

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan uji hipotesis pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Persepsi Kegunaan berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filling*.

Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Persepsi Kegunaan sebesar 0,674 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,013 > 1,993$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Prasetya, 2016), (Yulianto, 2013), (Santioso et al., 2018) (Wardiman, 2011) dan (Desmayanti, 2012) yang menyatakan bahwa faktor Persepsi Kegunaan berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filling*. Sedangkan hasil penelitian ini tidak konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh (Fadlo'lilah, 2018) yang menyatakan bahwa persepsi kegunaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.

2. Persepsi Kemudahan berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filling*.

Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel Persepsi Kemudahan sebesar 0,310 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,364 > 1,993$) dan tingkat signifikan $0,021 < 0,05$. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan (Wardiman, 2011) (Yulianto, 2013) (Santioso et al., 2018) (Desmayanti, 2012) yang menyatakan bahwa faktor Persepsi Kemudahan berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filling*. Sedangkan hasil penelitian ini tidak konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh

(Prasetya, 2016) dan (Fadlo'lilah, 2018) yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.

3. Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filling*. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak sebesar 0,157 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,236 > 1,993$) dan tingkat signifikan $0,028 < 0,05$. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Santioso et al., 2018)) dan (Desmayanti, 2012) yang menyatakan bahwa Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filling* sedangkan penelitian ini tidak konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh (Prasetya, 2016) yang menyatakan bahwa kesiapan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.
4. Efektivitas berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filling*. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Efektivitas sebesar 0,203 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,168 > 1,993$) dan tingkat signifikan $0,033 < 0,05$. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh (Sugiharti, 2015) Sedangkan hasil penelitian ini tidak konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh (Prasetya, 2016) dan (Fadlo'lilah, 2018) yang menyatakan bahwa efektivitas tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.

5. Kelayakan Sistem berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filing*. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi variabel Kelayakan Sistem sebesar 0,393 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,400 > 1,993$) dan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan (Fadlo'lilah, 2018) dan (Sugiharti, 2015) yang menyatakan bahwa Kelayakan Sistem berpengaruh positif terhadap Penggunaan *E-Filing*. Hasil Penelitian ini tidak konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh (Prasetya, 2016) yang menyatakan bahwa kelayakan sistem tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dan kesimpulan di atas maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi pimpinan Universitas Flores agar memperhatikan faktor Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Efektivitas dan Kelayakan Sistem, karena berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap Penggunaan *E-Filing* baik secara parsial maupun secara simultan, Sebaiknya, pimpinan Universitas Flores dapat memberikan sosialisasi terhadap dosen dan karyawannya dengan kerjasama dengan pihak terkait agar dosen dan karyawannya antusias menggunakan *e-filing*. Dalam sosialisasi tersebut juga dijelaskan bahwa *e-filing* memiliki banyak manfaat salah satunya dapat mempercepat pekerjaan. Kemudian memberikan waktu tanya jawab antara pihak terkait dengan dosen dan

karyawan Universitas Flores, hal ini diperlukan untuk menampung aspirasi atau evaluasi terkait *e-filing*.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan variabel lain yang memungkinkan memiliki pengaruh terhadap Penggunaan *E-Filing*, misalnya Pemahaman Perpajakan.
3. Peneliti selanjutnya dianjurkan menggunakan metode lain dalam pengambilan data seperti metode wawancara terstruktur, agar memperluas kemungkinan jawaban yang diberikan oleh responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Anisa, R., & Suprajitno, D. (2020). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak di Kebumen*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2 (4), 595–609. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i4.644>
- Arum, D. N. J., & Anie. (2012). *statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan spss*. Universitas Semarang. Semarang
- Desmayanti, E. (2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filling Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara Online Dan Realtime*. *Jurnal Akuntansi*, 1(1), 1–12.
- Devina, S., & Waluyo, W. (2016). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan 75 dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Tangerang, Kecamatan Karawaci*. *Jurnal ULTIMA Accounting*, 8(1), 75–91. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v8i1.578>
- Ermawati, N., & Delima, Z. M. (2016). *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem E-filing (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Pati)*. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 5(2), 2–12. <https://doi.org/10.30659/jai.5.2.163-174>
- Fadlo'lilah, S. N. (2018). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Efektivitas Sistem, Kelayakan Sistem dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta)*. *Jurnal Akuntansi*, 1–14.
- Herina, V. N. panca. (2017). *Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Hubungan Antara Persepsi Penerapan Sistem E-Filing Dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Dimediasi Oleh Perilaku Wajib Pajak*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/profita/article/view/2901>
- Laihad, R. C. (2013). *Pengaruh perilaku wajib pajak terhadap penggunaan e-filing wajib pajak di kota manado*. *Jurnal Emba*, 1(3), 44–51.

- Natalia, K., Ompusunggu, A. P., & Sarwono, J. (2019). *Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan E-Filing Dan Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Gambir Tiga (Survei Pada Kpp Pratama Gambir Tiga Periode April-Juli 2017)*. Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis, 3(1), 186. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v3i1.1922>
- Prasetya, D. B. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing*. Jurnal Akuntansi, 21.
- Pu'o, S., Sondakh, J. J., & Budiarmo, N. S. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menggunakan E-Filing Sebagai Sarana Pelaporan Spt Pada Kpp Pratama Poso*. Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi, 13(04), 311–324. <https://doi.org/10.32400/gc.13.03.20185.2018>
- Santioso, L., Daryatno, A. B., & Aristha, A. J. (2018). *Analisis Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Filing*. Jurnal Akuntansi, 18(2), 247–268.
- Sugiharti, M. A. (2015). *Analisis Efektivitas Dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara Periode 2015)*. Jurnal Mahasiswa Perpajakan 6(2), 1–10. <http://weekly.cnbnews.com/news/article.html?no=124000>
- Sugiyono. (2013). Koleksi Buku 2013 Sugiyono " *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif*". R & D. 2013. Bandung: Alfabeta.
- Wahyuni, R. (2015). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kecepatan Terhadap Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan E-filing (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan)*. Jurnal Akuntansi Indonesia, 1–15.
- Wardiman, M. (2011). *Hubungan Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaa, Persepsi Pengalaman Penggunaan E-Filing Dan Persepsi Tingkat Kesiapan Teknologi Wajib pajak Dengan Minat Perilaku Dalam Penggunaan E-filing Bagi Wajib Pajak (Studi Empiris di Wilayah KPP Pratama Yogyakarta)*. Jurnal Akuntansi, 9–14.
- Yulianto, R. (2013). *Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Perilaku menggunakan E-filing (Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di BPRS HIK Parahyangan)*. Jurnal Akuntansi, 1-15.

Republik Indonesia Peraturan Menteri Keuangan No. 80/PMK.03/2010 *Tentang Penentuan Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran Dan Penyetoran Pajak, Penentuan Tempat Pembayaran Pajak, Tata Cara Pembayaran, Penyetoran Pelaporan Pajak Tata Cara Pengangsuran Dan Penundaan Pembayaran Pajak.*