

**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN PT. HASJRAT
ABADI DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



OLEH

STEFANUS RENGAN NANGA
NIM: 2015411009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : **STEFANUS RENGAN NANGA**
Nim : **2015411009**
Judul : **PENGARUH SISTEM KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT. HASJRAT ABADI DI KABUPATEN ENDE**

Ende, 19 Oktober 2020

Telah Dujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi

Pembimbing, I



Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN: 08 2706 7101

Pembimbing, II



Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM
NIDN: 08 3110 8301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Flores




Lambertus Tangga, SE., M.Sc
NIDN : 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk dipertahankan guna memperoleh gelar sarjana manajemen pada:

Hari : Senin
Tanggal : 19 Oktober 2020



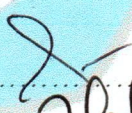
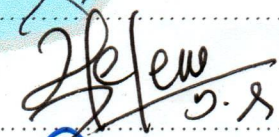
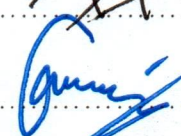
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN: 08 2603 7001


Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN: 08 2507 7101

Tim Penguji,

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 01 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u>
NIDN: 08 2609 7401 | 01 |  |
| 02 | <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u>
NIDN: 08 0507 8703 | 02 |  |
| 03 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN: 08 2909 7501 | 03 |  |
| 04 | <u>Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM</u>
NIDN: 08 3110 8301 | 04 |  |
| 05 | <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u>
NIDN: 08 2706 7101 | 05 |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT. Hasjrat Abadi di Kabupaten Ende**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 19 Oktober 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Oktober 2020

Yang Memberi Pernyataan



Stefanus Rengan Nanga
NIM : 2015411009

MOTTO

“Tidak ada kata terlambat untuk sebuah kesuksesan,
yakinlah sukses selalu dapat diraih.”

(even)

PERSEMBAHAN

Menapaki sebuah jalur menuju takhta tersuci tidak semulus yang aku bayangkan. Ombak, duri dan kerikil tajam selalu menusuk, menggores, bahkan merobek mengiringi langkahku untuk menggapai takhta tersebut. Bermodalkan senjata tajam yaitu tekun dan tabah aku mau melewati semuanya.

Aku sadar bahwa selain tekun dan tabah yang aku punya, aku tidak bisa berjalan sendiri melewati jalur itu tanpa adanya uluran tangan dari insan lain. Maka dari itu lewat goresan pena hitam ini kupersembahkan khusus untuk:

1. Tuhan yang Maha Esa atas segala kuasaNya yang tak terhingga telah memberikan aku nafas kehidupan sampai pada detik ini.
2. Kedua orang tuaku Bapak Hubertus Weke dan Mama Martina Dho'o yang telah melahirkan, mrembesarkan, mendidik dan membiayaiku.
3. Untuk keluarga besar yang senantiasa selalu memberi dukungan dan motivasi selama perjuanganku dalam meraih keberhasilan di Universitas Flores Ende.
4. Sahabat-sahabatku Andi basri, adam, anjas, us, poll yang dengan caranya masing-masing telah membantu aku selama berada dalam lingkungan Universitas Flores.
5. Pacar tersayang Serliana Rosalia Mugi yang mengajarkanku ketabahan dan selalu mendukungku selama menjalani studi di Unifersitas Flores Ende.
6. Almamater tercinta Universitas Flores.
7. Agama, Bangsa, dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas Rahmat dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Organisational Citizenship Behavior pada PT. Hasjrat Abadi Ende” dengan lancar dan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. Oleh karena itu didalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah ikhlas memberikan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini khususnya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
2. Bapak Lambertus Langga, SE., M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I, terima kasih kesempatan dan bimbingan dan masukan-masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, masukan-masukan, arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Para Bapak Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Flores yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
6. Para pegawai Program Studi Manajemen Universitas Flores yang telah membantu selama masa perkuliahan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Ende, Oktober 2020

Stefanus Rengan Nanga

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Sistem Kompensasi	10
2.1.3 Konsep Sistem Kompensasi	12
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior	13
2.1.5 Manfaat Organizational Citizenship Behavior	14
2.1.6 Konsep Organizational Citizenship Behavior	15
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka pemikiran.....	16
2.4 Hipotesis.....	17

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian	19
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.4 Jenis dan Sumber Data	21
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran variabel	21
3.5.1 Definisi Operasional Variabel	20
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel	22
3.6 Metode Analisis Data.....	22
3.6.1 Uji Instrume	22
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	24
3.6.3 Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Hasjrat Abadi Ende.....	27
4.1.2 Visi Dan Misi PT.Hasjrat Abadi Ende	28
4.1.3 Stuktur Organisasi Perusahaan	28
4.2 Deskripsi Responden.....	30
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	30
4.2.2Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	32
4.3 Uji Insrtumen	33
4.3.1 Uji Validitas	33
4.3.2 Uji Reabilitas.....	35
4.4 Hasil Pengujian	36
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	36
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	37
4.5.1Uji t.....	37
4.5.2Uji f.....	39
4.5.3Koefisien Determinasi.....	40

4.6 Pembahasan.....	41
4.6.1 Variabel Kompensasi Finansial.....	41
4.6.2 Variabel Kompensasi non Finansial	42
4.6.3 variabel kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Karyawan	5
2.2 Penelitian Terdahulu	15
3.3.5 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5.1 Skala Pengukuran Variabel	22
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	30
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reabilitas.....	35
4.4.1 Hasil Regresi Linear Berganda	36
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis	38
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (F)	39
4.5.3 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.4 Kerangka Pemikiran.....	17
4.3.1 Struktur Organisasi PT. Hasjrat Abadi Ende	29
4.2.1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Gender.....	31
4.2.2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Usia	32
4.2.3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Lama Bekerja.....	33