

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI WAJIB PAJAK, EFEKTIVITAS
DAN KELAYAKAN SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi
Di Lingkungan Universitas Flores Ende)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Universitas Flores Ende**



OLEH

PETRONELA F.F PEBE

NIM: 2014440701

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Petronela F.F Pebe
NIM : 2014 440 701
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Efektivitas Dan Kelayakan Sistem Terhadap Penggunaan *E-filing* (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Lingkungan Universitas Flores Ende)

Ende, 10 Desember 2020

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I


Yulita Londa, SE.,M.Si, Akt,CA
NIDN: 08 3107 6301

Dosen Pembimbing II


Nuraini Ismail,SE.,M.Aks
NIDN: 08 2703 8302

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**





Apriana Marselina, SE.,M.,Sc
NIDN: 08 0104 8202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Desember 2020

	Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi		Mengetahui Ketua Program Studi Akuntansi
	<u>Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc</u> NIDN : 0826037001		<u>Apriana Marselina, SE.,M.Sc</u> NIDN : 0801048202
Dewan Penguji:			
Ketua	: <u>Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt</u> NIDN : 0622016701	1.	
Sekretaris	: <u>Apriana Marselina, SE.,M.Sc</u> NIDN : 0801048202	2.	
Anggota	: <u>Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc</u> NIDN : 0826037001	3.	
Anggota	: <u>Yulita Londa, SE.,M.Si, Akt,CA</u> NIDN: 0831076301	4.	
Anggota	: <u>Nuraini Ismail, SE.,M.Aks</u> NIDN : 0827038302	5.	



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SAYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul, **“Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Efektifitas dan Kelayakan Sistem Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Lingkungan Universitas Flores Ende)”**, dan dimajukan untuk uji pada tanggal 10 Desember 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende, 10 Desember 2020
Yang Membuat Pernyataan



Petronela F. F. Pebe
NIM: 2014 440 701

MOTTO

Dengarkanlah nasihat dan terimalah didikan, supaya engkau menjadi bijak di masa depan, Banyaklah rancangan dihati manusia tetapi keputusan Tuhan-lah yang terlaksana

(Amsal 19:20-21)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat.
2. Untuk Bapa Pius Pebe, Mama Leonilde yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Untuk Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya menjadi lebih baik. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu Dosen.
4. Untuk ka Ferdy, ka Oa, ka Fester, ka Ijo, ka Irma, adik Noni, adik Mertin, adik Junior, adik Aurel dan ponakanku Gemmaudy. Yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doanya untuk keberhasilan saya. Terima kasih dan sayangku untuk kalian.
5. Untuk ka Ugen. Terima kasih untuk semangat dan dukungannya. You are the best patner.
6. Untuk sahabat Titin, Elvin, Yuli, Deny, Etna, Ela, Thesa, Echa, Voni, Ruth, Sam, Ria, Chya, Helmy, Tecy, Hilda, An, Angel, In, Tahta, Dian, Itas. Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak mungkin aku sampai disini, terima kasih untuk canda tawa, tangis, perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis selama ini.

7. Untuk sahabat- sahabat seperjuanganku angkatan tahun 2014 terima kasih untuk kalian semua.
8. Terimakasih untuk almamaterku tercinta Universitas Flores.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Aamiiiiinn.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat Nya yang telah dilimpahkan kepada anak-anak-Nya. Sehingga dapat terselesaikan tugas akhir dengan judul “ Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Efektivitas Dan Kelayakan Sistem Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Lingkungan Universitas Flores Ende)”.

Keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D.Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc dan ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
5. Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt, dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis selama proses bimbingan penyelesaian skripsi.
7. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi khususnya pada Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat. Juga segenap staf

prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang selama ini telah memberikan pelayanan akademik dan administrasi kepada penulis.

8. Kepada Bapak-Ibu Dosen dan Pegawai yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner.
9. Buat keluargaku yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepadaku.
10. Buat teman-temanku terima kasih untuk kebersamaan kita serta untuk setiap tawa, suatu kebanggaan tersendiri bisa berada di sekitar kalian.

Penulis menyadari bahwa setiap insan tidak luput dari kekurangan serta kesalahan demikian halnya dengan penulisan tugas akhir ini. Untuk itu mohon saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan tugas akhir ini. Harapan penulis semoga tulisan ini bermanfaat bagi penulis ataupun pembaca yang mempergunakannya.

