

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG PADA PDAM TIRTA
KELIMUTU KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



OLEH :

MARIA ANSELMA WOGA SAGA

2015 440 979

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORS

ENDE

2021

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Anselma Woga Saga
NIM : 2015 440 979
Judul : Analisis Pengendalian Piutang Dalam Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang Pada PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende

Ende, 18 Februari 2021

**Telah diuji dan dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Pembimbing I



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc

NiDn : 08 2603 7001

Pembimbing II



Nuraini Ismail,SE.,M.Aks

NiDn : 0827038302

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**



Amriana Marselina, SE.,M.Sc

Nidn : 0801048202

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah di terima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna mempeoleh gelar sarjana akuntansi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Februari 2021

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Flores



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN.0826037001

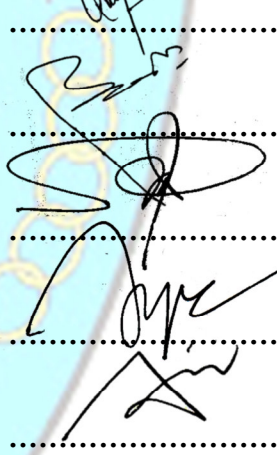
Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores



Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN. 0801048202

Dewan Penguji:

Ketua	: <u>Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc</u> NIDN : 081708 6602	1.
Sekretaris	: <u>Sabulon Sayang, SE., M.SA</u> NIDN : 0819046601	2.
Anggota	: <u>Sesilianus Kapa, SE., MM</u> NIDN : 0816046701	3.
Anggota	: <u>Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc</u> NIDN.0826037001	4.
Anggota	: <u>Nuraini Ismail, SE., M.Aks</u> NiDn : 0827038302	5.





UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **Analisis Pengendalian Piutang Dalam Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang Pada Pdam Tirta Kelimutu Kabupaten Ende**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 18 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 18 Februari 2021



Maria Anselma Woga Saga
2015 440 979

MOTTO

SELAMA ADA NIAT DAN

KEYAKINAN SEMUA AKAN JADI

MUNGKIN

PERSEMBAHAN

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini, bukan semata-mata hasil perjuangan sendiri, melainkan berkat campur tangan dan penyelenggaraan Tuhan yang tampak dalam wujud tanggungjawab kedua orang tua dan keluarga serta teman-temanku. Dengan rendah hati, kesabaran, kesederhanaan dan keterbatasan hidup, mereka merupakan kekuatan bagiku dalam menyelesaikan pendidikan.

Oleh karena itu, pantas dan layak serta penuh ketulusan hati penulis persembahkan hasil karya ku ini kepada:

1. Orangtuaku, Bapak Rofinus Pelo, Mama Beatrix Wonga dan Mama Lusia Owa, yang telah bersusah payah, melahirkan, membesarkan, mendidik serta bertanggungjawab penuh dalam perjalanan hidup penulis.
2. Kakakku tersayang Elfrida Owa dan Yohanes Seto yang telah mendukung penulis dalam proses perkuliahan.
3. Adik tercinta, Mira, Santi, Adel, Yonas, Ivan dan Angel yang telah mendukung proses perkuliahan.
4. Bagi sahabat- sahabatku, khususnya Veni, Olive, Anas, Bella, Santi yang dengan cara mereka masing-masing mendukung dan membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Almamaterku yang tercinta Universitas Flores.

6. Seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan mendorong penulis dan perkuliahan dan penulisan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**Analisis Pengendalian Piutang Dalam Meningkatkan Efektivitas Penagihan Piutang pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kelimutu Kabupaten Ende** ” guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh kerendahan hati Penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Simon sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Apriana Marselina, SE.M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Nuraini Ismail, SE.M.Aks selaku Pembimbing II yang dengan rela meluangkan waktunya untuk membimbing Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah membantu dan pelayanan yang baik dan tulus kepada Penulis.

6. Serta semua pihak yang Penulis tidak sempat tulis namanya satu persatu yang telah membantu Penulis. Semoga Tuhan selalu menyertai, membimbing dan melindungi kita semua.

Akhir kata Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak sengaja dalam penulisan ini, banyak sekali kekurangan maka dari itu Penulis mohon kritik dan saran dari semua pihak, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak – pihak yang membutuhkannya.

Ende, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Piutang	8
2.1.1 Pengertian Piutang	8
2.1.2 Penggolongan Piutang	9
2.1.3 Penilaian dan Metode pencatatan Piutang Tak Tertagih	11

2.1.4 Perputaran Piutang	14
2.1.5 Analisis Umur Piutang	14
2.1.6 Penagihan Piutang	15
2.1.7 Kelayakan Suatu Kredit	17
2.1.8 Tujuan Memberikan Kredit Kepada Pelanggan	18
2.1.9 Efektivitas Penagihan Piutang	19
2.1.10 Pengendalian Internal Piutang	22
2.1.11 Unsur – Unsur Pengendalian Internal Piutang	23
2.1.12 Tujuan Pengendalian Internal Piutang	24
2.1.13 Keterbatasan Pengendalian Internal	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Rerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sejarah PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	34
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	36
4.1.3 Struktur Organisasi	37

4.1.4 Sistem Penyediaan Air	43
4.1.5 Prosedur Pembayaran Tagihan Rekening Air PDAM Tirta	
Kelimutu Kabupaten Ende	44
4.1.6 Kebijakan PDAM Untuk Mengendalikan Piutang Tak Tertagih	
dengan Kebijakan Pengumpulan Piutang	45
4.2 Pembahasan	46
BAB V PENUTUP	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Saldo Piutang Periode 2017-2019	4
2.1 Indikator Penilaian Jangka Waktu Penagihan Piutang	22
2.1 Indikator Penilaian Efektivitas Penagihan	22
4.1 Daftar Perhitungan Saldo Piutang PDAM Tirta Kelimutu Ta.2017-2019	46
4.2 Rasio Perputaran Piutang	47
4.3 Rasio Rata-rata Umur Piutang	48
4.4 Rasio Tunggakan	49
4.5 Rasio Penagihan	50

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran	28
4.1 Struktur Organisasi	38

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENAGIHAN PIUTANG PADA PDAM TIRTA KELIMUTU KABUPATEN ENDE

Maria Anselma Woga Saga

081383882659

Mariaanselmawogasaga@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengendalian piutang dalam meningkatkan efektivitas penagihan piutang pada PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan yaitu menggunakan analisis rasio perputaran piutang, rasio rata-rata umur piutang, rasio tunggakan dan rasio penagihan.

Hasil penelitian menunjukkan dalam melakukan penagihan piutang, PDAM belum efektif. Hal ini dibuktikan dengan adanya perputaran piutang selama tiga tahun yang mengalami penurunan, rata-rata umur piutang atau waktu untuk mengubah piutang menjadi kas belum efektif, dilihat dari rasio tunggakan, persentase tunggakan yang semakin tinggi sangat merugikan perusahaan, karena dana yang seharusnya berputar menjadi kas masih tertanam dalam piutang dan rasio penagihan setiap tahun makin menurun, artinya kinerja perusahaan dalam penagihan piutang belum efektif.

Kata kunci : Piutang, Pengendalian, Efektivitas Penagihan