

**PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

**(Studi Pada UKM Manufaktur di Kabupaten Ende)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**SRI MURNIYATI**

**2016440657**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Sri Murniyati

Nim : 2016440657

Judul : Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi  
Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada UKM  
Manufaktur di Kabupaten Ende)

Ende, 10 Februari 2021

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing, I

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN: 0826037001

Pembimbing, II

Hermanus Reo, SE.,M.Sc  
NIDN : 082305 7002

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores

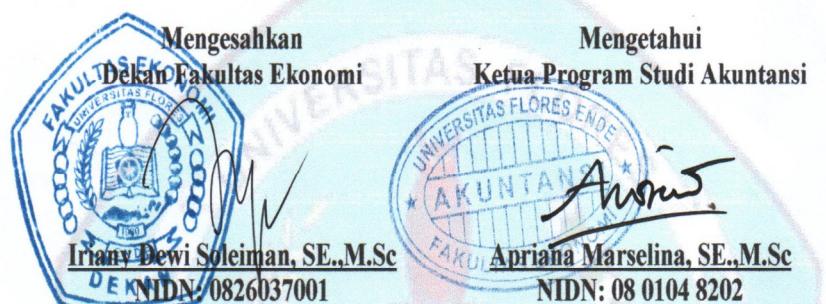


## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterimah dan Disahkan oleh Dewan Pengaji Skripsi Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 10 Februari 2021



### Dewan Pengaji:

Ketua : Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt  
NIDN : 0831076301

Sekretaris : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc  
NIDN : 081708 6602

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM  
NIDN : 0816046701

Anggota : Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN: 0826037001

Anggota : Hermanus Reo, SE.,M.Sc  
NIDN : 0823057002

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....



**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: “**Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial(Studi Pada UKM Manufaktur di Kabupaten Ende)**” Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 10 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 10 Februari 2021

Yang Memberi Pernyataan



Sri Murniyati

2016440657

## **MOTTO**

**"Man Jadda Wa Jadda"**

(barang siapa bersungguh-sungguh, maka dia akan mendapatkan)

**"Man Shobaro Dzhofiro"**

(barang siapa yang bersabar, maka dia akan beruntung)

**"Man Yasro' Yashud"**

(barang siapa yang menanam pasti akan memetik)

**(SRI MURNIYATI)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai peneliti selama hidup ini
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Yusuf Ali dan Mama Siti Zulaiha yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik serta bersusah payah dalam membiayai saya selama berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Keluargaku tercinta Ade Dian Afifa, Adiliana Nurdin dan Nur Safira yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Partner setia Muhamad Murdifin Asalam yang selalu ada disaat suka dan duka.
5. Sahabat-sahabat dekatku Asmawati Askari, Nun Fajariah, Nurhalizah, Nova Soraya, Khairani Awaliya, Rahmasari Indriyani Ismail, Hety Herawaty, Nona Faradila Sandi, Yunita Sutanti dan Neli Aulia Putri Anastya.
6. Dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan perhatian.
7. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2016 yang senantiasa mendukung.
8. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.
9. Agama, Nusa dan Bangsa.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “**Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada UKM Manufaktur di Kabupaten Ende)**”.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang dengan bijaksana memimpin mengatur meneyelenggarakan proses pembelajaran/perkuliahan ditingkat Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Apriana Marselina, S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nuraini Ismail, S.E.,M.Akt selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi, yang telah membantu saya dalam proses perkuliahan.
4. Ibu Apriana Marselina, S.E.,M.Sc selaku Dosen Wali.
5. Ibu Iriany Dewi Soleiman, S.E.,M.Sc selaku pembimbing I dan Bapak Hermanus Reo, S.E.,M.Sc selaku pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk saya dalam bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama peneliti menempuh proses perkuliahan.

7. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian, dan dorongan moril maupun materi kepada peneliti.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
9. Berbagai pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah banyak membantu saya baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan harapan saya semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca untuk ke depannya. Karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman saya, saya yakin masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu saya sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Ende, Februari 2021

Penulis

Sri Murniyati

## ABSTRAK

### **Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada UKM Manufaktur Kabupaten Ende**

**Oleh : SRI MURNIYATI**

**Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi  
Universitas Flores  
Email. [Srimurniyati22@gmail.com](mailto:Srimurniyati22@gmail.com)**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada Pelaku UKM Manufaktur Kabupaten Ende.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data (1) observasi, (2) wawancara, (3) kuesioner, (4) studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan rumus olah data SPSS menggunakan rumus statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) hipotesis pertama yakni variabel *broad scope* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini dapat ditunjukkan oleh nilai koefisien variabel *broad scope* sebesar 0,329 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,178 > 2,060$ ) dan tingkat signifikan *broad scope*  $0,012 < 0,05$ . (2) hipotesis kedua yakni variabel *timeliness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini dapat ditunjukkan oleh nilai koefisien variabel *timeliness* sebesar 0,296 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,776 > 2,060$ ) dan tingkat signifikan *timeliness*  $0,010 < 0,05$ . (3) hipotesis ketiga variabel *aggregation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini dapat ditunjukkan oleh nilai koefisien variabel *aggregation* sebesar 0,266 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,544 > 2,060$ ) dan tingkat signifikan *aggregation*  $0,018 < 0,05$ . (4) hipotesis keempat *integration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini dapat ditunjukkan oleh nilai koefisien variabel *broad scope* sebesar 0,329 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,178 > 2,060$ ) dan tingkat signifikan *broad scope*  $0,012 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, kinerja manajerial

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>MOTTO .....</b>	iii
<b>PERSEMBERAHAN .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	11
2.1 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	11
2.1.1 Pengertian SIAM.....	11
2.1.2 Proses Manajemen .....	12
2.1.3 Tujuan SIAM .....	14
2.1.4 Karakteristik SIAM .....	15
2.2 Kinerja Manajerial .....	17
2.2.1 Definisi Kinerja Manajerial .....	17
2.2.2 Pengukuran Kinerja Manajerial .....	18
2.2.3 Tahapan Penilaian Kinerja.....	18
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja .....	19
2.2.5 Pentingnya Kinerja Manajerial.....	19
2.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.2.7 Peran Manajerial.....	21
2.2.8 Keahlian Manajerial .....	24

2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
2.4 Rerangka Berpikir .....	27
2.5 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2.1 Variabel Dependen .....	32
3.2.2 Variabel Independen.....	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel .....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel .....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5.1 Jenis Data .....	36
3.5.2 Sumber Data.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6.1 Observasi.....	37
3.6.2 Wawancara.....	37
3.6.3 Kuesioner .....	37
3.6.4 Studi Pustaka.....	40
3.6.5 Dokumentasi .....	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.7.2 Uji Instrumen.....	39
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.8 Uji Regresi Linier Berganda.....	42
3.9 Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran umum Kabupaten Ende .....	45
4.1.2 UKM di Kabupaten Ende .....	46

4.2 Deskripsi Data.....	46
4.2.1 Deskripsi Responden .....	47
4.3 Statistik Deskriptif .....	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.4.1 Uji Kualitas Data .....	50
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.3 Analisis Regresi Berganda .....	58
4.4.4 Uji Hipotesis.....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan .....	68
5.2 Saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	48
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.7 Uji Glejser.....	57
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda (X1,X2,X3,X4 terhadap Y).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan F .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	28
------------------------------------	----