Ende, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 <i>E-Filing</i>	16
2.2.2 <i>Tecnology Acceptance Model</i> (Tam)	19
2.2.3 Persepsi	20
2.3 Rerangka Berpikir	24
2.4 Hipotesis.....	25
2.4.1 Persepsi Kegunaan Dan Penggunaan <i>E-Filing</i>	25
2.4.2 Persepsi Kemudahan Dan Penggunaan <i>E-Filing</i>	26
2.4.3 Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Dan Penggunaan <i>E-Filing</i>	27
2.4.4 Efektivitas Dan Penggunaan <i>E-Filing</i>	28
2.4.5 Kelayakan Sistem Dan Penggunaan <i>E-Filing</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional Penelitian.....	30
3.2.1 Variabel Bebas Atau Indenden.....	30
3.2.2 Variabel Terikat Atau Dependen	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Populasi Dan Sampel	34
3.4.1 Populasi.....	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.5 Jenis Dan Sumber Data	36
3.5.1 Jenis Data	36

3.5.2 Sumber Data.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	39
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Universitas Flores.....	45
4.1.2 Visi Misi Universitas Flores.....	46
4.1.3 Tujuan Universitas Flores.....	46
4.1.4 Makna Dan Lambang Universitas Flores.....	47
4.1.5 Fakultas dan Program Studi Universitas Flores.....	49
4.1.6 Data Dosen dan Karyawan Universitas Flores.....	49
4.1.7 Stuktur Organisasi Universitas Flores.....	50
4.2.Deskripsi Data.....	51
4.2.1 Deskripsi Responden.....	51
4.3 Statistik Deskriptif.....	53
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	54
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.3 Analisis Regresi Berganda.....	60
4.4.4 Uji Hipotesis Dan Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Jumlah Responden	35
Tabel 4.1 Perincian Dan Pengembalian Penggunaan Kuesioner	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dan Lama Menggunakan <i>E-Filing</i>	52
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel Hasil 4.10 Uji Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik t.....	62
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi <i>Adjusted R²</i>	63

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Universitas Flores.....	50

ABSTRAK

Petronela F. F Pebe NIM: 2014 440 701 Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Efektivitas, Dan Kelayakan Sistem Terhadap Penggunaan *E-filing* (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Lingkungan Universitas Flores Ende) Dosen Pembimbing 1 Yulita Londa, SE.,M.Si.Akt,CA Pembimbing II Nuraini Ismail, SE.,M.Aks. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pertama, apakah variabel Persepsi Kegunaan berpengaruh terhadap Penggunaan *E-Filing*, kedua untuk mengetahui apakah Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap Penggunaan *E-Filing*, ketiga untuk mengetahui apakah Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak berpengaruh terhadap Penggunaan *E-Filing*, keempat untuk mengetahui apakah Efektivitas berpengaruh terhadap Penggunaan *E-Filing*, kelima untuk mengetahui apakah Kelayakan Sistem berpengaruh terhadap Penggunaan *E-Filing*. Penelitian ini dilakukan pada Lembaga Pendidikan Universitas Flores dengan jumlah populasi sebanyak 352 orang dosen dan karyawan. Sampel yang diambil sebanyak 78 orang responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan membagikan kuesioner kepada dosen dan karyawan yang telah menggunakan *e-filing* dalam pelaporan SPT. Dalam penelitian ini digunakan beberapa uji diantaranya uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*.(2) Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*.(3) Kesiapan teknologi informasi wajib pajak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.(4) Efektitas berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*,(5) Kelayakan sistem berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.

Kata Kunci: Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Efektivitas, Kelayakan Sistem, Penggunaan *E-filing*.

Abstrack

Petronela F . F Pebe NIM 2014 440 701 *The Effect of Perception of Usefulness, Perception of Ease, Readiness of Information Technology Taxpayers, Effectiveness, and System Feasibility of Using E-filing (Case Study of Individual Taxpayers in the University of Flores Ende) Supervisor 1 Yulita Londa, SE ., M.Si.Akt, CA Second Advisor Nuraini Ismail, SE., M.Aks. Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Flores.*

This study aims to find out first, whether the Usability Perception variable affects the Use of E-Filing , second to find out whether the Ease of Perception affects the Use of E-Filing , third to determine whether the Taxpayer's Information Technology Readiness affects the Use of E-Filing, fourth is to determine whether Effectiveness affects the Use of E-Filing, fifth is to determine whether the Eligibility of the System affects the Use of E-Filing. This research was conducted at the University of Flores Educational Institute with a total population of 352 lecturers and employees. Samples were taken as many as 78 respondents. This study uses a quantitative approach. The method used in this research is to distribute questionnaires to lecturers and employees who have used e-filing in SPT reporting. In this study, several tests were used including data quality test, classical assumption test and hypothesis testing.

The results of this study indicate that (1) perceived usefulness has a positive effect on the use of e-filing . (2) Perception of convenience has a positive effect on the use of e-filing . (3) Readiness of taxpayer information technology affects the use of e-filing. (4) Effectiveness affect the use of e-filing, (5) the feasibility of the system affects the use of e-filing.

Keywords: *Perceived Usability, Perceived Ease, Taxpayer Information Technology Readiness, Effectiveness, System Feasibility, Use of E-filing*