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, pengujian hipotesis H_3 , dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan pengguna, dukungan manajemen puncak.

ABSTRACT

Karolina Bara, 2021 "**Factors Affecting the Performance of Accounting Information Systems (Case Study at Aeramo Hospital, Nagekeo Regency)**"
Thesis, Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Flores,
supervisor I Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc,
Supervisor II Sesilianus Kapa , SE., MM.

An accounting information system (AIS) is a collection of human-like resources and tools organized to convert data into information. This information can be communicated to various decision makers. The accounting information system communicates these changes either manually or computerized. The purpose of this study is to determine user involvement in the system development process, user education and training programs, top management support for the performance of the accounting information system at Aeramo Hospital, Nagekeo Regency.

The method in this thesis research is to use data quality test, classic assumption test and hypothesis test. Independent variables in this study are user involvement in the system development process, user education and training programs, and top management support, while the dependent variable is the performance of the accounting information system. The population in this study was 48 people because the population was less than 100, so all employees were taken as research respondents. Data were collected using a questionnaire, and measured using a Likert scale.

The results of testing the hypothesis H1 that user involvement in the system development process affects the performance of the accounting information system, H2 hypothesis testing, user education and training programs affect the performance of the accounting information system, H3 hypothesis testing, top management support has an effect on the performance of the accounting information system.

Keywords: accounting information system performance, user involvement in the *system* development process, user education and training programs, top management support.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Masalah.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2 Peranan dan Tujuan Sistem Informasi	9
2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.3 Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Sia.....	13
2.4 Program Pendidikan Dan Pelatih Pengguna	14
2.5 Dukungan Manjemen Puncak	15
2.6 Penelitian Terdahulu	18
2.7 Rerangka Pemikiran.....	19

2.8 Hipotesis	20
2.8.1 Keterlibatan Pengguna Dalam Proses Pengembangan Sistem.....	20
2.8.2 Program Pendidikan dan Pelatihan Pengguna	21
2.8.3 Dukungan Manajemen Puncak	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Defenisi Operasional variabel.....	24
3.2.1 Variabel Dependen (Kinerja Sistem Informasi Akuntansi)	24
3.2.2 Variabel Independen	25
3.3 Lokasi Penelitian.....	28
3.4 Populasi Dan Sampel	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Jenis Dan Sumber Data	29
3.5.1 Jenis Data	29
3.5.2 Sumber Data.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1 Statistik Deskriptif	32
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah singkat Rumah Sakit Umum Daerah Aeraamo.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Aeraamo	39
4.2 Deskripsi Data	41
4.2.1 Deskripsi Responden	41
4.3 Statistik Deskriptif.....	43

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.4.1 Uji Kualitas Data	44
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.3 Analisis Regresi Berganda.....	49
4.4.4 Uji Hipotesis	50
BAB V PENUTUP	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	29
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.8 Uji Glejser	48
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.10 Uji t (X1, X2, X3 terhadap Y)	51
Tabel 4.11 Uji F	55
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R2</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Daerah Aeram Kabupaten Nagekeo	40